

Умови і правила обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank

Найменування Банку:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Код ЄДРПОУ: 21133352 Код банку: 322001

Місцезнаходження: Україна, м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19

Контактна інформація: [за посиланням](#)

Веб-сайт банку: universalbank.com.ua, monobank.ua,
monobank.com.ua

Ліцензії та дозволи: [за посиланням](#)

Чинна редакція затверджена Протоколом Правління №36 від
16.09.2020

Набуває чинності з 17.09.2020

Види банківських послуг, їх істотні характеристики та їх
вартість : [за посиланням](#)

Порядок розгляду банком звернень клієнтів: [за посиланням](#)

Порядок розгляду НБУ звернень громадян: [за посиланням](#)

Зміст

I. Загальні умови

- [Терміни та визначення](#)
- [Основні положення](#)
- [Конфіденційність інформації](#)
- [Права та обов'язки Сторін](#)
- [Порядок здійснення дистанційного обслуговування](#)
- [Використання електронного підпису](#)
- [Порядок внесення змін до Договору](#)
- [Відповідальність сторін](#)
- [Врегулювання спорів](#)
- [Заключні положення](#)
- Додатки:
 - [Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб](#)
 - [Доставка платіжних карток MONOBANK, MONOBANK PLATINUM та IRON BANK Клієнту за кордон](#)
 - [Рекомендації з безпеки платіжних операцій](#)

II. Умови випуску та користування Платіжними картками

- [Основні положення](#)
- [Випуск Платіжної картки](#)
- [Операції та платежі](#)
- [Перекази в іноземній валюті](#)
- [Надання та обслуговування кредиту](#)
- [Права та обов'язки сторін](#)
- [Нарахування відсотків на залишок коштів](#)
- 8. Картки monobank | Universal Bank**
 - [Чорна картка monobank](#)
 - [Біла картка monobank](#)
 - [Дитяча картка monobank](#)
 - [Валютні картки monobank](#)
 - [Картка Monobank Platinum](#)
 - [Iron Bank](#)
- Додатки
 - [Умови використання Платіжних карток Банку в системах мобільних платежів](#)

III. Програма лояльності

- Стаття 1. [Загальні умови Програми лояльності](#)
- Стаття 2. [Кешбек](#)
- Стаття 3. [Милі](#)
- Стаття 4. [Реферальна програма](#)
- Стаття 5. [Благодійність](#)

IV. Фабрика розстрочок

- Стаття 1. [Послуга Розстрочка](#)
- Стаття 2. [Покупка частинами](#)
- Стаття 3. [Стартовий кредит](#)

V. Кльові сервіси

- Стаття 1. [Сервіс Shake2Pay](#)

VI. Фабрика депозитів

- Стаття 1. [Загальні умови Депозиту monobank | Universal Bank](#)
- Стаття 2. [Депозит без права дострокового розірвання](#)
- Стаття 3. [Депозит з правом дострокового розірвання](#)
- Стаття 4. [Депозит IRON](#)
- Стаття 5. [Сервіс накопичення Банку](#)

VII. Рахунки ФОПів

- Стаття 1. [Загальні умови рахунку ФОП](#)
- Стаття 2. [Операції з рахунком](#)
- Стаття 3. [Сервіс Покупка частинами](#)

Тариф: [за посиланням](#)

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб: [за посиланням](#)

Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг):
[за посиланням](#)

Порядок дій банку в разі невиконання Клієнтом обов'язків
визначається умовами Договору.

Керуючись положеннями статті 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" пропонує необмеженому колу фізичних осіб - резидентів України скористатися банківськими послугами щодо продуктів monobank | Universal Bank, для чого пропонує приєднатись до опублікованих на сайті Банку Умов і правил обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank (далі - Умови і правила).

Приєднання до Умов і правил здійснюється фізичними особами шляхом підписання Анкети заяви у паперовому або електронному вигляді, що надається Банком.

Своїм підписом на Анкеті заяві Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання ознайомився з текстом Умов і правил, Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення загальної вартості кредиту, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та інших додатків, повністю зрозумів їхній зміст, погоджується з викладеним, розуміє свої права та обов'язки, в т.ч. право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Умови і правила обслуговування в АТ " УНІВЕРСАЛ БАНК” при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank

I. Загальні умови

1. Терміни та визначення

- Аутентифікація - посвідчення правочинності звернення клієнта в Банк для здійснення банківських операцій або отримання інформації про рахунки клієнта в порядку, передбаченому Договором.
- Авторизація - процедура отримання дозволу на проведення операцій з використанням Платіжної картки або інших операцій від імені клієнта.
- База даних Банку - програмно-апаратний комплекс Банку, що забезпечує проведення клієнтом операцій і містить інформацію про клієнта, достатню для його ідентифікації і аутентифікації відповідно до Договору.
- Банк - Акціонерне товариство "УНІВЕРСАЛ БАНК", що діє на підставі Ліцензії НБУ.
- Банківський день - робочий день для банків України, в який банки відкриті для проведення операцій з використанням каналів взаємодії з Національним банком України.
- Блокування Платіжної картки/зупинення операцій за рахунком клієнта – заборона використання Платіжної картки шляхом проведення Аутентифікації. Здійснюється Банком за бажанням Клієнта та/або у інших випадках передбачених Договором.
- Верифікація - заходи, що вживаються Банком очно або дистанційно для перевірки та підтвердження належності фізичній особі наданих нею ідентифікаційних даних.
- Верифікація з підтвердженням - процедура перевірки персональних даних держателя картки з отриманням номера телефону клієнта і введенням одноразового пароля, відправленого на нього текстовим повідомленням.
- Геопозиціонування телефону - процес визначення географічних координат телефону.
- Держатель картки - клієнт Банку, на ім'я якого випущена Платіжна картка, який отримав право на користування Платіжною картою відповідно до Договору. Зразок підпису держателя картки є на Анкеті заяві.
- Дистанційне обслуговування - комплекс інформаційних послуг по рахунках клієнта і здійснення операцій за рахунком на підставі дистанційних розпоряджень клієнта - розпорядження Банку виконати певну операцію, яке передається клієнтом за допомогою Інтернету (мобільного додатку, месенджерів тощо), а також через службу підтримки.
- Договір про надання банківських послуг “Monobank” (або Договір) - укладений між Банком та Клієнтом договір про відкриття рахунку, випуск і обслуговування Платіжної картки з можливістю встановлення ліміту кредитування що складається з Умов і правил обслуговування в АТ " УНІВЕРСАЛ БАНК” при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, Загальних умов випуску та обслуговування платіжних карток, Анкети - заяви до Договору про надання банківських послуг “Monobank”, Паспорту споживчого кредиту, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту, Інформації щодо відкриття поточного рахунку та випуску електронного платіжного засобу (в разі наявності) та Тарифів.
- Заборгованість - грошові зобов'язання Клієнта перед Банком за Договором.
- Анкета-заява до Договору про надання банківських послуг MONOBANK | Universal Bank (Анкета-заява) - письмове або електронне звернення клієнта до Банку з проханням відкрити йому банківський рахунок та / або надання йому інших банківських послуг на умовах, визначених Договором. Підписана клієнтом Анкета-заява є підтвердженням укладення Договору.
- Ідентифікація - отримання Банком ідентифікаційних даних клієнта.
- Календарний день - будь-який день тижня, місяця, року, в які Банк відкритий для проведення операцій по виконанню розрахунків по рахунках Банку.
- Кешбек - частина Програми лояльності Банку спрямованої на підвищення лояльності клієнтів, збільшення кількості транзакцій по картках і відмову Клієнтів від використання готівкових грошових коштів, та полягає в поверненні Клієнту частини витрачених ним коштів.
- Клієнт - фізична особа, що досягла 16 років, споживач банківських послуг, який отримує банківські послуги на умовах, встановлених Договором. За окремим рішенням Голови Правління Банку Клієнтом може стати фізична особа, що досягла 14 років.
- Кредит (кредитна лінія) - сума грошових коштів, наданих Банком Клієнту на термін, обумовлений в Договорі, на умовах платності і зворотності. До Кредиту (кредитної лінії) відносяться в тому числі суми, списані за рахунок Кредитного ліміту на погашення заборгованості із сплати відсотків за користування Кредитним лімітом та штрафів за прострочені платежі згідно Тарифів.
- Кредитний ліміт (зобов'язання Банку з кредитування) – розмір грошових коштів, зобов'язання з надання яких Клієнту бере на себе Банк з момент укладання Договору. До Кредитного ліміту відносяться в тому числі суми коштів, що можуть бути отримані Клієнтом за рахунок Кредитного

ліміту з метою погашення заборгованості із сплати відсотків за користування Кредитним лімітом та штрафів за прострочені платежі згідно Тарифів

- Комісія - плата за послуги Банку згідно з Тарифами.
- Мобільний додаток MONOBANK (в подальшому може використовуватися як Мобільний додаток, Мобільний додаток MONOBANK, Мобільний додаток MONO) - сервіс Банку в рамках банківського продукту MONOBANK | Universal Bank, що дозволяє надавати Клієнтові банківські послуги через смартфон за допомогою мобільного додатку.
- Мінімальний платіж - мінімальне щомісячне грошове зобов'язання клієнта щодо сплати залишку заборгованості по кредиту (включаючи нараховані проценти, комісії, штрафи, не сплачену своєчасно заборгованість, несанкціонований кредит, плату за обслуговування Платіжної картки тощо).
- Незначний розмір валютної операції – розмір валютної операції (в еквіваленті за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим Національним банком на дату здійснення операції), який є меншим, ніж розмір, що установлений для фінансових операцій, що підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу згідно із законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (зазначається в мобільному додатку на дату операції);
- Обов'язковий платіж - платіж, що дорівнює сумі Щомісячного мінімального платежу за звітний календарний місяць та залишку заборгованості із сплати Щомісячних мінімальних платежів за попередні періоди.
- Операційний день - частина робочого дня Банку або іншої установи - учасника платіжної системи, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на повернення, і можливість при наявності технічної можливості здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість операційного дня встановлюється Банком або іншою установою - учасником платіжної системи самостійно та закріплюється в їх внутрішніх правилах.
- Операційний день для здійснення платіжних операцій в системах дистанційного обслуговування - календарний день з 00-00 до 23-59, протягом якого Банк приймає від клієнта дистанційні розпорядження на переказ і на відкликання переказу, в тому числі операцій з купівлі безготівкової та/або продажу іноземної валюти за гривню.
- Операції з quasi-валютою — транзакція з придбання дорожніх чеків, лотерейних білетів, дорожніх металів, криптовалют, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет.
- OTP (one time password) – одноразовий цифровий пароль, що надсилається Банком на персональний номер мобільного телефону фізичної особи (шляхом направлення SMS-повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо.
- Сайт Банку - сайт в мережі Інтернет www.universalbank.com.ua та/або www.monobank.ua та/або www.monobank.com.ua.
- Перекази в іноземній валюті - вхідні та /або вихідні грошові перекази, що здійснюються в іноземній валюті за допомогою міжнародних систем (SWIFT, WesternUnion) та компаній-партнерів (Clear Junction та Payoneer).
- Пропозиції від партнерів - найменування Програми лояльності Кешбек, в якій виділена лише одна торгово-сервісна мережа (мерчант) або її афілійовані особи.
- Платіжна картка (картка) - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, яка використовується для ініціалізації переказу коштів з рахунку клієнта або відповідного рахунку Банку з метою оплати товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків або через банківський автомат, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним Договором. Платіжна картка є ідентифікаційним засобом і інструментом для здійснення операцій, визначених чинним законодавством і Договором укладеним між Банком і клієнтом.
- Представник - особа, яка має право діяти від імені Банку на підставі довіреності або установчих документів та / або Договору доручення.
- Пільговий період - період, в якому відсотки за користування грошовими коштами нараховуються за Пільговою процентною ставкою. Розмір Пільгової процентної ставки та строк Пільгового періоду визначається у Тарифах.
- Підпис - власноручний підпис фізичної особи на паперовій Анкеті-заяві або цифровий власноручний підпис фізичної особи на електронній Анкеті-заяві, що зображена на екрані смартфона, та нерозривно пов'язаний з Анкетною-заявою.
- Пароль до додатка - цифровий код, що використовується для отримання доступу в Мобільний додаток;
- ПІН-код - цифровий код для ідентифікації клієнта при проведенні операцій з використанням електронного обладнання.
- Рахунок ФОП – рахунок фізичної особи – підприємця, що відкритий через Мобільний додаток.

- Тарифи - перелік розмірів винагороди за послуги Банку; є невід'ємною частиною Договору. Перелік може змінюватися і доповнюватися, про що клієнт повідомляється відповідно до Договору.
- Втрата електронного платіжного засобу (платіжної картки) - неможливість здійснення клієнтом контролю (володіння) Платіжної картки, неправомірне заволодіння та / або використання третіми особами Платіжною картою або її реквізитами.
- Фінальний рахунок - документ, що формується Банком та направляється Клієнту поштою або у мобільний додаток, що містить вимогу погасити всю Заборгованість за Договором, включаючи Кредит і відсотки по ньому, штрафи та інші платежі передбачені Договором, а також інформацію про суму такої Заборгованості.
- ФОП - фізична особа підприємець, яка відкрила рахунок ФОП в Банку згідно з Договором через Мобільний додаток.
- Щомісячний мінімальний платіж - розмір боргових грошових зобов'язань Клієнта, які щомісяця повинен сплачувати Клієнт протягом терміну дії Договору. Щомісячний мінімальний платіж розраховується в процентному співвідношенні від Заборгованості Клієнта за Договором. Розмір і порядок розрахунків щомісячного мінімального платежу вказано в Договорі.
- Split bill - опція у мобільному додатку, яка дозволяє розділити рахунок на оплату між іншими користувачами картки monobank | Universal Bank, за умови їх згоди

2. Основні положення

2.1. Банк відкриває клієнту поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки та/або мобільного додатка, випускає та надає клієнту у користування Платіжну картку, а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями, здійсненими з використанням Платіжної картки та/або мобільного додатка, згідно умов Договору в тому числі, платіжної системи MasterCard/Visa, та відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного Банку України.

Номер поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу – платіжної картки, зазначається у Анкеті-заяві.

Обслуговування поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки, що відкривається відповідно до умов Договору, встановлюється за дебетово-кредитною схемою. Клієнт погоджується з тим, що його поточний рахунок, за яким здійснюються операції з використанням Платіжної картки, не є рахунком для виплати виключно заробітної плати та інших передбачених законом соціальних виплат і що оподаткування нарахованих процентів на зазначені виплати буде здійснюватися на загальних підставах.

При цьому, облік кредитних коштів, наданих клієнту в разі встановлення Банком ліміту кредитування за заявкою Клієнта, здійснюється за відповідним активним поточним рахунком на підставі розпорядження Клієнта Банку.

Розрахунково-касове обслуговування клієнта за Договором здійснюється з використанням розрахункових документів, а саме: платіжного доручення та меморіального ордера, що передбачені Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.2. MONOBANK є торговельною маркою, засвідченою свідоцтвом України на знак для товарів і послуг. MONOBANK | Universal Bank є банківською послугою АТ “Універсал Банк” з роздрібною обслуговування, яка складається з наступних продуктів:

- платіжна картка MONOBANK (в подальшому може використовуватися як MONOBANK або Чорна картка MONOBANK);
- платіжна картка IRON BANK (в подальшому може використовуватися як IRON BANK);
- платіжна картка MONOBANK PLATINUM (в подальшому може використовуватися як MONOBANK PLATINUM);
- платіжна картка Біла картка MONOBANK (в подальшому може використовуватися як Біла картка MONOBANK).
- платіжна картка Дитяча картка MONOBANK (в подальшому може використовуватися як Дитяча картка MONOBANK).

Картки monobank | Universal Bank поділяються на

(I) основну (далі - “Основна картка”):

- Чорна картка monobank або
- MONOBANK PLATINUM, або
- IRON BANK

(II) додаткові (далі - “Додаткові картки”):

- Біла картка monobank;
- Дитяча картка monobank;
- валютні картки.

Активна (діюча) Основна картка може бути у Клієнта лише одна. При отриманні нового виду Основної картки попередня Основна картка стає неактивною, при цьому наявні у Клієнта Додаткові картки продовжують діяти.

Активною (діючою) Додаткова картка може бути виключно за наявності у Клієнта активної (діючої) Основної картки.

2.3. Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України Договір, що укладається між Банком та клієнтом є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі але не виключно: договору банківського рахунку, депозитного договору, договору про надання кредиту. До відносин між Сторонами (в тому числі з питань внесення змін до Договору) застосовуються у відповідних частинах положення законодавства щодо договорів, елементи яких містяться у Договорі.

2.4. Своїм підписом на Анкеті-Заяві Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення відповідного Договору він ознайомився та погоджується з умовами Договору, зокрема Паспортом споживчого кредиту, Таблицею обчислення загальної вартості кредиту та Тарифами, встановленим в Договорі порядком нарахування платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, передбаченими Договором правами та обов'язками Сторін, а також іншу інформацію, яка перелічена в п.2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі щодо наступного:

(i) фінансові послуги за Договором надаються АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УНІВЕРСАЛ БАНК»; місцезнаходження: 04114, м. Київ, вул. Автозаводська 54/19; тел. 0 800 300 200, адреса електронної пошти: contact@universalbank.com.ua. АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» включений до Державного реєстру банків 20.01.1994р. за номером 226 та надає фінансові послуги, в т.ч. щодо операцій із залучення вкладів та

надання кредитів, згідно з Банківською ліцензією №92 від 10.10.2011р., інформація розміщена на сайті Банку.

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» може надавати фінансові послуги шляхом залучення кредитних посередників, інформація про яких розміщена на сайті Банку.

Скарги Клієнтів за Договором можуть надсилатись на адресу: 04114, м. Київ, вул. Автозаводська 54/19. Порядок надсилання Клієнтами скарг та порядок їх розгляду Банком розміщені на сайті Банку.

Органом, який здійснює державне регулювання діяльності Банків при наданні ними фінансових послуг є Національний Банк України, місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, контактний телефон: 0800 505 240.

(ii) розгляд звернень Клієнтів здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань за Договором, Клієнт може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, відомості про Фонд та порядок відшкодування ним вкладів розміщені на сайті Банку.

2.5. Укладаючи Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених усіма розділами, пунктами, підпунктами та складовими частинами Договору.

2.6. В рамках Договору щодо банківського обслуговування надаються наступні види Послуг Банку:

- відкриття та обслуговування рахунку клієнта, випуск Платіжних карток
- забезпечення здійснення клієнтом готівкових операцій в мережі банкоматів, касах банку та пунктів видачі готівки;
- забезпечення здійснення клієнтом безготівкових операцій в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет;
- забезпечення здійснення клієнтом операцій з виконання клієнтом своїх зобов'язань перед Банком за Договором;
- відкриття клієнту на рахунку Кредитної лінії;
- надання послуг клієнту з дистанційного банківського обслуговування рахунків в тому числі за допомогою мобільного додатку;
- надання можливості здійснення клієнтом інших операцій за рахунком, які не заборонені діючим законодавством України

Операції можуть бути здійснені в мережі Банку, в мережі інших банків на території України та за її межами, відповідно до умов Договору, та з урахуванням обмежень, що встановлені клієнтом, Банком, відповідною платіжною системою та чинним законодавством України.

2.7. В рамках Договору щодо банківського обслуговування Банк надає право Клієнту отримувати будь-яку або всі послуги Банку, передбачені Договором (за наявності технічної можливості у Банку надавати відповідну послугу) з урахуванням обмежень, що встановлені клієнтом, Банком, відповідною платіжною системою та чинним законодавством України, послуги надаються в мережі Банку, в мережі інших банків на території України та за її межами. Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги є укладений між Банком та Клієнтом відповідний Договір, відповідне письмове розпорядження Клієнта, у т.ч. надане в електронній формі при обслуговуванні у Банку.

2.8. У разі відкриття поточного рахунку клієнтом, щодо якого існує публічне обтяження рухомого майна, накладене державним виконавцем, приватним виконавцем, Банк зупиняє видаткові операції з такого поточного рахунку Клієнта на суму обтяження та повідомляє державному виконавцеві, приватному виконавцеві про відкриття поточного рахунку клієнта, шляхом надання відповідного повідомлення, що має бути надано клієнтом державному виконавцю, приватному виконавцю. Повідомлення про відкриття поточного рахунку вручається державному виконавцеві, приватному виконавцеві клієнтом, який зобов'язаний подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним виконавцем, приватним виконавцем такого повідомлення.

Відновлення видаткових операцій на поточному рахунку клієнта здійснюється у разі, якщо державний виконавець, приватний виконавець не повідомив про прийняте рішення у встановлений строк, перебіг якого починається з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним виконавцем, приватним виконавцем повідомлення.

2.9. За надання банківських послуг з розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку клієнта за Договором Банк нараховує та отримує з клієнта платежі та комісії згідно Тарифів Банку.

Банк нараховує і сплачує проценти по залишкам коштів, що обліковуються на поточному рахунку клієнта, в порядку, передбаченому Договором.

Розміри відповідних процентних ставок по залишкам коштів, що обліковуються на поточному рахунку клієнта, визначені в Тарифах Банку.

Клієнт несе відповідальність за порушення термінів/строків оплати послуг Банку наданих за Договором в порядку та у розмірах визначених у Тарифах та Договорі.

2.10. Клієнт підписанням Договору, підтверджує, що:

(а) Клієнт погоджується отримувати від Банку (його уповноважених осіб) інформацію щодо зобов'язань Клієнта, у тому числі про факти невиконання Клієнтом зобов'язань перед Банком за Договором, про розмір існуючої заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів Банку та послуги Банку тощо, шляхом направлення Клієнту

відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) за адресою Клієнта, вказаною у цьому Договорі, та/або за іншою адресою, яку Клієнт письмово повідомив Банку при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо; а також погоджується отримувати попередньо погоджені Банком кредитні картки та/або інші платіжні картки або кредитні продукти Банку, а також правила та інструкції щодо їх використання;

(б) Клієнт ознайомлений та погоджується з тим, що викладені в цьому пункті умови є істотними умовами Договору, тобто необхідними для договору даного виду щодо наявності яких Сторони досягли згоди, при цьому Клієнт не має право змінити, відізвати в односторонньому порядку умови, закріплені в цьому пункті.

(в) Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- до укладення Договору він одержав та підписав в Мобільному додатку довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб;
- особисто підписав Анкету-заяву;
- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;
- надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта (а у випадку виникнення простроченої заборгованості - і будь-яких третіх осіб), зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів, про зміну умов обслуговування клієнтів Банку та нові послуги Банку та про будь-яку іншу інформацію, що стосується банківських послуг та умов Договору та/або будь-яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою), вказаною у Договорі, та/або за іншою адресою, про яку Клієнт письмово повідомив Банк при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо; а також Клієнт погоджується отримувати попередньо погоджені Банком кредитні картки та/або інші платіжні картки або кредитні продукти Банку, а також правила та інструкції щодо їх використання. Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття Банком інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю;
- надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта щодо наявності простроченої заборгованості інших клієнтів перед Банком, метадані щодо яких містяться в смартфоні, що зазначені в телефонній книзі Клієнта (зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів);
- надає згоду Банку на виготовлення та збереження фото та/або відеофіксацію Клієнта, в тому числі на фотознімок та/або відеофіксацію під час знаходження картки в руках Клієнта, на фотознімок та/або відеофіксацію під час знаходження паспорта громадянина України в руках Клієнта, розгорнутого паспорта громадянина України на сторінці з останньою актуальною фотографією Клієнта, ID-картки Клієнта. Відмова Клієнта від фотографування та/або відеофіксації надає право Банку відмовити Клієнту у видачі карти, а якщо карта видана - то у подальшому обслуговуванні;
- надані Клієнтом Банку документи та інформація є повними і достовірними. Клієнт надає згоду на те, що Банк має право перевіряти надані Клієнтом документи та інформацію і проводити такі перевірки. Зокрема, Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в зручний для Банку час з будь-якими особами, у тому числі роботодавцем Клієнта та/або контрагентами Клієнта, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації.

(г) Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- він ознайомлений з тим, що Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – «Фонд»), у разі прийняття Національним банком України рішення про віднесення Банку до категорії неплатоспроможних або про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку, гарантує Клієнту (вкладнику) відшкодування коштів за його вкладом та відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи проценти (відсотки), нараховані на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, у розмірі загальної суми вкладів, але не більше 200 тисяч гривень.
- виплати гарантованої суми будуть здійснюватися Фондом у національній валюті України. Виплати гарантованої суми за вкладом в іноземній валюті будуть здійснюватися Фондом в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим НБУ на день початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації, а у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим НБУ на день початку ліквідації банку.

Протягом тривання процедури тимчасової адміністрації та ліквідації банку відсотки за Договором не нараховуватимуться.

2.11. Він (вона) ознайомлений з тим, що Фонд не відшкодовує кошти:

- передані банку в довірче управління;
- за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних;
- розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік;
- розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;
- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.
- він ознайомлений з тим, що в день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку (у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку) нарахування процентів за Договором припиняється.

2.12. Клієнт, уклавши Договір, шляхом підписання Анкети-заяви, підтверджує, що:

(а) Клієнт **до укладення ним Договору** був ознайомлений в електронній/письмовій формі з інформацією щодо умов кредитування та орієнтовної загальної вартості кредиту тощо, як це вимагає законодавство про споживче кредитування, та отримав відповідні документи від Банку і погоджується з ними, зокрема, щодо:

- найменування та місцезнаходження Банку - юридичної особи та його структурного підрозділу;
- умов кредитування (зокрема, щодо можливої суми кредиту; строку, на який кредит може бути одержаний; мети, для якої кредит може бути використаний; форми та видів його забезпечення; необхідності здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; наявних форм кредитування з коротким описом відмінностей між ними, у тому числі між зобов'язаннями Клієнта; типу процентної ставки (фіксованої, змінюваної (плаваючої) тощо); переваг та недоліків пропонуваних схем кредитування);
- орієнтовної загальної вартості кредиту (в тому числі реальної річної процентної ставки) з урахуванням відсоткової (процентної) ставки за кредитом та інформацією щодо необхідності укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту) тощо.

(б) Клієнт також ознайомлений, розуміє і погоджується:

- з наслідками настання валютних ризиків за кредитом в іноземній валюті, та йому повідомлена інформація щодо методики визначення курсів і комісій, пов'язаних з конвертацією валюти;
- зі схемою кредитування та погашення кредиту, з умовами відкриття, ведення та закриття рахунку, а також з тарифами та всіма сумами коштів, які Клієнт має сплатити за Договором; факт ознайомлення Клієнта з такими умовами підтверджується підписанням ним Договору;
- з переліком, розміром і базою розрахунку всіх комісій (тарифів) Банку, що пов'язані з наданням, обслуговуванням і погашенням кредиту, у тому числі, але не виключно, комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, здійснення валютно-обмінних операцій, юридичне оформлення тощо; переліком і розміром інших фінансових зобов'язань Клієнта, які виникають на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору;
- обґрунтуванням вартості супутньої послуги (нормативно-правовими актами щодо визначення розмірів зборів та обов'язкових платежів, тарифами нотаріусів, страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності, реєстраторів за надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна, інших реєстрів тощо).

2.13. Клієнт, уклавши Договір, гарантує наступне:

- він підтверджує достовірність, правдивість та точність наданої ним інформації/даних, яка відображена в заявах, анкетах та інших документах, що були підписані ним та/або надані до Банку з метою отримання кредиту, укладення Договору, зокрема документів, що підтверджують наявність/відсутність у Клієнта статусу податкового резидента США; та
- він усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із чинним законодавством, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України.

2.14. Банк самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості клієнта відповідно до вимог НБУ та умов Договору. У випадку наявності суперечок між Сторонами в якості письмових доказів невиконання зобов'язань клієнта, що мають пріоритетне значення, приймаються виписки про стан рахунку, первинні документи (платіжні доручення Клієнта), дані балансу, надані Банком тощо, якщо клієнт не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.15. Дія цього Договору поширюється на будь-які Рахунки, що вже були відкриті або будуть відкриті Банком Клієнту в рамках цього Договору, протягом строку дії цього Договору, якщо інше не буде обумовлено Сторонами при відкритті таких Рахунків.

2.16. Умови Розділу-1 Договору розповсюджуються й на ФОП в тій частині, що не суперечить умовам викладеним в Розділі Договору: "Фізичні особи-підприємці".

3. Конфіденційність інформації

3.1. Клієнт інстальювавши мобільний додаток надає свою повну письмову згоду на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних Клієнта (зокрема, прізвища, ім'я, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних свідоцтв про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також іншу інформацію, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі (надалі – «Персональні дані»), а також право Банку збирати, зберігати, використовувати та передавати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка стала чи стане відомою Банку у процесі обслуговування та взаємовідносин з Клієнтом чи іншими особами при наданні банківських послуг (надалі – «Банківська таємниця»), іншу конфіденційну інформацію Клієнта, визначену як такою чинним законодавством України або відповідним договором між Сторонами, та яка стала чи стане відомою Банку при взаємовідносинах Сторін («Персональні дані», «Банківська таємниця» та інша конфіденційна інформація, зазначена в цьому пункті Договору, надалі по тексту Договору іменуються як «Конфіденційна інформація»).

3.2. Згода клієнта надається щодо обробки та передачі Конфіденційної інформації зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та/або за кордоном):

3.2.1. яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії чи для здійснення ідентифікації/верифікації - до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, від/до

- Приватне акціонерне товариство «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка 11, ідентифікаційний код 33691415),
- Приватне акціонерне товариство «Міжнародне Бюро кредитних історій» (адреса: 03062, Україна, місто Київ, проспект Перемоги, будинок 65, офіс 306, ідентифікаційний код 34299140),
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (адреса: 01001, Україна, місто Київ, вул.Грушевського, 1-Д, ідентифікаційний код 33546706) та іншого(-ому) бюро кредитних історій, що погоджене Банком, назва і адреса якого повідомлятиметься Клієнту.

Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;

3.2.2. Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення, та для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

3.2.3. Мобільним операторам зв'язку та інтернет-провайдерам, для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Клієнта, а також іншим юридичним особам включаючи але не обмежуючись провайдером послуг по прийманню готівки та інтернет-еквайрингу, для визначення поведінки Клієнта та іншої статистичної інформації;

3.2.4. Органам державної влади (Господарсько-фінансовому департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України тощо) для реалізації державних проектів щодо спрощення процесу перевірки факту оплати адміністративних та інших послуг з використанням програмного продукту «Е-check»;

3.2.5. приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або самозайнятим особам) та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Поручителем/ Заставаодавцем/Іпотекодавцем/ Гарантом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань

Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України;

3.2.6. Іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;

3.2.7. право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані зі Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному побуті Клієнта;

3.2.8. будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям); страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань по кредитах, майна, що оформлюється в заставу по кредиту тощо;

3.2.9. необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам, міжнародним платіжним системам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору, в тому числі надання банкам-партнерам:

- АТ «А-Банк»

копій документів, що містять Конфіденційну інформацію, в т.ч. з метою відкриття Клієнту поточних рахунків в банках-партнерах;

3.2.10. необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

3.2.11. необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до електронних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація про Клієнта, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;

3.2.12. необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;

3.2.13. необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором тощо відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

3.2.14. особам, що мають істотну участь у юридичній особі - Банку та/або особам, які є контролерами Банку та/або входять до групи компаній учасником якої є Банк; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій.

3.2.15. іноземним фінансовим установам, за посередництвом яких здійснюються вхідні SWIFT/SEPA/WesternUnion/Payoneer та ін. платежі на користь Клієнта в обсязі, необхідному для здійснення відповідних платежів в іноземній валюті та/або відкриття облікового запису Клієнту.

3.2.16. довірентній особі, якій ФОПом видано довіреність з використанням Мобільного додатку та довірителью - ФОПу, яким видано довіреність на ім'я Клієнта - довірентної особи.

3.2.17. інформація про операції Клієнта отримана Банком від осіб, з якими взаємодіє Банк, в тому числі фіскальні чеки, інші розрахункові документи або інформацію, що міститься у таких документах, які складаються при здійсненні операцій з використанням будь-якої картки monobank | Universal Bank.

3.3. Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору, третіх осіб. При цьому, Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці) стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі в зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

3.4. Клієнт надає Банку дозвіл на відображення статусу наявності у Клієнта картки в мобільному додатку інших клієнтів Банку, що мають серед метаданих смартфона телефонний номер Клієнта.

Також Клієнт надає Банку дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного додатку, зберігати номери телефонів та імена контактів та їхні зображення, що містяться в метаданих смартфона Клієнта. При цьому Банк не зберігає будь-яких інших даних, що містяться серед метаданих смартфона Клієнта.

3.5. Надана в цьому розділі Договору згода Клієнта на обробку, використання та передачу Банком Конфіденційної інформації розповсюджується й на дітей Клієнта або осіб над якими встановлена опіка або піклування Клієнта, які вступають в правовідносини з Банком відповідно до умов Договору.

3.6. Згода Клієнта на обробку, зберігання та передачу Банком Конфіденційної інформації може бути відкликана Клієнтом шляхом надання письмової заяви на ім'я та адресу Банку. При цьому, зважаючи на те, що сторони Договору цим домовились про те, що згода Клієнта на обробку, зберігання та передачу Банком Конфіденційної інформації є істотною умовою Договору, подання Клієнтом відповідної заяви є підставою для розірвання Договору. При виконанні Клієнтом, що подав таку заяву, всіх зобов'язань перед Банком за Договором, Договір вважається розірваний на 30-й день, а Банк зобов'язаний:

(i) призупинити обробку Конфіденційної інформації Клієнта;

(ii) повернути Клієнту інформацію, яка має ознаки Конфіденційної інформації.

Застереження! Банк має право зберігати Конфіденційну інформацію Клієнта та документи, підписані Клієнтом, в цілях, передбачених законодавством України та нормативними актами НБУ.

3.7. Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- повідомлений про мету збору та обробки Персональних даних Клієнта та осіб, яким передаються Персональні дані Клієнта;
- погоджується та надає дозвіл на зміну мети збору та обробки Персональних даних Клієнта, про що Клієнт буде повідомлений шляхом розміщення Банком відповідного повідомлення на Сайті Банку;
- повідомлений про включення Персональних даних Клієнта до бази персональних даних клієнтів Банку;
- повідомлений про порядок використання Персональних даних, який передбачає дії Банку щодо обробки цих даних, в тому числі використання Персональних даних працівниками Банку, відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання повного права обробки Персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із Персональними даними;
- повідомлений про порядок поширення Персональних даних будь-яким особам, який передбачає дії Банку щодо передачі відомостей про фізичну особу з бази персональних даних;
- повідомлений про порядок доступу до Персональних даних інших осіб, який визначає дії Банку у разі отримання запиту від іншої особи щодо доступу до Персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе;
- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- дана згода (дозвіл), надана Клієнтом на збір та обробку Персональних даних Клієнта, не вимагає здійснення Банком письмових повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта іншим особам;
- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;
- у випадку відмови Банку в укладенні з Клієнтом будь-якого договору, Клієнт надає Банку згоду на обробку Персональних даних Клієнта в цілях інформування його про будь-які продукти і послуги, що надаються Банком, будь-яким способом, у тому числі вищепереліченими;
- надана Клієнтом згода (дозвіл) на збір та обробку Персональних даних Клієнта діє протягом строку дії Договору, а після закінчення його дії - протягом строку, встановленого законодавством для обов'язкового зберігання Персональних даних;
- при зміні Персональних даних Клієнта він зобов'язаний невідкладно надати Банку інформацію про такі зміни, з наданням оригіналів відповідних документів для внесення особистих Персональних даних Клієнта в базу персональних даних клієнтів Банку;
- повідомлений про всі права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі про права, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

3.8. Клієнт погоджується з тим, що метою збору та обробки його Персональних даних є:

- здійснення Банком банківської, фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного кола банківських або фінансових послуг Банком, в тому числі, необхідних для ідентифікації Клієнта та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни, обслуговування програмного забезпечення, яке використовується Банком з метою здійснення банківських операцій, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів з Клієнтом за допомогою засобів зв'язку;
- надання іншими особами послуг Банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Банком з іншими особами договорів, у т.ч. предметом яких є відступлення права вимоги;
- здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та Клієнтом (його представниками) відповідно до чинного законодавства України;
- ведення бухгалтерського та податкового обліку, надання контролюючим органам обов'язкових звітів відповідно до діючих вимог чинного законодавства тощо;

3.9. З метою подачі Банком до органів Національної поліції України заяви (повідомлення) про кримінальне правопорушення, яким Клієнтом як потерпілому завдано моральної, фізичної або майнової шкоди, Клієнт надає Банку згоду на передачу органам Національної поліції України його персональних

даних, розкриття інформації, що містить банківську таємницю та власником якої він є, в тому числі але не виключно:

- 1) відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, що надають змогу його ідентифікувати (в тому числі прізвище ім'я по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону, e-mail, паспортні дані, фактичне місце проживання, місце роботи);
- 2) відомості про банківські рахунки Клієнта, відкриті в Банку;
- 3) операції, за банківськими рахунками, відкритими в Банку на ім'я Клієнта;
- 4) відомості щодо залишку коштів на банківських рахунках, відкритих в Банку на ім'я Клієнта;
- 5) відомості щодо реквізитів платіжних карток, виданих в Банку на ім'я Клієнта;
- 6) відомості щодо адреси АТМ, в якому була здійснена операція зі зняття грошових коштів з банківських рахунків Клієнта, відкритих в Банку;
- 7) матеріали фото- та відеозйомки отримані під час зняття та/або поповнення платіжної картки Клієнта, виданої в Банку;
- 8) будь-які інші відомості, які необхідно буде надати на запит органів Національної поліції України.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Банк зобов'язаний:

4.1.1. Дотримуватися конфіденційності та банківської таємниці стосовно будь-якої інформації про клієнта у відповідності до вимог чинного законодавства, з урахуванням умов Договору, та нести відповідальність за її незаконне розголошення або використання відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, є неможливим або якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що клієнт виступає від власного імені; відмовити клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману.

4.1.3. Для здійснення операцій за Платіжною картою або Рахунком ФОП Банк резервує поточний рахунок, номер якого розміщено в Анкеті-заяві.

Відкриття рахунку (переведення зі стану "Зарезервований" у стан "Відкритий"), який розміщено у Анкеті-заяві, здійснюється після:

(I) для фізичних осіб:

- підписання Клієнтом Анкети-заяви;
- активації Платіжної картки в мобільному додатку Monobank.

(II) для ФОПів:

- підписання Клієнтом Анкети-заяви;
- активації рахунку в програмних комплексах Банку в робочий час, не пізніше наступного операційного дня Банку.

У випадку, якщо описані у п. 4.1.3. дії не виконані Клієнтом протягом 3 місяців з моменту резервування рахунку, Банк має право зняття резервування номеру рахунку.

4.1.4. щорічно надавати Клієнту довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом її розміщення в тексті Договору.

4.1.5. Відображати в Мобільному додатку інформацію на поточну дату про встановлення за Рахунком Кредитного ліміту або зміну його розміру; баланс Рахунку та суму встановленого кредиту (за наявності) на цю дату; про суму здійснення операції за Рахунком із зазначенням окремо суми використаного кредиту (за наявності).

4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які вистребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі ненадання клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей про себе Банк відмовляє клієнтові в його обслуговуванні.

4.2.2. Клієнт зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону та інші дані зазначені в Анкеті-заяві. У разі їх зміни - негайно інформувати про це Банк.

4.2.3. У разі зміни контактних даних і за будь-якою вимогою Банку Клієнт зобов'язаний актуалізувати свої контактні дані.

4.2.4. Дотримуватися вимог Банку щодо забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнтів, в тому числі, при отриманні будь-якої банківської послуги.

4.2.5. Для належного отримання послуг за Договором зобов'язується своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи і додатків на своєму телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта до Мобільного додатку. Використовувати на телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта або використовуваному для підключення до системи Мобільного додатку сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

4.2.6. Зобов'язується не встановлювати на телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта або використовуваному для підключення до системи Мобільного додатку неліцензійні операційні системи, так як це відключає захисні механізми, закладені виробником мобільної платформи.

4.2.7. Зобов'язується не підключатися до системи Мобільного додатку через Wi-Fi точки публічного доступу, які не вимагають ідентифікації при підключенні (введення для підключення персональних імені та пароля).

4.2.8. Щоб виключити несанкціоноване використання послуг до мобільного додатку, зобов'язується не залишати свій телефон / пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, без нагляду.

4.2.9. Зобов'язується в разі втрати / крадіжки пристрою, з якого здійснюється авторизація в Мобільному додатку та/або картки, негайно повідомити про це Банк через контактний центр.

4.2.10. Оплачувати послуги Банку, що виникають в результаті використання платіжних карток, згідно Тарифів.

4.2.11. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що впливають з Договору.

4.2.12. Не використовувати поточний рахунок для здійснення підприємницької діяльності та/або зайняття незалежною професійною діяльністю.

4.2.13. Повідомити Банк про наявність або відсутність у клієнта статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

4.2.14. Повідомити, письмово, в тому числі через будь-які канали дистанційної комунікації або шляхом надсилання відповідного повідомлення поштою, Банк про свій статус військового.

4.2.15. При здійсненні своїх прав і обов'язків, клієнт зобов'язаний утримуватися від дій, які могли б порушити права Банку (в т.ч. особисті немайнові). Під час користування послугами Банку Клієнт зобов'язаний дотримуватися принципів добросовісності, розумності та справедливості.

4.2.16. При незгоді зі змінами Договору та / або Тарифів Банку звернутися в Банк для розірвання Договору і погасити перед Банком заборгованість, у тому числі і заборгованість, що виникла протягом 45 днів з моменту повернення Банку Платіжних карток, виданих клієнту. При незгоді зі списанням коштів з Платіжної картки інформувати Банк про це протягом тридцяти п'яти днів з моменту списання.

4.2.17. У разі виникнення Заборгованості Клієнта за поточним рахунком в результаті:

- технічних помилок у роботі обладнання сторонніх організацій;
- курсової різниці при проведенні оплат чи комісій банку за такі транзакції;
- та в інших випадках, які виникли не з вини Банку,

Клієнт зобов'язується погасити Заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

4.2.18. протягом 3 (трьох) робочих днів повідомляти Банк та надавати Банку підтверджуючі документи щодо зміни свого статусу податкового резидента США, а у випадку застосування до банку санкцій внаслідок невиконання Клієнтом відповідного обов'язку, відшкодувати Банку завдані йому збитки, в т.ч. в порядку договірної списання.

4.2.19. На постійній основі, але не рідше ніж один раз на 30 календарних днів, ознайомлюватися із чинною редакцією Договору, що розташований за посиланням <https://www.monobank.ua/terms> та/або <https://www.monobank.com.ua/terms> та/або в Мобільному додатку, з метою виконання умов Договору з урахуванням можливих змін до нього.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Банк має право для різних цілей (повідомлення про зміну тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов Договору., інформування про розмір заборгованості по кредиту, що проводяться банком акціях, проведення опитування про якість обслуговування, дистанційне обслуговування, оформлення платіжних документів і т. д., в тому числі отримання згоди клієнта на вищевказані дії) встановити контакт з клієнтом, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку (повідомлення в мобільному додатку, повідомлення в месенджерах, дзвінки і так далі). Банк має право встановлювати контакт з клієнтом на постійній основі.

Механізм отримання згоди від клієнта за допомогою авторизації за допомогою мобільного телефону і OTP-пароля наступний:

1. Банк генерує OTP-пароль і відправляє його клієнту з зазначенням інформації, яка буде їм підтверджуватися.
2. У разі згоди клієнт передає отриманий OTP-пароль Банку шляхом введення у відповідному рядку використовуваного сервісу.
3. У разі якщо номер мобільного телефону зареєстрований і збігається з номером телефону клієнта, вважається, що клієнт прийняв запропоновані умови. Сторони визнають співпад OTP-пароль електронним підписом клієнта.
4. При здійсненні платіжних операцій в системах дистанційного обслуговування - виконання в програмних комплексах маніпуляцій, спрямованих на успішне завершення платежу, прирівнюється до електронного підпису клієнта.

Згоду клієнта може бути підтверджено, крім іншого:

- документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяють ідентифікувати цей документ;
- документом в електронному вигляді із застосуванням електронного/електронного цифрового підпису;
- проведенням клієнтом банківських операцій, отриманням банківських послуг, яке супроводжується оформленням касових документів;
- введенням пін-коду, паролів доступу до додатку, використання відбитка пальця клієнта (за допомогою технології TouchID).

4.3.2. Вносити зміни до Договору, а також у інші умови обслуговування рахунків в порядку та у спосіб, визначені цим Договором.

4.3.3. При здійсненні прибуткової операції за поточним рахунком Клієнта Банк направляє суму такої операції в погашення Заборгованості за Договором або враховує, як переплату.

4.3.4. Фіксувати будь-які контакти з клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнта без його попереднього повідомлення. Дані матеріали можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

4.3.5. Банк має право відмовитися від здійснення фінансових операцій за рахунками клієнта в разі виникнення мотивованих підозр у використанні банку для проведення незаконних операцій.

4.3.6. Витребувати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.3.7. Витребувати інформацію, яка стосується ідентифікації клієнта, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, здійснення поглибленої перевірки клієнта, в органів державної влади, державних реєстраторів, банків, інших юридичних осіб, а також здійснювати заходи щодо збору такої інформації з інших джерел;

4.3.8. Відмовитися від проведення фінансової операції у разі, якщо фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу;

4.3.9. Відмовитися від проведення фінансових операцій (обслуговування) у разі, коли клієнт на запит Банку щодо уточнення інформації про клієнта не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії);

4.3.10. Відмовитися від встановлення (підтримання) договірних відносин (у тому числі шляхом розірвання договірних відносин) чи проведення фінансової операції у разі встановлення клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.

Банк може в передбаченому чинним законодавством порядку призупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин) або проведення фінансової операції, а також застосувати інші заходи перестороги при наявності підстав, передбачених: Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; Законом України «Про банки і банківську діяльність»; Законом України «Про санкції»; нормативними актами Національного банку України, які регулюють здійснення банками фінансового моніторингу; внутрішніми документами банку з питань здійснення фінансового моніторингу або іншими нормами чинного законодавства України та міжнародних договорів України. Банк не встановлює ділові відносини (не провадить валютно-обмінні операції, фінансові операції з банківськими металами, з готівковими коштами) з юридичними або фізичними особами, які включені до Переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції. Для встановлення правомірності переказу Банк за результатами моніторингу або в разі опротестування переказу держателем, емітентом або платіжною організацією платіжної системи, має право призупинити завершення переказу на час, передбачений правилами відповідної платіжної системи, але не більше ніж на 90 календарних днів.

4.3.11. Призупинення здійснення фінансових операцій, відмова від їх проведення або відмова від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин), здійснені відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів України, внутрішніми документами банку з питань здійснення фінансового моніторингу, виключають відповідальність банку і його працівників за невиконання або неналежне виконання відповідних зобов'язань перед клієнтами.

4.3.12. У разі ненадання Клієнтом, який є національним, іноземним публічним діячем або діячем, який виконує політичні функції в міжнародних організаціях, його близьким особою або пов'язаною з ним особою в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення» документів, які б підтверджували походження коштів, протягом 14 календарних днів з дня, коли вони були затребувані Банком, Сторони узгодили про призупинення Банком операцій за рахунком (ам) Клієнта до моменту отримання відповідних документів, але не довше ніж на 30 календарних днів. Банк може відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин) або проведення фінансової операції, у разі, коли термін ненадання Клієнтом, який є національним, іноземним публічним діячем або діячем, який виконує політичні функції в міжнародних організаціях, його близьким особою або пов'язаною з ним особою, затребуваних Банком документів, які б підтверджували походження коштів, перевищує 30 календарних днів.

4.3.13. Для здійснення контролю за дотриманням клієнтами Банку вимог законодавства в частині заборони здійснювати операції по рахунку фізичної особи, пов'язані із підприємницькою діяльністю, та контролю за відповідністю операцій клієнта його фінансовому стану Банк має право вжити наступні заходи:

4.3.13.1. Грошові кошти, які надійшли для поповнення Платіжної картки Клієнта, обліковуватимуться (зберігатимуться) на транзитному рахунку № 2924 до дня завершення документальної перевірки Банком джерел походження коштів у наступних випадках:

- разова операція або сукупність операцій із зарахування коштів на поточний рахунок носять нетиповий характер та щодо них виникає підозра;

- характер операцій із зарахування коштів на поточний рахунок протягом одного календарного місяця в сукупності є таким, що має ознаки здійснення підприємницької діяльності або щодо яких є підозра, що вони не відповідають фінансовому стану Клієнта.

4.3.13.2. Умови п. 4.3.13.1 не поширюються на операції, пов'язані з розміщенням депозиту.

4.3.13.3. Джерелом походження коштів Клієнта можуть бути: заробітна плата, дохід, отриманий за реалізацію продукції, надані послуги, продаж майна, отримання спадку, отримання страхової суми за договором страхування, виграш у лотерею, набуття права на скарб, позика, інші виплати відповідно до умов цивільно-правового правочину (договору).

4.3.13.4. Банк не пізніше наступного робочого дня з дня надходження Клієнту коштів, що потребують документальної перевірки Банком, направляє Клієнту запит щодо з'ясування суті та мети операції та/або документального підтвердження джерел походження коштів каналами зв'язку, зазначеними у Договорі, разом з орієнтовним переліком документів, що можуть підтвердити джерело походження коштів, який затверджується внутрішнім документом Банку.

4.3.13.5. Не пізніше наступного робочого дня після дня отримання від Клієнта документів, достатніх для підтвердження джерел походження його коштів та/або пояснень щодо суті і мети операцій, Банк здійснює зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта.

4.3.13.6. У випадку, якщо протягом 60 днів з моменту зарахування коштів на транзитний рахунок № 2924 Клієнт не надає пояснень щодо мети та суті операції та/або документального підтвердження джерел походження коштів, грошові кошти, що обліковуються на транзитному рахунку, зараховуються на рахунок клієнта. В цьому випадку Банк має право відмовити Клієнту у проведенні подальших операцій або в продовженні ділових відносин шляхом одностороннього розірвання Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством та внутрішніми документами Банку.

4.3.14. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку клієнта, або отримання платіжної вимоги на примусове списання коштів з рахунку клієнта скасувати встановлений кредитний ліміт по рахунку клієнта. При отриманні платіжної вимоги на списання грошових коштів з рахунку клієнта Банк може списати тільки особисті кошти клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на рахунку клієнта.

За окремим зверненням Клієнта Банк в межах кредитного ліміту, встановленого за Основною картою, має право надати Клієнту кредит в сумі арешту та перерахувати кошти на поточний рахунок Клієнта, спеціальним платіжним засобом якого є Біла картка monobank. Після цього Клієнт має можливість користуватися кредитним лімітом за Основною картою в звичайному режимі.

Прийняття рішення щодо надання кредиту або відмови в ньому здійснюється на розсуд Банку.

4.3.15. У разі наявності Заборгованості Клієнта на дату накладання арешту на поточний рахунок Клієнта Банк має право перенести облік Заборгованості з поточного рахунку на окремий рахунок кредитної заборгованості. Реквізити для погашення Заборгованості Банк направляє Клієнту за допомогою мобільного додатку або за допомогою інших дистанційних каналів обслуговування.

4.3.16. З метою моніторингу шахрайських / ризикових банківських операцій і / або проведення заходів з погашення заборгованості клієнта Банк має право протягом терміну дії Договору встановити геопозиціонування телефону клієнта / уповноваженої особи клієнта, номер якого вказаний у Договорі, а також використовувати інформацію про місцезнаходження клієнта / уповноваженої особи клієнта, отриманої Банком на підставі геопозиціонування телефону.

4.3.17. Для виконання безготівкових переказів клієнта в валюті, відмінній від валюти рахунку клієнта, Банк має право купувати / продавати іноземну валюту на МВРУ від імені і за дорученням клієнта (за курсом МВРУ для операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. Курс купівлі/продажу, чинний на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв під час її здійснення. Виникла внаслідок цього курсова різниця не може бути предметом претензії з боку клієнта.

4.3.18. При вивченні Клієнта та уточненні/додатковому уточненні інформації про Клієнта, Банк встановлює зв'язок з Клієнтом каналами Дистанційного обслуговування, іншими комунікаційними і поштовими каналами зв'язку, в тому числі шляхом розміщення оголошення на сайті Банку, з метою отримання від Клієнта інформації та/або документів.

4.3.19. У разі ненадання Клієнтом документів і відомостей, які втребує Банк з метою виконання вимог законодавства, Банк має право призупинити розрахунки по карті.

4.3.20. Банк має право на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на рахунок Клієнта у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

4.3.21. У випадку отримання Банком відомостей про смерть клієнта або про визнання клієнта безвісно відсутнім, з метою виключення використання Платіжних карток / рахунків клієнта третіми особами, заборгованість за кредитами такого клієнта банк обліковує на спеціальних внутрішніх рахунках і інформує спадкоємців і нотаріуса про заборгованість клієнта за Договором.

4.3.22. Банк має право залучати кредитних посередників (кредитних агентів та /або кредитних брокерів) під час здійснення операцій із споживчого кредитування. При цьому комісійний збір чи інша плата клієнт кредитному посереднику не сплачується.

4.3.23. Використовуючи ризик-орієнтований підхід, в залежності від рівня ризику клієнта, Банк має право в односторонньому порядку встановлювати клієнту граничний ліміт на календарний місяць на здійснення прибуткових операцій, які не потребують додаткового підтвердження джерел походження коштів та є такими, що відповідають його фінансовому стану.

4.3.24. Для встановлення правомірності переказу Банк, за результатами моніторингу або в разі опротестування переказу платником, емітентом або платіжною організацією платіжної системи, має право призупинити завершення переказу та обліковувати грошові кошти в сумі переказу на балансовому рахунку № 2942 до дня завершення перевірки правомірності переказу, але не більше ніж на 90 календарних днів. У випадку, якщо відповідний переказ вже був завершений, Клієнт доручає Банку, з метою встановлення правомірності переказу, здійснити перерахування зарахованих коштів з Поточного рахунку Клієнта на балансовий рахунок № 2942 до дня завершення перевірки правомірності переказу, але не більше ніж на 90 календарних днів.

4.4. Клієнт має право:

4.4.1. Для встановлення контакту з Банком Клієнт має право звернутися в банк через один з перерахованих каналів: через Мобільний додаток, месенджери, дзвінок в контактний центр.

4.4.2. Змінювати особисті і аутентифікаційні дані через Мобільний додаток.

4.4.3. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться в Базі;

4.4.4. На доступ до своїх персональних даних;

4.4.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом;

4.4.6. Вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

4.4.7. Інші права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

4.4.8. У будь-який момент відмовитися від виконання Договору, попередньо погасивши всю наявну перед Банком Заборгованість, а також витребувати всі належні йому грошові кошти і надати заяву до Банку про закриття своїх рахунків. При цьому Договір про надання банківських послуг "Монобанк" може бути розірваний, а поточні рахунки Клієнта закриті виключно після припинення строку Депозиту (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку та Рахунку "До запитання" на поточний рахунок Клієнта.

5. Порядок здійснення дистанційного обслуговування

5.1. До каналів Дистанційного обслуговування відносяться:

5.1.1. Контактний центр Банку, який здійснює обслуговування по телефону і месенджерах.

5.1.2. Мобільний додаток і інші канали обслуговування в Інтернет.

5.1.3. Інформування через SMS, e-mail або месенджери.

5.2. В рамках Дистанційного обслуговування Банк надає Клієнту інформацію про банківське обслуговування, шляхом її направлення на адресу клієнта, зазначену в Анкеті-заяві, або в мобільний додаток клієнта.

5.2.1. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що Банк під час надання клієнту виписок, довідок, квитанцій може використовувати факсимільне відтворення підпису посадової особи Банку та печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання.

5.3. Клієнт погоджується, що операції, здійснені з використанням коду доступу до додатка, визнаються вчиненими Клієнтом і оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

5.4. Банк має право змінювати склад послуг і встановлювати обмеження на надання послуг, що надаються через Дистанційне обслуговування, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів клієнта з використанням аутентифікаційних даних клієнта, а також у випадках, передбачених правилами внутрішнього контролю Банку з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, і в інших випадках згідно із законодавством України.

5.5. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збої і відмови в Дистанційному обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку, і Банк не зобов'язаний відшкодувати клієнту збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

5.6. Для використання клієнтом Дистанційного обслуговування клієнт самостійно забезпечує підключення власних електронних пристроїв до каналів зв'язку та здійснює підтримку необхідних функцій на своїх пристроях і у свого оператора зв'язку, а також здійснює інформування оператора зв'язку про свою згоду на отримання будь-якої інформації за Договором протягом терміну його дії.

5.7. Обслуговування по телефону і в месенджерах:

5.7.1. Клієнт може скористатися послугами Банку за допомогою дистанційного обслуговування для отримання інформації за Договором, випуску і перевипуску Платіжних карток, а також з метою отримання інших послуг, що надаються Банком.

5.7.2. Клієнт погоджується, що здійснення Банком автентифікації клієнта є підтвердженням його ідентифікації, а його електронний підпис є аналогом власноручного підпису клієнта.

5.7.3. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень і / або інформації по телефону, усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не є захищеним каналом передачі інформації.

5.7.4. При проведенні операцій, що здійснюються за дорученням Клієнта в телефонному режимі, Клієнт доручає Банку здійснити автентифікацію шляхом ідентифікації номера телефону, з якого дзвонить Клієнт:

5.8.1. Клієнт може скористатися послугами Банку через Мобільний додаток та інші канали обслуговування в Інтернет для отримання інформації та здійснення операцій.

5.8.2. Клієнт за погодженням з банком має право здійснювати зміну паролів і інших аутентифікаційних даних, які використовуються для отримання інформації, при їх втраті та інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

5.8.3. Клієнт погоджується, що використання аутентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Банком унікальних кодів, які направляються Клієнту на його номер телефону та/або в його пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором через Інтернет, в тому числі з використанням Мобільного додатку, а отриманий електронний підпис клієнта прирівнюється до власноручного підпису клієнта.

5.8.4. За допомогою Мобільного додатку клієнт може отримувати інформацію про стан його рахунку (рахунків) в банку за допомогою текстових повідомлень. В умовах неможливості відправити клієнту в оперативному порядку виписку про стан рахунку, Банк може відправити її через альтернативні канали.

5.9. SMS, e-mail, месенджери

5.9.1. Ідентифікація клієнта для доступу до мобільного додатку здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, які передбачені між банком і клієнтом (засоби ідентифікації: номер телефону клієнта, особистий ПІН-код, сукупність цифрових та літерних компонентів тощо).

5.9.2. Ліміти і тарифи по платіжним операціями діють згідно налаштувань карткового продукту, за яким буде здійснюватися платіжна операція.

6. Використання електронного підпису

6.1. Банк та Клієнт погодили, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням удосконаленого електронного о підпису (ЕП) у Мобільному додатку.

6.2. Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

6.3. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та надсилаються в Мобільний додаток Клієнту, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

6.4. Під удосконаленим електронним підписом розуміється вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис. Удосконалений електронний підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа. Сторони погодили використання ЕП без сертифіката ключа.

6.5. Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється за допомогою смартфона Клієнта, на якому встановлений Мобільний додаток лише після Ідентифікації Клієнта з використанням смартфона Клієнта. Згенерований особистий ключ Клієнта захищається паролем та може бути розміщений у хмарному сховищі.

6.6. Відкритий ключ розміщується в Анкеті-Заяві, яка підписується Клієнтом.

6.7. Перевірка ЕП та аутентифікація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.

6.8. У випадку компрометації особистого ключа Клієнта всі електронні документи, підписані з використанням такого ЕП після компрометації вважаються недійсними.

6.9. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання ЕП, покладаються на Клієнта.

6.10. Банк зобов'язаний:

- надати Клієнтові на його вимогу засвідчену копію на папері з електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Банком з накладеним ЕП.

6.11. Клієнт зобов'язаний:

- ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг ЕП;
- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- зберігати у таємниці особистий ключ ЕП та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи несанкціонованого використання;
- використовувати особистий ключ виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банку укладені відповідні договори;
- негайно інформувати Банк про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа, втрату смартфона, на якому був встановлений Мобільний додаток.

6.12. Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕП, встановлена згідно норм чинного законодавства України.

6.13. З урахуванням п.3. ст. 631 ЦКУ Сторони встановлюють, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до укладення Договору та стосуються надання Клієнтом Банку підтверджень, погоджень, повідомлень, підписів з використанням Клієнтом OTP-пароля. Сторони визнають, що усі надані Клієнтом за допомогою OTP-паролю підтвердження, погодження, повідомлення, підписи до укладення цього Договору є дійсними та такими, що прирівнюються до документів (повідомлень, листів, заяв) підписаних Клієнтом власноручним підписом та є невід'ємними частинами Договору.

6.14. Банк та Клієнт погодили, що в разі дистанційної ідентифікації та верифікації Клієнт підписує електронну Анкету-заяву цифровим власноручним підписом на екрані власного смартфона у Мобільному додатку.

Цифровий власноручний підпис Клієнта програмним методом накладається на електронну Анкету-заяву, нерозривно пов'язаний з нею та не зберігається окремо від неї.

6.15. Сторони погодили, що всі правочини, які укладаються між Банком та ФОПом, можуть вчинятися ФОПом з використанням удосконаленого електронного підпису у Мобільному додатку, відкритий ключ якого розміщується в Анкеті-Заяві, яка підписана Клієнтом-фізичною особою.

7. Порядок внесення змін до Договору

7.1. Сторони погодили наступний порядок внесення змін до Договору:

7.1.1. В частині розділів (положень) Умов і правил обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, які містять елементи договору про споживче кредитування та/або договору банківського вкладу (депозиту), зміни вносяться за згодою Сторін. При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Банком Клієнту за допомогою Мобільного додатку повідомлення (пропозиції) про зміни розділів (положень) Договору, які містять елементи договору про споживче кредитування, та акцепту Клієнтом зазначених змін. Акцепт змін Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;
- направлення текстового та /або голосового повідомлення за допомогою каналів зв'язку (месенджерів).
- продовження користування послугами Банку (в тому числі використання Кредитного ліміту).

У разі якщо Клієнт не погоджується із запропонованими змінами він має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо погасивши усю Заборгованість за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору та/або Тарифів Банку будуть застосовуватися та є погодженими (акцептованими) Клієнтом, якщо протягом 2 календарних днів з моменту їх опублікування на сайті Банку, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору. Надання послуг і умови взаємодії між Банком та Клієнтом, які діяли до дати акцепту Клієнтом зміненого Договору та/або Тарифів, вважаються зміненими і продовжують діяти в частині, що не суперечить змісту зміненого Договору та/або Тарифів.

7.1.2. Зміни до розділів (положень) Умов і правил обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, які не містять елементи договору про споживче кредитування та/або договору банківського вкладу (депозиту), вносяться Банком в односторонньому порядку. При цьому Банк одразу публікує Умови і правила обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank із відповідними змінами на сайті Банку.

У разі якщо Клієнт не погоджується із внесеними змінами він має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо погасивши усю Заборгованість за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.

7.2. Банк розглядає пропозиції клієнтів та інших осіб, отримані через сайт Банку, які обов'язково будуть розглянуті, але не ведуть до беззастережного внесення змін у відносини між Банком та Клієнтом.

8. Відповідальність сторін

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за належне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Договору.
- 8.2. Неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом виписок про стан рахунків, а також операціях, проведених за Рахунках Клієнта, не звільняє Клієнта від виконання його зобов'язань за Договором.
- 8.3. Банк не несе відповідальності за збої в роботі пошти, Інтернету, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Банку причин і потягли за собою несвоєчасне отримання або неотримання Клієнтом повідомлень Банку і виписок по Рахунках.
- 8.4. Банк звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення / ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збій програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Банку, технічні збої в платіжних системах), а також в інших ситуаціях, які перебувають поза сферою контролю Банку, які спричинили за собою невиконання Банком умов Договору та / або договорів, що укладаються в рамках Договору.
- 8.5. Банк не несе відповідальності за наслідки виконання доручень, виданих уповноваженими особами, і в тих випадках, коли з використанням передбачених банківськими правилами і Договором процедур Банк не міг встановити факт видачі розпорядження неуповноваженими особами.
- 8.6. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у разі, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливе або утруднене, або затримується зважаючи на виникнення форс-мажорних обставин, що включає без обмежень прийняття, опублікування або зміну в тлумаченні або застосуванні будь-яких законодавчих або нормативних актів, рішень і т.п. державними або місцевими органами України або інших держав, Національним Банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження по конвертації переказу іноземних валют), в результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, повені, вибухи, стихійні лиха, громадянські заворушення, страйки і будь-які виступи працівників, повстання, заворушення, війни або дії урядів або будь-які інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем Банку («Форс-мажор»). Якщо сторони не досягнуть письмової угоди про зворотне, при настанні причин непереборної сили Банк має право призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором, які потрапляють під дію причин непереборної сили, до моменту припинення дії таких обставин непереборної сили.
- 8.7. Банк не несе відповідальності у випадках невиконання Клієнтом умов Договору та додатків, які є його невід'ємною частиною.
- 8.8. Банк не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта.
- 8.9. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виникли у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, що діє навмисно або з грубою необережністю. Ні в якому разі Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (в тому числі упущену вигоду), навіть в разі, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків або шкоди.
- 8.10. Клієнт несе відповідальність в повному обсязі за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту заяви Клієнта, поданої до контактному центру Банку за допомогою каналів дистанційного обслуговування, про блокування картки / рахунку / на рух коштів, номери мобільного телефону на надання банківських послуг.
- 8.11. Клієнт несе відповідальність за всі проведені операції з використанням передбачених Договором засобів його ідентифікації і аутентифікації.
- 8.12. Клієнт несе відповідальність перед Банком за збиток і витрати, понесені Банком в результаті порушення Клієнтом умов або положень Договору або законів і підзаконних актів України.
- 8.13. У разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових дій Клієнта, порушення Клієнтом умов Договору / Правил і додатків, які є його невід'ємною частиною, Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку всі завдані внаслідок цього збитки в повному обсязі.
- 8.14. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.
- 8.15. У разі якщо клієнт дає згоду на проведення операцій з Картами або нанесеними на них даними поза полем його контролю, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІН-коду.
- 8.16. Банк не несе відповідальності перед клієнтом за операції, що здійснювались після передачі мобільного телефону, сім-карти третім особам.
- 8.17. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що проводяться Клієнтом та / або третіми особами з відома або без відома Клієнта при використанні мобільних додатків для здійснення фінансових операцій, в тому числі в разі якщо програмне забезпечення та / або мобільний пристрій Клієнта, з використанням яких здійснюється доступ до даних послуг, були схильні до модифікації, що порушує угоду користувача, укладену між клієнтом і виробником програмного забезпечення та / або мобільного пристрою, а також у разі якщо на мобільному пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта до Мобільного додатку був активований режим для розробників.
- 8.18. Банк не несе відповідальність за неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом повідомлень, направлених Банком Клієнту у відповідності до умов Договору.

8.19. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, довіреною особою Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки для рахунків, грошових коштів і операцій за рахунками, якщо такі наслідки пов'язані з виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, банків- кореспондентів та інших осіб, які беруть участь в перекладах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду і / або недержані доходи.

8.20. З урахуванням положень частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що за несвоєчасне виконання Клієнтом Вимоги про повне повернення всієї суми заборгованості за кредитом, що свідчить про несанкціоноване користування чужими грошовими коштами, Клієнт несе відповідальність за порушення грошового зобов'язання шляхом сплати суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 74,4 (69,6, процентів - для держателів платіжної картки MONOBANK PLATINUM або IRON BANK) процентів річних від простроченої суми за весь час прострочення.

9. Врегулювання спорів

9.1. У разі якщо будь-яке з положень Договору є або стає незаконним, недійсним або яке не користується судовим захистом, це не зачіпає дійсність інших положень Договору.

9.2. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору та інших договорів між Банком та Клієнтом або у зв'язку з ними, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, та усі спори стосовно визнання даного Договору та інших Договорів між Банком та Клієнтом недійсними підлягають вирішенню в одному із зазначених судів (за вибором сторони, яка ініціює звернення до суду):

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Дніпровський банківський союз” (адреса суду: 49000, м. Дніпро, пр. Д.Яворницького, 60; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);

- суд загальної юрисдикції.

9.3. Термін позовної давності щодо вимог Банку з повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, винагороди, стягнення процентів нарахованих на прострочену заборгованість, стягнення процентів як відповідальність за порушення грошового зобов'язання за несанкціоноване користування чужими грошовими коштами, неустойки - пені, штрафів, витрат Банку складає 30 років.

9.4. Банк повідомляє, що у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, що виникають з Договору, з Клієнта можуть стягуватися понесені Банком витрати, які підлягають сплаті відповідно до чинного законодавства України, в процедурі примусового стягнення сум заборгованості за Договором.

10. Заключні положення

10.1. Зміна або розірвання Договору не звільняє Клієнта та / або Банк від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту такої зміни або розірвання.

10.2. Договір укладається на 99 років та набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Анкети-заяви. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору є його невід'ємною частиною. Зобов'язання Клієнта за Договором не припиняється його смертю, оскільки воно не є нерозривно пов'язаним з його особою і у зв'язку з цим може бути виконане іншою особою, зокрема, правонаступником, спадкоємцем.

10.3. У разі, якщо будь-яке з положень Договору стає незаконним, недійсним або таким що не користується судовим захистом відповідно до законодавства України, такі положення Договору не застосовуються у взаємовідносинах між Банком та Клієнтом. Решта положень Договору зберігають повну силу і дієвість.

10.4. Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди щодо закриття поточного рахунку та розірвання Договору здійснюється у наступному порядку, а саме:

10.4.1. Договір може бути розірвано за ініціативою однієї із Сторін.

10.4.2. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом подання до Банку письмової або електронної, за допомогою Мобільного додатку, заяви про розірвання Договору. В такому разі розірвання Договору, а також закриття поточних рахунків відбувається у день подання відповідної заяви (якщо заява подана в операційний час Банку) або на наступний банківський день (якщо заява подана після операційного часу), за умови відсутності Заборгованості Клієнта перед Банком, а також за відсутності діючих Депозитів (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та грошових коштів на Рахунок "До запитання".

За наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта, Клієнт одночасно з заявою про розірвання Договору подає Банку доручення про переказ залишку коштів на рахунках Клієнта на рахунки Клієнта в іншому банку або в день подання заяви має звернутися до відділення Банку для отримання залишку грошових коштів на рахунках Клієнта готівкою. В такому разі закриття поточного рахунку відбувається на наступний банківський день після списання коштів з поточного рахунку.

10.4.3. Розірвання Договору за ініціативою Банку здійснюється шляхом відповідного повідомлення Клієнта будь-якими каналами дистанційної комунікації, в тому числі, але не виключно, шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту Клієнта та/або надіслання повідомлення в Мобільний додаток тощо. Протягом 10 (десяти) календарних днів з дня направлення Банком повідомлення про розірвання Договору Клієнт має подати до Банку доручення про переказ залишку коштів на рахунках Клієнта на рахунки Клієнта в іншому банку.

При цьому за наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта в іноземній валюті, на наступний день після відправлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання з ним Договору Клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти на валютному ринку України (далі ВРУ) від імені Клієнта з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг, що діє на дату і час проведення Банком операції і зарахувати кошти на рахунок Клієнта в національній валюті по курсу купівлі Банку, що відображається в Мобільному додатку на дату зарахування коштів на рахунок клієнта.

На 11 (одинадцятий) календарний день з дня відправлення повідомлення про розірвання Договору Банк блокує рахунки Клієнта (обмежує в користуванні рахунками), що були відкриті згідно з Договором, а після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів рахунки Клієнта закриваються.

У випадку неотримання Банком, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надсилання Банком повідомлення про розірвання Договору, доручення про переказ залишку коштів Клієнта на рахунки Клієнта в іншому банку Банк на 11 (одинадцятий) календарний день за днем надсилання заяви про розірвання Договору переносить залишок грошових коштів на балансовий рахунок № 2903 та обліковує (зберігає) їх до часу звернення Клієнта до Банку для їх отримання, але не довше, ніж 3 роки з дати перенесення коштів на відповідний балансовий рахунок.

10.4.4. У будь-якому випадку Клієнт зобов'язується погасити Заборгованість перед Банком, зокрема заборгованість, яка може виникнути протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з моменту закриття рахунків Клієнта, у зв'язку із будь-якими транзакціями, що були здійснені до моменту закриття поточних рахунків Клієнта.

10.4.5. При наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта, відкритих відповідно до умов Договору, і якщо Клієнт протягом 10 календарних днів після відправлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання з ним Договору з ініціативи Банку не звернувся до Банку з дорученням про переказ залишку коштів на рахунках на рахунок Клієнта в іншому банку або не звернувся до відділення Банку за отриманням готівкових коштів, Банк переносить залишок грошових коштів на балансовий рахунок № 2903 та обліковує (зберігає) до часу звернення Клієнта до Банку для переказу на рахунок Клієнта в іншому банку, але не довше, ніж 3 роки з дати перенесення коштів на відповідний балансовий рахунок. У разі видачі грошових коштів у відділенні Банку проводиться заокруглення суми касових операцій за наступними правилами:

- сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;

- сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

10.5. При цьому Договір про надання банківських послуг “Monobank” може бути розірваний, а поточні рахунки Клієнта закриті за ініціативою Клієнта виключно після припинення строку Депозиту (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку та Рахунку “До запитання” на поточний рахунок Клієнта.

10.6. У випадку прийняття Банком рішення відмовитися від підтримання ділових відносин на підставі статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Банк в день надсилання повідомлення Клієнту з ініціативою щодо розірвання Договору через будь-які канали Дистанційного обслуговування, блокує рахунки Клієнта (обмежує в користуванні рахунками), що були відкриті згідно з Договором. При наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта, відкритими відповідно до умов Договору, і якщо Клієнт протягом 10 календарних днів після повідомлення про розірвання з ним Договору з ініціативи Банку не звернувся з дорученням про переказ залишку на рахунок Клієнта в іншому банку, Банк переносить залишок грошових коштів на транзитний рахунок № 2903 та обліковує (зберігає) до часу звернення Клієнта до Банку для переказу на рахунок Клієнта в іншому банку, але не довше, ніж 3 роки з дати перенесення коштів на відповідний балансовий рахунок.

10.6.1. При цьому за наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта в іноземній валюті, на наступний день після відправлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання з ним Договору Клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти на валютному ринку України (далі ВРУ) від імені Клієнта з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг, що діє на дату і час проведення Банком операції і зарахувати кошти на рахунок Клієнта в національній валюті по курсу купівлі Банка, що відображається в Мобільному додатку на дату зарахування коштів на рахунок клієнта.

10.7. Відносини між Сторонами ґрунтуються на принципах взаємної поваги та шанобливого ставлення. В разі якщо Клієнт виявляє неповагу до працівників Банку та/або застосовує ненормативну лексику, в тому числі через соціальні мережі, Банк має право відмовити у наданні послуг із застосуванням Каналів дистанційного обслуговування або повідомити Клієнта про розірвання Договору за ініціативою Банку.

11. Додатки

11.1. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «УНІВЕРСАЛ БАНК» гарантовано	Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на день початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого Законом України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить 200 000,00 (двісті тисяч) гривень.</p> <p>Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" не відшкодовуються кошти:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення); 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"
Період відшкодування у разі віднесення банку до категорії неплатоспроможних	<p>Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку.</p> <p>Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку.</p> <p>Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).</p> <p>Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною)</p>
Валюта відшкодування	<p>Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку</p>
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	http://www.fg.gov.ua

Підтвердження одержання вкладником	Приклад: <i>Підпис вкладника 21.01.2018 року Іванов І. І.</i> <i>Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:</i> <i>03EA33BE1C656BEC4E4ABF330B83875441C729963553BA9</i>
Додаткова інформація	<p>Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими відсотками на такі кошти).</p> <p>Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката.</p> <p>Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.</p> <p>Нарахування відсотків закладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку)</p>

11.2. Доставка платіжних карток MONOBANK, MONOBANK PLATINUM та IRON BANK Клієнту за кордон

Доставки Картки допускається виключно Клієнтам Банку.

Вартість доставки списується з гривневої картки Клієнта в момент замовлення ним доставки.

Доставку здійснює компанія [Турман Експрес Логістікс](#).

Вартість та строки доставки, в залежності від регіону доставки, викладені за [посиланням \(динамічна посилання тут\)](#). Ціни зазначені в гривнях з ПДВ

11.3. Рекомендації з безпеки платіжних операцій за [посиланням](#)

II. Загальні умови випуску та обслуговування Платіжних карток

1. Основні положення

- 1.1. Банк випускає Клієнту Платіжну картку на підставі Договору, що укладається шляхом підписання Клієнтом Анкети-заяви. Випуск Платіжної картки здійснюється в разі прийняття Банком позитивного рішення про можливість випуску Клієнту Платіжної картки.
- 1.2. Платіжна картка є власністю Банку і надається Клієнту у тимчасове користування.
- 1.3. Клієнт погоджується з тим, що Кредитний ліміт встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт дає право Банку в будь-який момент змінити (зменшити, збільшити або анулювати) Кредитний ліміт.
- 1.4. Клієнт зобов'язується виконувати правила випуску, обслуговування і використання Платіжних карток Банку.

2. Випуск Платіжної картки

2.1. Для надання послуг Банк видає Клієнту Картку (далі - Картка, або Платіжна картка). Підписанням Анкети-заяви Клієнт і Банк укладають Договір про надання банківських послуг "Monobank". Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом Анкети-заяви та отримання Картки.

2.2. Процедура випуску картки визначається Банком самостійно. При прийнятті рішення про випуск картки Банк видає Платіжну картку Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної Платіжної картки.

2.3. Картка передається Клієнту

(i) у віртуальному вигляді у Мобільному додатку, або

(ii) особисто уповноваженим співробітником, або

(iii) доставляється рекомендованою поштою, кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом в Анкеті-заяві, або

іншим способом, що дозволяє однозначно встановити, що Платіжна Картка була отримана Клієнтом.

2.4. Платіжна карта передається Клієнту не активованою. Платіжна картка активується Банком:

(I) при додаванні інформації з картки в Мобільний додаток з авторизацією за номером телефону, або

(II) при активації Клієнтом віртуальної картки в Мобільному додатку.

2.5. З метою ідентифікації Клієнта при проведенні операцій з використанням Картки при активації Картки встановлюється ПІН-код. ПІН-код є аналогом власноручного підпису Клієнта. Клієнт погоджується, що використання карти і правильного ПІН-коду є належною і достатньою ідентифікацією держателя Платіжної картки.

2.5.1. Клієнт має право замовити Картку із графічним нанесенням на неї фотографії та/ або інших персональних даних Клієнта (далі - Іменна картка), сплативши Банку комісію в розмірі, визначеному у Тарифах.

2.5.2. Іменну картку Клієнт може отримати в тому числі у відділенні "Нової пошти", звернувшись з відповідним проханням до Банку. При цьому у випадку якщо строк зберігання посилки з Іменною картою становить понад 5 робочих днів відділення з дня надходження посилки до відділення, Клієнт зобов'язаний сплатити послуги зберігання згідно з тарифами "Нової пошти". Граничний строк зберігання посилки з Іменною картою у відділенні "Нової пошти" становить 25 робочих днів відділення з дня надходження посилки до відділення, по завершенню якого посилка знищується.

2.6. Використання Платіжної картки та / або її реквізитів особою, яка не є клієнтом, заборонено.

2.7. Платіжна картка є дійсною до останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні, якщо інше не передбачено Договором. Закінчення дії Платіжної картки не призводить до припинення дії Договору.

2.8. Після закінчення терміну дії Платіжна картка випускається на новий термін на розсуд Банку. Заява Клієнта на перевипуск картки на новий термін не потрібна.

2.9. Достроковий перевипуск картки здійснюється у випадках втрати / крадіжки, псування, несанкціонованого використання, зміни імені та / або прізвища Клієнта на підставі усної заяви Клієнта.

2.10. Обслуговування віртуальної Чорної картки MONOBANK припиняється у випадку отримання Клієнтом будь якої Основної картки monobank | Universal Bank.

Обслуговування Чорної картки MONOBANK припиняється у випадку, якщо Клієнт отримує платіжну карту MONOBANK PLATINUM або IRON BANK.

3. Операції та платежі

3.1. Операції з використанням платіжної картки та / або її реквізитів можуть здійснюватися як з авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами Платіжної Системи, при цьому сума операції в момент Авторизації може відрізнятися від суми операції на момент обробки Банком Реєстру операцій.

3.2. Дата обробки Банком операцій за Платіжними картками може не збігатися з датою її здійснення клієнтом. граничний строк проведення платежу встановлюється відповідною платіжною системою.

3.3. Операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПІН-коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки без введення ПІН-коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням аутентифікаційних даних, у тому числі в Мобільному додатку - визнаються підтвердженими Клієнтом та ініційованими ним власноруч.

3.4. За здійснення операцій з використанням Платіжної картки та / або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору Банк отримує винагороду відповідно до Тарифів. Винагорода сплачується Клієнтом у валюті Кредиту або у валюті операції.

3.5. Клієнт може здійснювати погашення Заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України.

3.6. Клієнт зобов'язується відшкодувати всі витрати, понесені Банком в результаті використання Клієнтом Платіжної картки з порушенням умов Договору та вимог законодавства України. Оплата Клієнтом зазначених витрат може здійснюватися за рахунок наданого Банком Кредиту.

3.7. Клієнт обмежений на здійснення платежів з поповнення рахунку мобільного/стаціонарного телефону (платіж провайдеру послуг мобільного/мережевого зв'язку) на місяць сумарно не більше 10 000 грн.

3.8. На поточний рахунок в гривні Клієнта може бути зарахована заробітна плата або власні кошти, перераховані з власного поточного рахунку як фізичної особи-приватного підприємця в результаті здійснення господарської діяльності (далі - Цільові зарахування).

3.8.1. Для цього Клієнт має змогу надати реквізити для поповнення свого поточного рахунку роботодавцю або бухгалтеру, який надає йому послугу з бухгалтерського обслуговування підприємницької діяльності.

3.8.2. Комісія за зняття власних грошових коштів в межах Цільового зарахування не стягується за умови не перевищення ліміту, визначеного у Тарифах.

3.8.3. Зменшена комісія за зняття кредитних грошових коштів в межах Цільового зарахування за умови не перевищення ліміту, визначається у Тарифах.

3.8.4. При цьому видаткові операції, що здійснюються в межах Цільового зарахування, не зменшують розмір грошових коштів, які можуть бути зняті без комісії /зі зменшеною комісією.

3.9. У разі ініціювання Клієнтом-відправником за допомогою Мобільного додатку переказу на рахунок іншого Клієнта-отримувача, грошові кошти за замовчуванням зараховуються на поточний рахунок Основної картки monobank | Universal Bank Клієнта-отримувача.

Клієнт - платник, використовуючи меню Мобільного додатку, може обрати іншу картку Клієнта-отримувача переказу.

3.9.1. При цьому, у разі, якщо у Клієнта-отримувача існує Заборгованість перед Банком, Банк має право грошові кошти, за замовчуванням, направити на погашення Заборгованості. Клієнт повністю ознайомлений та розуміє можливі наслідки при виконанні Банком операції із прийняття і зарахування на рахунок, відкритий Клієнтові, грошових коштів, що йому надходять від третіх осіб, а також повністю задоволений рішенням/відповідями/діями Банку щодо прийняття відносно Клієнта та/або стосуються умов погашення Заборгованості та інших грошових зобов'язань Клієнта за Договором.

3.10. Якщо в результаті здійснення операцій в Мобільному додатку із переказу коштів з картки на картку / з картки на Рахунок за Сервісом накопичення "Банка" / з Рахунку за Сервісом накопичення "Банка" на картку здійснюється купівля/продаж/обмін іноземної валюти, з метою виключення розрахункових похибок, сума переказу заокруглюється:

- в бік зменшення до другого знаку після коми (в разі здійснення прибуткової операції за Поточним рахунком);
- в бік збільшення до другого знаку після коми (в разі здійснення видаткової операції за Поточним рахунком).

4. Перекази в іноземній валюті

4.1. Виплата вхідного переказу в іноземній валюті здійснюється на поточний рахунок Клієнта.

4.2. При надходженні Клієнту коштів в іноземній валюті, що є відмінною від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти на валютному ринку України (далі - ВРУ) від імені Клієнта з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг, що діє на дату і час проведення Банком операції і зарахувати кошти на рахунок Клієнта в національній валюті по курсу купівлі валюти Банку, що відображається в Мобільному додатку на дату зарахування коштів на рахунок Клієнта, в рамках правил і регламенту роботи Системи підтвердження угод ВРУ. Якщо в Мобільному додатку курс купівлі валют Банку не вказаний, то застосовується курс валют платіжних систем, що зазначається в Мобільному додатку, за вирахуванням 2,5%.

4.3. Банк, дотримуючись вимог нормативно-правових актів НБУ, забезпечує виконання вхідних та вихідних переказів в іноземній валюті Клієнтів за умови, що вони не пов'язані з підприємницькою, незалежною професійною та інвестиційною діяльністю Клієнтів. Банк зупиняє (повертає) вхідні та вихідні перекази в іноземній валюті у разі, якщо є підозра, що вони пов'язані із здійсненням діяльності, забороненої діючим законодавством України (в тому числі але не виключно: перекази, пов'язані з організацією, проведенням та наданням можливості доступу до азартних ігор у казино, на гральних автоматах, комп'ютерних симуляторах, у букмекерських конторах, в інтерактивних закладах, в електронному (віртуальному) казино, перекази, отримані в результаті купівлі та продажу однієї іноземної валюти за іншу іноземну валюту з метою отримання прибутку від зміни валютного курсу (форексні угоди), електронною валютою.

4.4. У випадку якщо на користь Клієнта надійде понад 2-х вхідних переказів в іноземній валюті протягом календарного місяця або якщо сума разового вхідного переказу в іноземній валюті, щодо яких (-ої) є підозра, що вони не відповідають фінансовому стану Клієнта, або якщо вхідні перекази в іноземній валюті надходять на користь Клієнта систематично (понад 2 платежі протягом півроку поспіль) від одного платника, Клієнт зобов'язаний надати Банку документи/відомості щодо суті вхідних переказів в іноземній валюті та орієнтовного обсягу очікуваних надходжень. Сторони погодили, що електронні документи / електронні копії документів, подані Клієнтом після авторизації за допомогою каналів дистанційного обслуговування, зареєстрованих Клієнтом у Мобільному додатку (в тому числі месенджерів та електронної пошти) є такими, що засвідчені Клієнтом простим електронним підписом, та залишаються в Банку на зберіганні.

4.5. При надходженні переказу в іноземній валюті в межах України на поточний рахунок фізичної особи від третіх осіб, Банк здійснює продаж таких надходжень на міжбанківському валютному ринку України і зараховує гривню від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Клієнта в національній валюті.

4.5.1. В разі надходження іноземної валюти від нерезидента на користь Клієнта за договором позики, що передбачає виконання резидентами боргових зобов'язань перед нерезидентами за залученими від нерезидентів позиками, Клієнт цим доручає Банку здійснити продаж цієї валюти з його рахунку в іноземній валюті без надання заяви на продаж валюти та зарахувати кошти на рахунок Клієнта в національній валюті.

4.6. Особливості SWIFT-переказів.

4.6.1. Банк має право запропонувати Клієнтам здійснити вихідний SWIFT-переказ у іноземній валюті. В такому разі, Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення або надає відповідний набір функцій у Мобільному додатку.

4.6.2. Клієнт має право ініціювати розшук та уточнення вихідного SWIFT-переказу, для цього необхідно надати повну і точну інформацію по одержувачу коштів (найменування отримувача коштів, номер рахунку / картки), вказати точну дату відправлення переказу, початкову суму і валюту, найменування відправника коштів та номер рахунку / картки.

4.6.3. ФОПи мають право користування послугами виключно отримання SWIFT-переказів, пов'язаних з діяльністю ФОП. Цим договором ФОП підтверджує, що іноземна валюта, отримана з-за кордону на Рахунок ФОП, є виручкою за експортним договором, укладеним ФОП з нерезидентом. Банк має право вимагати, а ФОП зобов'язаний надати Банку підтверджувальні документи щодо такого SWIFT-переказу на дату надходження коштів. В разі неможливості з'ясування суті та мети операції або відсутніх/неточних реквізитів платежу (призначення платежу та/або інші реквізити) та/або за умови відсутності підтверджуючих документів протягом 30 днів з моменту отримання такого переказу, Банк має право повернути SWIFT-переказ відправнику.

Для здійснення валютного нагляду за розрахунками ФОП надає Банку оригінали або електронні копії відповідних електронних документів, кожний з яких підписується удосконаленим електронним підписом ФОП.

4.7. Особливості поповнення валютної Картки через компанії-партнери Clear Junction та Payoneer.

4.7.1. Клієнт має можливість здійснити переказ із поповнення валютної Картки за реквізитами через компанії-партнери Clear Junction та Payoneer.

4.7.2. Для поповнення валютної Картки за реквізитами через Payoneer Клієнт має можливість, використовуючи Мобільний додаток, отримати доступ до свого облікового запису в Payoneer та скористатися відповідною послугою Payoneer.

4.8. Особливості переказів WesternUnion

4.8.1. Клієнт має можливість здійснити вхідні або вихідні перекази в іноземній валюті через систему WesternUnion.

5. Надання та обслуговування кредиту

- 5.1. Ліміт кредитування та строк його дії встановлюється згідно умов зазначених в цьому Договорі.
- 5.2. Ліміт до використання розраховується та встановлюється Банком виходячи з внутрішніх процедур Банку та зазначається Клієнту в електронному вигляді через мобільний додаток або іншим способом з використанням каналів дистанційного обслуговування.
- 5.3. Сторони домовилися, що Банк має право, на власний розсуд, переглядати ліміт до використання в межах суми Ліміту кредитування, що зазначена в Договорі. Інформація щодо зміни ліміту до використання (новий розмір ліміту та строки уведення у дію) зазначаються Клієнту текстовим повідомленням в електронному вигляді на номер мобільного телефону Клієнта та/або у Мобільному додатку.
- 5.4. Клієнт шляхом розрахунку за товари та послуги та/або отримання готівкових коштів з використанням Платіжної картки після встановлення або зміни ліміту до використання, підтверджує факт згоди з встановленням ліміту до використання.
- 5.5. Форма надання Кредиту: поновлюваний кредитний ліміт/кредитна лінія, який може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів та/або здійснення безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги.
- 5.6. Клієнт повинен здійснювати операції в межах Кредитного ліміту з урахуванням вартості послуг Банку відповідно до Тарифів.
- 5.7. Банк надає інформацію про кредитний ліміт Платіжної картки до її активації за допомогою Мобільного додатку та / або контактному центру Банку.
- 5.8. Банк надає Клієнту Кредит для оплати всіх видаткових операцій, здійснених Клієнтом з використанням Платіжної картки або її реквізитів, а також для оплати Клієнтом Комісій і Плат, передбачених Договором.
- 5.9. На суму наданого Кредиту Банк нараховує відсотки. Відсотки нараховуються за кожен календарний день використання кредитного ліміту за фактично витрачені в рахунок Кредиту кошти з розрахунку 365/366 календарних днів у році, за процентними ставками, зазначеними в Тарифах. Також процентна ставка за Кредитом на календарний місяць, наступний за звітним, вказується Банком у мобільному додатку. Нарахування відсотків здійснюється в останній календарний день звітного місяця.
- 5.10. Сторони на підставі ст. ст. 1048, 1054, 1056-1 Цивільного кодексу України визначили цим Договором розмір та порядок погашення кредиту, сплати відсотків. Погашення кредиту та відсотків здійснюється Клієнтом щомісяця (після завершення Пільгового періоду) в такому порядку:
- 5.10.1. Розрахунковим періодом для погашення відсотків за Кредитом вважається календарний місяць, наступний за звітним місяцем. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошей з його поточного рахунку за рахунок власних коштів, а в разі їхньої відсутності - за рахунок Кредитного ліміту, в розмірі відсотків, які підлягають сплаті за цим Договором, з 1 числа до останнього календарного місяця, наступного за звітним (після завершення Пільгового періоду). Списання процентів за рахунок Кредитного ліміту може бути здійснено за умови наявності невикористаного Кредитного ліміту (здійснювати договірне списання). При цьому Сторони, на підставі ст.1 Закону України «Про споживче кредитування» узгодили, що доручаючи Банку здійснити договірне списання на оплату відсотків за користування кредитом за рахунок Кредитного ліміту, Клієнт використовує кредитні кошти на споживчу ціль, а саме - здійснює трату на оплату послуг Банку за цим Договором.
- В разі, якщо у Клієнта повністю використаний Кредитний ліміт доручення Клієнта про договірне списання за рахунок Кредитного ліміту не застосовується.
- В разі якщо доручення Клієнта про договірне списання за рахунок Кредитного ліміту не застосовується, Клієнт зобов'язаний здійснити внесення коштів у готівковій або безготівковій формі в сумі нарахованих відсотків до 23:55 останнього дня календарного місяця, наступного за звітним.
- 5.10.2. крім погашення відсотків в порядку та на умовах, визначених у п. 5.10.1., погашення Кредиту та відсотків здійснюється шляхом внесення Клієнтом коштів у готівковій або безготівковій формі в розмірі Щомісячного мінімального платежу.
- Сума Щомісячного мінімального платежу визначається Банком відповідно до Тарифів й не може перевищувати повного розміру Заборгованості за Договором. Мінімальний платіж формується в перший день календарного місяця, наступного за звітним місяцем, і очікує погашення до 23:55 останнього дня місяця, наступного за звітним місяцем.
- 5.11. Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Щомісячний мінімальний платіж в розмірі та в термін, зазначені в Мобільному додатку. При несплаті Щомісячного мінімального платежу Клієнт повинен сплатити штраф за несплату Щомісячного мінімального платежу згідно з Тарифами. Банк розглядає будь-який надісланий платіж Клієнта як визнання Клієнтом даного штрафу в розмірі платежу, що надійшов, але не більше суми штрафу, визначеного Тарифами.
- 5.12. При здійсненні прибуткової операції Банк направляє суму такої операції в погашення Заборгованості за Договором або враховує, як переплату.
- 5.13. Погашення заборгованості Клієнта за Договором здійснюється за рахунок коштів, що надходять на рахунок Клієнта у наступному порядку:
- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені відсоткипроценти за користування кредитом;
 - у другу чергу сплачуються сума кредиту та відсотки за користування кредитом;

- у третю чергу сплачуються неустойка (штраф, пеня) та інші платежі, що передбачені Договором.

У випадку, якщо Клієнт має заборгованість по сплаті більше ніж одного Щомісячного мінімального платежу (тобто, по сплаті відсотків та/або частини кредиту), погашення його грошових зобов'язань за такими Щомісячними мінімальними платежами відбувається згідно строків виникнення заборгованості Клієнта, починаючи з найдавнішого (за строком виникнення) щомісячного платежу і включно до поточного щомісячного мінімального платежу, дотримуючись черговості погашення, вказаної у цьому пункті, стосовно кожного окремого Щомісячного мінімального платежу. У випадку переказу/перерахування грошових коштів на погашення будь-яких грошових зобов'язань Клієнта за Договором з порушенням зазначеної черговості, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких грошових зобов'язань, відповідно до зазначеної черговості шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок.

5.14. Відсотки, нараховані на суму Кредиту, наданого для розрахунків по операціям, які Клієнт оскаржує, не підлягають поверненню Клієнту.

5.15. За порушення строків сплати Щомісячного мінімального платежу Клієнт сплачує Банку відсотки в подвійному розмірі від базової процентної ставки, зазначеної в Тарифах, що діє на дату нарахування відсотків. Відсотки в подвійному розмірі, замість базового розміру процентної ставки, зазначеного в Тарифах, нараховуються від суми загальної Заборгованості з моменту виникнення Заборгованості під час дії Пільгового періоду за картою, внаслідок не внесення Щомісячного мінімального платежу в повному обсязі, або за кожен календарний день поточного календарного місяця, в якому Клієнт своєчасно не вніс Щомісячний мінімальний платіж за звітний місяць після закінчення дії Пільгового періоду за картою.

При цьому Сторони усвідомлюють та підтверджують, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за Договором, що здійснюється Банком в односторонньому порядку, і відповідно внесення змін до Договору не потребується.

У разі усунення Клієнтом вищезазначених порушень процентна ставка за користування Кредитом встановлюється у розмірі базової процентної ставки, зазначеної в Тарифах.

5.16. У разі порушення терміну сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів вся Заборгованість за Кредитом вважається простроченою (Істотне порушення Клієнтом зобов'язань). На залишок простроченої Заборгованості Банк нараховує, а Клієнт сплачує штраф у розмірі згідно із Тарифами, але не більше 50 % від суми, одержаною Клієнтом Кредиту. При цьому діє відсоткова ставка за користування Кредитом у розмірі 0,00001 % річних.

5.17. У випадку настання Істотного порушення Клієнтом зобов'язань Банк не пізніше наступного робочого дня у Мобільному додатку не пізніше 3-х робочих днів за допомогою месенджерів та sms направляє Клієнту Повідомлення про відповідне порушення із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення та строку протягом якого вони мають бути здійснені.

5.18. При цьому у разі якщо Клієнт погасить Заборгованість зі сплати Обов'язкового платежу, яка виникла до настання Істотного порушення Клієнтом зобов'язань, та сплатить штраф і Щомісячний мінімальний платіж у строк до 120 календарних днів (з моменту порушення терміну сплати Щомісячного мінімального платежу), вимога Банку, зазначена у Повідомленні, втрачає чинність, а попередньо узгоджені умови кредитування (у тому числі щодо сплати Щомісячних мінімальних платежів та відсотків за користування Кредитом) поновлюються.

Банк на власний розсуд має право збільшити строк, зазначений в абзаці першому цього пункту, але не більше ніж до 210 календарних днів (з моменту порушення терміну сплати Щомісячного мінімального платежу).

5.19. У випадку якщо Істотне порушення Клієнтом зобов'язань не буде усунуто протягом строку, зазначеного у пункті 5.18., Кредит стає у формі "на вимогу", а Банк не пізніше наступного робочого дня за допомогою Мобільного додатку направляє Клієнту Вимогу про повне повернення всієї суми заборгованості за кредитом (з урахуванням відсотків) та нарахованих штрафних санкцій. Несвоєчасне виконання Клієнтом Вимоги про повне повернення всієї суми заборгованості за кредитом свідчить про несанкціоноване користування чужими грошовими коштами, що тягне за собою відповідальність за порушення грошового зобов'язання, передбачену цим Договором. При цьому нарахування процентів за користування кредитом припиняється.

5.20. Термін повернення овердрафту в повному обсязі - протягом 30 днів з моменту виникнення овердрафту. Термін погашення відсотків по овердрафту - щомісячно за попередній календарний місяць до 1-го числа.

Сторони домовились, що Банк має право збільшити строк, зазначений в абзаці першому цього пункту, але не більше ніж до 90 календарних днів (з моменту виникнення овердрафту) повідомивши про це Клієнта через дистанційні канали зв'язку. При цьому Сторони усвідомлюють та підтверджують, що така зміна строку повернення овердрафту не є зміною умов цього Договору, що здійснюється Банком в односторонньому порядку.

5.21. Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому або в певній Банком частці у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Клієнт зобов'язаний виконати вимогу Банку протягом 2 (двох) календарних днів з дня одержання повідомлення/вимоги Банку про виконання у новий термін/строк основного зобов'язання (всіх грошових зобов'язань) Клієнта за

Договором (якщо інше не передбачено Договором). Повідомлення/вимогу, Банк направляє Клієнту у мобільний додаток.

5.22. Кредит збільшується на суму заборгованості за Договором по відсоткам до погашення, по неустойці, якщо на рахунок клієнта не вистачає власних коштів для оплати вказаної заборгованості. При цьому Банк надає кредит згідно з Договором в розмірі зазначеної заборгованості та направляє кредитні кошти на погашення вказаної в цьому пункті заборгованості, а саме: відсотків за користування кредитним лімітом, неустойки за прострочені платежі згідно з Тарифами, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

5.23. При перевитраті кредитного ліміту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) і \ або визнати Картку недійсною до моменту усунення зазначених порушень.

5.24. У разі, якщо клієнт допускає наявність простроченої заборгованості на картці протягом більше 90 днів, Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) і \ або визнати Картку недійсною, а також виставити Клієнту вимогу по погашенню заборгованості. Після погашення Заборгованості, Банк має право закрити Клієнту Картку і розірвати з Клієнтом Договір в односторонньому порядку.

5.25. Сторони погодили, що зобов'язання Банку за цим Договором та Додатками до нього за невикористаною Клієнтом сумою кредиту/ліміту кредитування є відкличними і безризиковими (Банк має право відмовитись від надання кредиту/встановлення ліміту кредитування без будь-якого обґрунтування своєї відмови).

5.26. Строк дії кредитної лінії 5 (п'ять) років. Сторони домовилися, що строк користування лімітом кредитування автоматично подовжується на новий строк дії ліміту кредитування (тобто, додатково ще на 5 календарних років) у розмірі попереднього ліміту кредитування (який діяв станом на останній календарний день дії строку поточного ліміту кредитування), починаючи з першого календарного дня, що слідує за датою закінчення попереднього строку дії ліміту кредитування, та Клієнт має право отримати у Банку нову картку.

5.27. Для своєчасного виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором, в тому числі оплати платежів та комісій та/або повернення кредиту та/або сплати процентів та/або будь-яких інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між Сторонами (в т.ч. кредити всіх типів) та/або тарифів та/або додатків до таких договорів, Клієнт уповноважує Банк списувати кошти з будь-яких рахунків Клієнта, в т.ч. використовувати залишки на його рахунках в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, у випадках настання термінів/строків сплати грошових зобов'язань Клієнта перед Банком у встановленому порядку за Договором. Для цього Клієнт доручає Банку:

а) списати грошові кошти з будь-якого рахунку Клієнта в національній валюті та/або іноземній валюті, відкритого в Банку на день укладення Договору та з будь-яких інших рахунків, відкритих Клієнтом в майбутньому в Банку, в наступній сумі та валюті:

- в сумі та валюті такої фактичної заборгованості Клієнта, та/або
- в сумі коштів у іншій валюті, еквівалентній сумі коштів у валюті фактичної заборгованості Клієнта за Договором і витрат Банку (комісій, збору на обов'язкове державне пенсійне страхування тощо), які пов'язані з купівлею/продажем/обміном (конвертацією) валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – «МВРУ») та/або її обміном на Міжнародному валютному ринку (далі – «МВР») за поточним курсом, що склався на МВРУ та/або МВР на дату здійснення Банком її купівлі/продажу/обміну та/або іншим шляхом (зокрема, в межах лімітів відкритої валютної позиції Банку за комерційним курсом Банку, встановленим ним на дату здійснення купівлі/продажу/обміну валюти);

б) у випадку, якщо валюта коштів, наявних на рахунок Клієнта, відкритого в Банку, не співпадає з валютою фактичної заборгованості Клієнта за Договором, для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін іноземної валюти (як на МВРУ та/або МВР та/або за рахунок валютної позиції Банку) у сумі, необхідній для погашення такої заборгованості Клієнта, за поточним курсом, що склався на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти.

Зазначене положення є правом, але не обов'язком Банку, та не звільняє Клієнта від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань по Кредиту, зокрема, але не виключно, у разі обмеження права розпорядження коштами на рахунках Клієнта. Під терміном «рахунок Клієнта» та/або «рахунки Клієнта» Сторони в цьому пункті розуміють будь-які відкриті в установі Банку рахунки (поточні, депозитні та інші рахунки) Клієнта.

5.28. Клієнт доручає Банку, а Банк має право у випадку помилкового зарахування Банком коштів на поточний рахунок списувати з поточного рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суми таких помилково зарахованих коштів.

5.29. Клієнт доручає Банку, а Банк має право списувати з Поточного рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суму помилково зарахованих коштів, в тому числі але не виключно, у випадку, якщо факт здійснення помилкового зарахування коштів на Поточний рахунок встановлено на підставі рішення суду, яке набрало законної сили, або Банком отримана інформація від банку-ініціатора відповідного платежу про несанкціонований переказ коштів з рахунку

платника (зазначене положення розповсюджується і на Клієнтів, які отримали грошові кошти від отримувачів несанкціонованого переказу).

5.30. Погашення Заборгованості вважається таким, що вчинено в строк у разі якщо Клієнтом було здійснено платіж до 23:55 останнього дня строку.

5.31. Якщо в результаті передачі (повідомлення) Клієнтом третім особам ПІН-коду, Кодів доступу, Аутентифікаційних даних були здійснені несанкціоновані операції з його картою, що призвело до виникнення Заборгованості, Клієнт зобов'язується погасити зазначену Заборгованість протягом 3 місяців (якщо більший строк не наданий, на підставі рішення відповідного органу Банку, в індивідуальному порядку). У випадку якщо Заборгованість буде погашена протягом 3 місяців (або протягом більшого строку, наданого на підставі рішення відповідного органу Банку в індивідуальному порядку) з моменту здійснення несанкціонованих операцій, Банк на власний розсуд має право визначити зазначений час Пільговим періодом та застосувати Пільгову відсоткову ставку.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Клієнт має право:

- 6.1.1. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх рахунках, дотримуючись вимог чинного законодавства України та Договору.
- 6.1.2. Отримувати інформацію про проведені з використанням Платіжної картки операції через Дистанційне обслуговування, після проведення Банком процедури ідентифікації і аутентифікації Клієнта.
- 6.1.3. Надати до Банку відповідну заяву щодо встановлення, зменшення, збільшення чи анулювання ліміту кредитування;
- 6.1.4. Достроково погасити кредит та/або заборгованість за ним.
- 6.1.5. Оскаржувати будь-які операції, зазначені у виписці про стан рахунку, не пізніше 20 календарних днів з дати проведення операції, шляхом надання письмової заяви до управління/відділення Банку або за допомогою каналів дистанційної комунікації. У випадку непред'явлення письмової претензії в Банк за вказаними у виписці операціями у зазначений строк, вказані у виписці операції вважаються підтвердженими та погодженими Клієнтом і відсутні підстави щодо їх подальшого оскарження.
- 6.1.6. Повідомляти Банк про всі виявлені неточності або помилки у виписках з поточного рахунку Клієнта та інших документах або про невизнання (непідтвердження) підсумкового сальдо за поточним рахунком Клієнта не пізніше наступного дня з дня їх отримання.
- 6.1.7. Клієнт має право приймати участь в спеціальних програмах та/або акціях, які проводить Банк, що передбачають отримання від Банку винагород, в тому числі у грошовій формі.

6.2. Клієнт зобов'язується:

- 6.2.1. Погашати Заборгованість та оплачувати послуги Банку в повному обсязі відповідно до Договору, в тому числі в разі пред'явлення претензій по зроблених операціях до моменту прийняття остаточного рішення щодо задоволення таких претензій.
- 6.2.2. Контролювати дотримання встановленого Кредитного ліміту.
- 6.2.3. Контролювати всі операції, що здійснюються за Платіжними картками, і звіряти свої дані з деталями Кредиту (в Паспорті кредиту), які відображуються у мобільному додатку. У разі незгоди з інформацією, вказаною в деталях Кредиту, Клієнт зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) календарних днів заявити про свою незгоду в Банк. Після закінчення вищезазначеного терміну при відсутності претензій від Клієнта інформація в деталях Кредиту вважається підтвердженою Клієнтом.
- 6.2.4. У разі компрометації та / або використання Платіжної картки або її реквізитів або Мобільного додатку, Абонентського номера або Абонентського пристрою без згоди Клієнта Клієнт зобов'язаний негайно після виявлення зазначених фактів повідомити про них Банк
- 6.2.5. Представляти на першу вимогу Банку відомості та документи (копії), необхідні для проведення розслідування по оспорюваним або сумнівним операціям за рахунками клієнта.
 - 6.2.5.1. У разі, коли в результаті проведеного Банком розслідування буде встановлено, що
 - (i) Клієнтом або пов'язаними із Клієнтом особами були вчинені сумнівні (в тому числі шахрайські) операції із зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, в результаті яких Міжнародною платіжною системою була пред'явлена до списання сума сумнівної (шахрайської) операції, та/або
 - (ii) емітентом заявлена операція до Міжнародної платіжної системи як шахрайська операція, та/або
 - (iii) через Міжнародну платіжну систему було пред'явлено до Банку request (нефінансову операцію), та вище перераховане призвело до фінансових витрат/збитків Банку пов'язаних з:
 - сумою транзакції
 - опротестуванням клієнтської операції
 - сплатою Банком комісій Dispute administrative fee, hosted handling fee,
- 6.2.6. Не робити операцій, пов'язаних з порушенням законодавства України.
- 6.2.7. Не передавати Платіжну картку та / або номер мобільного телефону та / або мобільний телефон, що використовується для Мобільного додатку у користування третім особам.
- 6.2.8. Зберігати ПІН-код, Коди доступу, Аутентифікаційні дані в таємниці і ні за яких обставин не повідомляти їх третім особам. У разі одержання Клієнтом інформації щодо несанкціонованих операцій з його картою або при виникненні підозр щодо шахрайства, він повинен якнайшвидше звернутись до Центру клієнтської підтримки Банку.
- 6.2.9. Негайно здійснити повне погашення заборгованості (в т.ч. простроченої) за Договором в порядку та строки, визначені Договором та Додатками до Договору.

6.3. Банк має право:

- 6.3.1. Відмовити Клієнту у випуску, активації, перевипуску або розблокуванні Платіжної картки, а також у наданні / відновленні Кредитного ліміту на свій розсуд і без вказівки причин.
- 6.3.2. У будь-який момент змінити розмір Кредитного ліміту в будь-яку сторону без попереднього повідомлення Клієнта.
- 6.3.3. Відмовити в здійсненні операції понад розмір Кредитного ліміту.
- 6.3.4. Здійснювати розгляд претензій Клієнта щодо оскарження операцій за рахунком протягом 30 (тридцяти) днів з дня їх проведення за операціями, здійсненими на території України, і 60 (шістдесяти)

днів з дня їх проведення за операціями, здійсненими за межами території України, з дня отримання письмової заяви Клієнта та необхідних документів.

6.3.4.1. Суми коштів за операціями, які оскаржуються Клієнтом, повертаються на поточний рахунок Клієнта після повного врегулювання питання з протилежною стороною — банком, який представив операцію до оплати відповідно до умов Міжнародних Платіжних Систем. Якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку, сума до повернення розраховується за курсом купівлі/продажу іноземної валюти, зазначеним в Мобільному додатку, на дату врегулювання на користь клієнта.

6.3.4.2. У разі якщо сума операції, яка оскаржується Клієнтом, не перевищує 30 000 (тридцять тисяч) гривень, Банк має право на власний розсуд прийняти рішення щодо зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта до моменту розгляду претензії. Однак у випадку коли за результатом розгляду претензії спір не буде вирішений на користь Клієнта, останній зобов'язується повернути Банку попередньо зараховані грошові кошти та сплатити комісію за супроводження розгляду претензії згідно із Тарифами.

6.3.4.3. За розгляд Банком претензій Клієнта щодо оскарження операцій та представництво інтересів перед Міжнародною Платіжною Системою, в результаті чого оспорювана операція не скасовується, Клієнт сплачує Банку комісію за розшук (запит), анулювання переказу у розмірі згідно з Тарифами.

В окремих випадках, на підставі рішення відповідного органу Банку, комісія може не утримуватися з Клієнта.

Зазначена комісія не сплачується клієнтами - держателями платіжних карток IRON BANK та MONOBANK PLATINUM та клієнтами, сума Депозиту яких перевищує 50 000 грн.

6.3.4.4. У випадку, коли за результатом розгляду претензії Клієнта оспорювана операція скасовується, Банк зараховує грошові кошти на поточний рахунок Клієнта у сумі скасованої операції та комісії за розгляд банком претензії щодо оскарження Клієнтом операцій за платіжною картою. Якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку, сума до повернення розраховується за курсом купівлі/продажу іноземної валюти, зазначеним в Мобільному додатку, на дату врегулювання на користь клієнта.

6.3.5. Відмовити в розгляді претензії, якщо вона пред'явлена:

- після спливу строку встановленого цим Договором для оскарження здійсненої операції;
- щодо Комісії (щомісячного платежу, штрафу), нарахованої Банком, після закінчення трьох років з дня її нарахування (списання).

6.3.6. Блокувати дію Платіжної картки, надати розпорядження про вилучення Платіжної картки і приймати для цього всіх необхідних заходів:

- в разі невиконання або неналежного виконання клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;
- в разі підозр на несанкціоноване використання Платіжної картки;
- і в інших випадках на розсуд Банку.

6.3.7. Відмовити клієнту у проведенні операції з використанням Платіжної картки, а також блокувати дію Платіжної картки без попереднього повідомлення клієнта і на власний розсуд, якщо:

- в Банк не надійшов документ, необхідний для проведення операції і оформлений відповідно до вимог законодавства; та/або
- операція суперечить вимогам законодавства та/або Договору;
- в разі невиконання клієнтам зобов'язань, передбачених Договором; та/або
- запитувані Клієнтом послуги/операції не передбачені Тарифами Банку або у Банку відсутні технічні можливості щодо їх надання/проведення; та/або
- і в інших випадках на розсуд Банку.

6.3.8. Визначати умови застосування Пільгового періоду.

6.3.9. Здійснювати від імені Клієнта (за відсутності письмової заяви Клієнта в строки, передбачені пунктом 5.1.5. Договору), без необхідності отримання додаткової заяви від Клієнта, провести процедуру оскарження операцій, здійснених як на території України, так і за межами території України, що виконані неналежним чином з вини третіх осіб. У випадку якщо протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з дати здійснення оскаржуваної операції Клієнт не надасть Банку окремої заяви про намір оскаржити таку операцію та/або отримати відшкодування за такою операцією, Клієнт погоджується з тим, що отримане Банком відшкодування на користь Клієнта в повному обсязі направляється Банку як плата за отримані Клієнтом послуги Банку з його представництва при процедурі оскарження операцій.

6.3.10. На власний розсуд обмежити право Клієнта здійснювати купівлю іноземної валюти за рахунок Кредитного ліміту.

6.4. Банк зобов'язується:

6.4.1. Інформувати Клієнта про вчинення кожної операції за Договором з використанням Платіжної картки шляхом направлення відповідного повідомлення Клієнту в рамках Дистанційного обслуговування.

6.4.2. При отриманні заяви Клієнта (Держателя) блокувати Платіжну картку та / або Інтернет-Банк та/ або Мобільний додаток в зв'язку з втратою Платіжної картки та / або ПІН-коду та / або мобільного телефону або в зв'язку з тим, що ПІН-код та / або реквізити Платіжної картки та / або Коди доступу та / або Аутентифікаційні дані стали відомі третій особі.

6.4.3. Направляти грошові кошти, що надходять на рахунок погашення Заборгованості не пізніше робочого дня, наступного за днем отримання грошових коштів.

6.4.4. Банк у разі повідомлення Клієнтом про незавершену операцію до 500 гривень з внесення коштів через платіжні пристрої ТОВ "АЙБОКС" для поповнення Картки Клієнта, після подання Клієнтом Банку відповідного документа (інформації), що підтверджує здійснення цієї операції, негайно зараховує зазначену в цьому документі суму коштів на відповідний Поточний рахунок. При цьому якщо в подальшому в результаті інкасації незавершена операція не буде підтверджена ТОВ "АЙБОКС", Клієнт доручає Банку списати з Поточного рахунку попередньо зараховані кошти.

6.4.5. В разі досягнення Клієнтом, щодо якого здійснено дистанційну ідентифікацію/верифікацію, (i) загального ліміту на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками на місяць чи рік, або

(ii) загального залишку за всіма відкритими Клієнту рахунками в Банку, Банк блокує видаткові операції за поточними рахунками Клієнта та пропонує Клієнту здійснити верифікацію, що дозволить зняти встановлені ліміти (обмеження).

6.4.6. Обмеження знімаються в разі проходження клієнтом необхідної верифікації.

6.4.7. В разі, якщо Клієнт відмовився від проходження необхідної верифікації або верифікацію не вдається здійснити протягом 30 календарних днів з моменту досягнення лімітів, Банк має право:

1) здійснити безакцептне (договірне) списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта в сумі операції, яка спричинила перевищення ліміту (обмеження), та перерахувати їх на рахунок платника за відповідною операцією; та/або

2) відмовити Клієнту в продовженні ділових відносин шляхом одностороннього розірвання Договору у порядку, передбаченому пунктом 10.4. розділу I цього Договору.

6.4.8. Ліміти (обмеження):

- до 40 тис. грн. на місяць та до 400 тис. грн на рік (еквівалент) загальний ліміт на проведення видаткових фінансових операцій за всіма рахунками Клієнта в Банку;

- до 40 тис грн. (еквівалент) загального залишку за всіма відкритими клієнту рахунками в Банку;

- заборона відкриття будь-яких Основних та Додаткових карток, окрім Дитячої картки топобank.

7. Нарахування відсотків на залишок коштів

- 7.1. За заявою Клієнта у мобільному додатку Банк активує на платіжній картці MONOBANK / IRON BANK / MONOBANK PLATINUM функцію нарахування відсотків на залишок власних коштів.
- 7.2. Відсотки нараховуються на мінімальний залишок власних коштів за день (при умові що залишок власних коштів 100 грн та більше). Виплачуються відсотки першого числа календарного місяця, що слідує за розрахунковим. На день виплати, депозитна властивість має бути активною.
- 7.3. Якщо Клієнт деактивував депозитну властивість Платіжної картки протягом місяця, відсотки за період (протягом звітного місяця), коли депозитна властивість була активована не нараховуються та не виплачуються.
- 7.4. Під час нарахування та виплати відсотків на залишок власних коштів Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 7.5. У випадку виявлення, на думку Банку, факту використання Клієнтом Платіжної картки з метою здійснення незаконних, в тому числі шахрайських дій, Банк має право в односторонньому порядку застосувати нульову процентну ставку на залишок власних коштів.
- 7.6. За умови наявності в Банку інформації про смерть Клієнта, яка підтверджується копією свідоцтва про смерть Клієнта, Сторони узгодили, що Банк здійснює нарахування відсотків на залишок коштів на рахунку Клієнта за процентною ставкою у розмірі 0,00001% річних.
- 7.7. За наявності Заборгованості за користування кредитним лімітом за картою MONOBANK / IRON BANK / MONOBANK PLATINUM відсотки на залишок власних коштів за Білою картою MONOBANK / Дитячою картою MONOBANK не нараховуються.

8. Картки monobank | Universal Bank

Стаття 1. Чорна картка monobank

Чорна картка monobank - це платіжна картка для онбордингу¹ користувача та перевтілення його/її у Клієнта monobank.

1	Вид картки	основна
2	Типи картки	1. Базово видається Неіменна картка. 2. Віртуальна / фізична картка. 3. Іменна картка. 4. Із графічним нанесенням фотографії Клієнта.
3	Схема обслуговування рахунку	дебетова-кредитна
4	Валюта	гривня
5	Платіжна система	Mastercard, Visa
6	Кредит Інформація наведена в цілях ознайомлення. Детальна інформація в Паспорті споживчого кредиту та Тарифах.	1. Сума кредиту до 100 тис грн. 2. Базова процентна ставка: 3,1% в місяць. 3. Пільговий період: 3.1. до 62 днів 3.2. Пільгова процентна ставка: 0,00001%. 4. Комісія за зняття грошових коштів: 4% від суми зняття. 5. Погашення - щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від заборгованості, але не менше 100 грн. 44,12% - реальна річна процентна ставка, відсотків річних.
7	Нарахування відсотків на залишок власних коштів	7% річних Врачайте: Нарахування здійснюється на залишок власних коштів понад 100 грн та діє після активації послуги в мобільному додатку
8	Програма лояльності	1. Кешбек 2. Реферальна програма
9	Особливості !Увага!	1. Обслуговування віртуальної Чорної картки MONOBANK припиняється у випадку отримання Клієнтом будь якої Основної картки monobank Universal Bank. 2. Обслуговування Чорної картки MONOBANK припиняється у випадку, якщо Клієнт отримує платіжну карту MONOBANK PLATINUM або IRON BANK.
10	Особливості віртуальної Чорної картки	1. Видається при проходженні Клієнтом дистанційної ідентифікації/верифікації з встановленням відповідних лімітів 2. Надається Клієнту що досяг 18 років.
11	Посилання	1. Паспорт споживчого кредиту Чорної картки monobank 2. Таблиця обчислення загальної вартості кредиту Чорна картка monobank 3. Тарифи

Стаття 2. Біла картка monobank

Біла картка monobank - це дебетова² платіжна картка, основною метою якої є отримання регулярних платежів: заробітної плати, стипендії, пенсії тощо. Дебетова картка немає кредитного ліміту, тому ви можете використовувати лише власні кошти. Зазвичай, використовують дебетову картку для диверсифікації "гаманців": розділяючи витрати у кредит за кредитною картою та власні кошти за дебетовою.

¹ Onboarding або онбордінг - застосовується у пасажирській авіації як опис процесу посадки пасажира у літак. З 70-х у IT бізнесі почало використовуватися як процес ознайомлення нових користувачів з основною цінністю програми. Більшість алгоритмів онбордінгу націлені на те, щоб допомогти налаштувати обліковий запис і почати користуватися програмою.

² Дебетова картка - різновид банківської платіжної картки, без кредитного ліміту. Більше про дебетові картки у [Wikipedia](#).

1	Вид картки	додаткова, не може існувати без основної картки
2	Типи картки	1. Неіменна / Іменна картка. 2. Віртуальна / фізична картка. 3. Із графічним нанесенням фотографії Клієнта.
3	Схема обслуговування рахунку	дебетова
4	Валюта	гривня
5	Платіжна система	Mastercard, Visa
6	Нарахування відсотків на залишок власних коштів	7% річних Врахуйте: Нарахування здійснюється на залишок власних коштів лише при <ul style="list-style-type: none"> - відсутності заборгованості за кредитом по Основній картці monobank Universal Bank, - після активації послуги в мобільному додатку, - залишок власних коштів понад 100 грн.
7	Програма лояльності	1. Кешбек 2. Реферальна програма
8	Особливості !Увага!	Вона біла
9	Комісія за випуск/перевипуск пластикової картки	Розмір комісії Банку за випуск/перевипуск пластикової Білої картки MONOBANK зазначається в Тарифах.
10.	Посилання	1. Тарифи >>>

Стаття 3. Дитяча картка monobank

Дитяча картка monobank - платіжна картка для дитини з недитячим сервісом ;) Картка видається до рахунку одного з батьків

1	Вид картки	додаткова, не може існувати без основної картки
2	Типи картки	1. Віртуальна / фізична картка
3	Порядок обслуговування рахунку	дебетова
4	Валюта	гривня
5	Платіжна система	Mastercard, Visa
6	Держателі картки	Дитина ³ Клієнта віком від 6 до 16 років.
7	Нарахування відсотків на залишок власних коштів	7% річних Врахуйте: Нарахування здійснюється на залишок власних коштів лише при <ul style="list-style-type: none"> - відсутності заборгованості за кредитом по Основній картці monobank Universal Bank, - після активації послуги в мобільному додатку, - залишок власних коштів понад 100 грн.
8	Програма лояльності	1. Кешбек

³ Дитина - дитина Клієнта, або особа над якою встановлена опіка або піклування з боку Клієнта, що підтверджується наданим до Банку свідоцтвом про народження або рішенням суду.

9	Особливості !Увага!	<p>1. Банк відкриває Клієнту поточний рахунок випускає та надає Клієнту для користування Дитиною платіжну Дитячу картку MONOBANK. Разом із відкриттям поточного рахунку в національній валюті Дитині Клієнта випускається віртуальна Дитяча картка MONOBANK, а за окремою заявою Клієнта випускається пластикова Дитяча картка MONOBANK.</p> <p>2. Підставою для відкриття поточного рахунку та видачі Дитячої картки MONOBANK є Заява Клієнта, яку він формує за допомогою Мобільного додатку та підписує з накладанням удосконаленого електронного підпису, та отримання банком документів Дитини, що необхідні для здійснення її належної ідентифікації.</p> <p>3. Операції за Дитячою картою здійснюються за рахунок коштів Клієнта. Всі операції, здійснені Дитиною за допомогою Дитячої картки MONOBANK вважаються здійсненими за дорученням та згодою Клієнта (одного з батьків, усиновлювача або піклувальника) та із додержанням вимог ст. 31, 32 Цивільного кодексу України.</p> <p>4. За допомогою Мобільного додатку Клієнт має можливість встановити обмеження за видами та/або обмеження за сумами операцій, що будуть здійснюватись за допомогою Дитячої картки MONOBANK. У разі якщо сума прибуткової операції за рахунком (зарахування на вашу картку), розпорядження яким здійснюється за допомогою Дитячої картки MONOBANK, перевищує встановлений у Заяві про відкриття рахунку максимальний ліміт на операції, Клієнт доручає Банку здійснювати безакцептне (договірне) списання грошових коштів в сумі такого перевищення з відповідного поточного рахунку та зараховувати їх на поточний рахунок основної картки.</p>
9	Комісія за випуск/перевипуск пластикової картки	<p>1. Випуск/перевипуск картки</p> <ul style="list-style-type: none"> - віртуальна - безкоштовно - фізична - безкоштовно, але Клієнт компенсує вартість витрат Банку на доставку картки до відділення "Нової пошти".
10	Посилання	1. Тарифи >>>

Стаття 4. Валютні картки monobank

Валютна картка monobank - це платіжні картки у злотах, доларах та євро, щоб заощаджувати у іноземній валюті, та не втрачати на курсовій різниці при розрахунках у валюті

1	Вид картки	додаткова, не може існувати без основної картки
2	Типи картки	<p>1. Неіменна / Іменна картка.</p> <p>2. Віртуальна / фізична картка.</p> <p>3. Із графічним нанесенням фотографії.</p>
3	Порядок обслуговування рахунку	дебетова
4	Валюта	долар США Євро Польський злотий
5	Платіжна система	Mastercard
6	Програма лояльності	Кешбек
7	Що треба зробити для відкриття поточного рахунку та замовлення картки в іноземній валюті?	сформувати та підписати Заяву Клієнта удосконалим електронним підписом за допомогою Мобільного додатку. В Заяві Клієнта зазначається номер поточного рахунку.

8	Режим використання поточного рахунку в іноземній валюті	<p>1. За поточними рахунками в іноземній валюті Клієнтів здійснюються операції, визначені нормативно-правовими актами Національного банку України.</p> <p>2. Зарахування інших надходжень в іноземній валюті, що не передбачені режимом рахунку, на поточний рахунок в іноземній валюті Клієнта не дозволяється. Цим Клієнт надає Банку розпорядження при надходженні Клієнту зазначених в цьому пункті надходжень здійснювати їх продаж на валютному ринку України та зараховувати гривневий еквівалент від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Клієнта в національній валюті без отримання додаткових (окремих) розпоряджень Клієнта.</p> <p>3. Банку забороняється здійснювати операції з видачі готівкових коштів в іноземній валюті в межах України з Поточних рахунків Клієнтів, через банківський автомат самообслуговування. Такі операції здійснюються виключно в гривнях.</p>
9	Особливості здійснення переказів в межах України	<p>Клієнт може здійснювати без надання додаткових документів перекази в межах України виключно на власний рахунок або на рахунок родичів на підставі підтвердних документів.</p>
10	Особливості здійснення переказів за межі України	<p>1. Клієнт може здійснювати перекази за межі України з поточного рахунку в іноземній валюті у сумі, що в еквіваленті не перевищує незначний розмір валютної операції в один операційний день, без підтвердних документів.</p> <p>2. За запитом Банку, Клієнт зобов'язаний надати документи, що свідчать про наявність підстав/зобов'язань для здійснення переказу. У випадку ненадання вказаних підтверджуючих документів, Банк має право відмовити Клієнту у переказі коштів.</p> <p>3. Клієнт може здійснювати перекази за поточними валютними неторговельними операціями за межі України з поточного рахунку в іноземній валюті у сумі, що в еквіваленті перевищує незначний розмір валютної операції в один операційний (робочий) день виключно на підставі оригіналів підтвердних документів (договори (контракти), рахунки-фактури, листи-розрахунки чи листи-повідомлення юридичних осіб-нерезидентів, повноважних органів іноземних країн, листи адвокатів чи нотаріусів іноземних країн, позовні заяви, запрошення (виклики), документи про родинні відносини або їх належним чином засвідчені копії, та інші підтвердні документи, що використовуються в міжнародній практиці). Підтвердні документи (крім документів про родинні відносини або їх належним чином засвідчених копій) повинні містити такі реквізити: повну назву і місцезнаходження отримувача, назву банку та реквізити рахунку, на який здійснюється переказ, назву валюти, суму до сплати, призначення платежу. Сторони погодили, що електронні документи / електронні копії документів, подані Клієнтом після авторизації за допомогою каналів дистанційного обслуговування, зареєстрованих Клієнтом у Мобільному додатку (в тому числі месенджерів та електронної пошти) є такими, що засвідчені Клієнтом простим електронним підписом, та залишаються в Банку на зберіганні.</p> <p>4. Для здійснення переказів за межі України з поточного рахунку в іноземній валюті у сумі операції, що в еквіваленті перевищує незначний розмір валютної операції, Клієнт надає:</p> <p>(I) інформацію/документи щодо визначення фінансового стану, а саме: декларація про майновий стан і доходи з відміткою контролюючого органу України про її отримання (для податкових резидентів України); АБО декларація про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру / декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або органу місцевого самоврядування (уключаючи інформацію, отриману з Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, що формується та ведеться Національним агентством з питань запобігання корупції); АБО довідка (відомості) відповідного державного органу України про суми виплачених доходів та сплачених податків.</p> <p>(II) інформацію/документи, що підтверджують фінансові можливості, джерела походження коштів та інших активів особи, наявність, розміщення та/або використання активів суб'єкта валютної операції, що дають змогу проводити або ініціювати проведення валютної операції на відповідну суму.</p> <p>5. Клієнту-резиденту дозволяється здійснювати валютні операції з переказу коштів з України/на поточні рахунки нерезидентів – юридичних осіб, відкриті в</p>

		Україні (крім інвестиційних рахунків), з метою виконання власних зобов'язань перед нерезидентом за договором страхування життя/зі здійснення інвестиції за кордон/розміщення коштів на власному рахунку за межами України / надання нерезиденту позики (поворотної фінансової допомоги) в іноземній валюті протягом календарного року на загальну суму, що не має перевищувати в сукупності 100 000 євро включно (еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті/гривні за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим Національним банком на дату здійснення відповідної операції). Ліміт поширюється на валютні операції що здійснюються фізичними особами для власних потреб та не пов'язані з їх підприємницькою діяльністю.
11	Комісія за послуги РКО	За надання банківських послуг з розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку Клієнта в іноземній валюті Банк нараховує та отримує з Клієнта платежі та комісії згідно з Тарифами Банку виключно в національній валюті - гривні. Для цього Клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти з його валютного рахунку в сумі, достатній для оплати комісії, за офіційним курсом Національного банку України, зазначеному в Мобільному додатку.
12	Умови конвертації валюти	<p>1. У випадку, якщо валюта операції, що ініціюється Клієнтом, відрізняється від валюти його поточного рахунку, сума операції конвертується у валюту необхідну для здійснення операції за курсом купівлі-продажу, обміну іноземних валют, що встановлені Банком по платіжних картках Monobank на дату проведення Банком операції, або за обмінним курсом, що встановлюється тим банком, фінансовою установою або платіжною системою і / або мережею, через які така операція проводиться.</p> <p>2. Курс конвертації, що діє на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, який діяв при її здійсненні. Курсова різниця, що виникла внаслідок конвертації, не може бути предметом претензії з боку Клієнта.</p> <p>3. Банк має право запропонувати Клієнту здійснити купівлю іноземної валюти за курсом купівлі іноземної валюти Клієнтом, зазначеним в Мобільному додатку. В такому разі, Банк направляє Клієнту відповідне пуш-повідомлення у Мобільному додатку. Клієнт має право протягом однієї години скористатися пропозицією Банку та подати відповідне дистанційне розпорядження.</p>
13	Доручення на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти	<p>1. Клієнт здійснює валютні операції з купівлі безготівкової іноземної валюти без наявності підстав/зобов'язань та подання в Банк документів, що пов'язані із здійсненням валютної операції, на підставі дистанційного розпорядження.</p> <p>2. Банк здійснює купівлю іноземної валюти за дорученням Клієнта з метою переказу за межі України за поточними неторговельними операціями на підставі документів, що свідчать про наявність у Клієнта підстав/зобов'язань для здійснення переказів іноземної валюти за межі України .</p> <p>3. Для здійснення доручень Клієнта на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти сторони погоджують наступні обов'язкові умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> - купівля/продаж/обмін валюти здійснюється на підставі дистанційного розпорядження Клієнта, поданого за допомогою Мобільного додатку в день ініціювання Клієнтом платежу (якщо така дія відбулася до 16-00 календарного дня) або на наступний календарний день (якщо така дія відбулася після 16-00). При цьому купівля Клієнтом іноземної валюти для власних накопичень здійснюється шляхом ініціювання переказу коштів з власного рахунку в гривнях на власний рахунок в іноземній валюті. - з метою купівлі іноземної валюти на суму, що перевищує Незначний розмір валютної операції, Клієнт подає в Банк за допомогою Мобільного додатку електронні копії документів, що свідчать про наявність у Клієнта підстав/зобов'язань для здійснення переказів іноземної валюти за межі України; - мета купівлі Клієнтом іноземної валюти - накопичення. Якщо Клієнт здійснює купівлю іноземної валюти з іншою метою, він зазначає про це в момент подачі дистанційного розпорядження за допомогою Мобільного додатку; - курс/крос-курс купівлі/продажу/обміну валюти встановлюється за курсом/крос-курсом Банку, зазначеному в Мобільному додатку на момент подачі Клієнтом дистанційного розпорядження. Клієнт має

		<p>право зазначити курс за яким бажає здійснити операцію купівлі/продажу/обміну іноземної валюти шляхом його звернення до Служби підтримки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дистанційне розпорядження повертається без виконання за умови: недостатності власних коштів на Поточному рахунку; дистанційне розпорядження на купівлю іноземної валюти надане на суму, що перевищує Незначний розмір валютної операції, та без документів, що свідчать про наявність у Клієнта підстав/зобов'язань для здійснення переказів іноземної валюти за межі України, курс купівлі/продажу/обміну зазначений Клієнтом не відповідає ринковим умовам; - комісійна винагорода за здійснення операції купівлі/продажу/обміну валюти не стягується Банком; - Банк інформує Клієнта про здійснені валютні операції (враховуючи інформацію про курс купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, за яким була здійснена валютна операція) за допомогою відповідного повідомлення у Мобільному додатку. - валюта, отримана за рахунок операції з купівлі/продажу/обміну зараховується на відповідний Поточний рахунок або на Рахунок "до запитання" на підставі дистанційного розпорядження Клієнта, поданого за допомогою Мобільного додатку. - дистанційне розпорядження може бути відкликано Клієнтом протягом 5 секунд з моменту його подачі шляхом направлення відповідної заявки в мобільному додатку без компенсації Банку будь-яких витрат.
14	Виплата готівкової іноземної валюти з поточного рахунку в іноземній валюті в касах банків-партнерів	<p>1. Клієнт має право ініціювати виплату готівкової іноземної валюти з поточного рахунку в іноземній валюті в касах банків-партнерів (лише при наявності власного поточного рахунку, відкритого в іноземній валюті в банку-партнері).</p> <p>1.1. Для цього Клієнт надає Банку за допомогою Мобільного додатку розпорядження через Платіжне доручення зі списання грошових коштів з поточного рахунку в іноземній валюті та перерахування їх на поточний рахунок Клієнта в іноземній валюті, відкритий в банку-партнері.</p> <p>1.2. Платіжне доручення підписується Клієнтом за допомогою електронного підпису - дані в електронній формі у вигляді цифрової послідовності (одноразовий ідентифікатор).</p>
15	Особливості !Увага!	<p>1. Клієнт зобов'язується не допускати несанкціонованого від'ємного залишку за Поточним рахунком в іноземній валюті.</p> <p>У разі виникнення несанкціонованого від'ємного залишку Клієнт зобов'язується повернути його в повному обсязі протягом 5 календарних днів, якщо інший строк не зазначений Банком у повідомленні.</p> <p>2. За поточним рахунком в Польських злотих операції з поповнення / зняття готівки в касах Банку та банках-партнерах не здійснюються.</p>
16	Посилання	1. Тарифи >>>

Стаття 5. Картка Monobank Platinum

MONOBANK PLATINUM - коли добре стає найкращим. Елітні картки найвищого класу для тих, хто цінує свій час. Безлімітні доступи до бізнес-залів та fast-line, найкращий консьєрж-сервіс.

1	Вид картки	основна
2	Типи картки	<p>1. Неіменна / Іменна картка.</p> <p>2. Віртуальна / фізична картка.</p> <p>3. Із графічним нанесенням фотографії та/або інших персональних даних Клієнта</p>
3	Схема обслуговування рахунку	кредитна
4	Валюта	гривня
5	Платіжна система	Mastercard World Elite та

		VISA Infinite
6	Оформлення картки	<p>500 грн - за оформлення 250 грн/місяць - за обслуговування однієї фізичної картки, або 300 грн/місяць - за обслуговування двох фізичних карток MONOBANK PLATINUM</p> <p>Право на отримання та користування Клієнтом платіжної картки MONOBANK PLATINUM надається за умови оплати комісії за оформлення та обслуговування картки MONOBANK PLATINUM.</p> <p>(I) Комісія за обслуговування картки MONOBANK PLATINUM нараховується щомісячно з дати підтвердження Клієнта замовлення картки MONOBANK PLATINUM та списується з Клієнта у порядку та сумі, що передбачені у Тарифах.</p> <p>(II) В подальшому, в дату, яка відповідає даті підтвердження замовлення картки MONOBANK PLATINUM, Банк продовжує нараховувати щомісячно комісію за обслуговування Картки та списує її з Клієнта у розмірі згідно з Тарифами</p> <p>(III) В разі, якщо щомісячний платіж не буде сплачено, платіжна картка MONOBANK PLATINUM припиняє дію в той же день.</p>
7	Кредит Інформація наведена в цілях ознайомлення. Детальна інформація в Паспорті споживчого кредиту та Тарифах.	<ol style="list-style-type: none"> Сума кредиту до 200 тис грн. Базова процентна ставка: 2,9% в місяць. Пільговий період: <ol style="list-style-type: none"> до 62 днів Пільгова процентна ставка: 0,00001%. Комісія за зняття грошових коштів: 3,5% від суми зняття. Погашення - щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від заборгованості, але не менше 100 грн. <p>42,36% - реальна річна процентна ставка, відсотків річних, в платний період, з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування.</p>
8	Нарахування відсотків на залишок власних коштів	7% річних Врачайте: Нарахування здійснюється на залишок власних коштів понад 100 грн та діє після активації послуги в мобільному додатку
9	Програма лояльності	<ol style="list-style-type: none"> Кешбек або Милі Реферальна програма
10	Особливості !Увага!	<ol style="list-style-type: none"> Один поточний рахунок одночасно для карток обох платіжних систем.
11	Посилання	<ol style="list-style-type: none"> Паспорт споживчого кредиту MONOBANK PLATINUM >>> Таблиця обчислення загальної вартості кредиту MONOBANK PLATINUM >>> Додаткові послуги, що надаються користувачам картки MONOBANK >>> PLATINUM Банком та/або провайдером послуг (далі провайдер) >>> Тарифи >>>

Стаття 6. Iron Bank

Iron Bank - найпрестижніша платіжна картка, що підкреслює статус власника. Картка є результатом неймовірного поєднання технологій, логістики та сталі: 16 грамів унікального сплаву сталі закуті у винир, що дозволяють працювати NFC-чипу. Ви відразу відчуєте різницю взявши картку Iron Bank до рук. Ми пишаємось, що ви оцінили цю магію й вдячні вам за цей вибір!

Також, ми переробили ваш додаток monobank – інша іконка додатка, інші кольори та розділ програми лояльності. Ваша унікальність підкреслена у всьому!

1	Вид картки	основна
2	Типи картки	<ol style="list-style-type: none"> Неіменна / Іменна картка. Віртуальна / фізична картка.

		3. Із графічним нанесенням фотографії та/або інших персональних даних Клієнта
3	Схема обслуговування рахунку	кредитна
4	Валюта	гривня
5	Платіжна система	Mastercard World Elite та VISA Infinite
6	Оформлення картки	<p>Право на отримання та користування Клієнтом платіжної картки IRON BANK надається за умови:</p> <p>1. Розміщення Депозиту IRON відповідно до умов договору.</p> <p>(I) Розміщення Депозиту IRON надає Клієнту можливість отримати платіжну картку IRON BANK та користуватися на період розміщення в Банку Депозиту IRON. В такому разі, Клієнт не сплачує комісію за випуск картки та щорічну комісію за обслуговування рахунку.</p> <p>(II) З кожним збільшенням суми Депозиту IRON на суму, що дорівнює або є більшою Мінімальної суми депозиту Клієнт отримує право подати до Банку заяву про випуск платіжної картки IRON BANK будь-якому діючому Клієнту замість платіжної картки "Монобанк" до діючого рахунку. Кожне зменшення суми Депозиту IRON до рівня нижчого кратного Мінімальній сумі Депозиту IRON, припиняє дію платіжної картки IRON BANK, що була надана у зв'язку з розміщенням відповідної суми кратної Мінімальній сумі Депозиту IRON.</p> <p>(III) Зменшення суми Депозиту IRON до рівня нижчого ніж встановлена у Договорі Мінімальна сума Депозиту IRON, припиняє дію платіжної картки IRON BANK через 30 календарних днів з дати настання вказаної події, про що Клієнт отримує повідомлення за допомогою Мобільного додатку Monobank. У випадку повторного розміщення депозиту IRON платіжна картка IRON BANK активується та стає доступною для користування, про що Клієнт отримує повідомлення за допомогою Мобільного додатку Monobank.</p> <p>2. Оплати щорічної комісії за обслуговування рахунку картки IRON BANK.</p> <p>(I) Комісія за обслуговування рахунку картки IRON BANK нараховується щомісячно з дати підтвердження Клієнта замовлення картки IRON BANK та списується з Клієнта у порядку та сумі, передбачених у Тарифах.</p> <p>(II) В подальшому, з наступного року, в дату, яка відповідає даті відкриття рахунку картки IRON BANK, Банк продовжує нараховувати щомісячно щорічну комісію за обслуговування рахунку та списує її з Клієнта у порядку, передбаченому у Тарифах.</p> <p>(III) В разі, якщо щомісячний платіж не буде сплачено, платіжна картка IRON BANK припиняє дію.</p> <p>(IV) В разі якщо Клієнт відмовився від Картки, Банк має право в день відмови, списати з Клієнта різницю між сумою щорічної комісії і сумою фактично сплаченої комісії за поточний рік користування.</p> <p>При оформленні пакету послуг Iron Bank, клієнту відкривається один поточний рахунок одночасно для карток обох платіжних систем. Додаткова картка, в тому числі віртуальна, випускається лише за умови отримання Клієнтом платіжної картки IRON BANK.</p> <p>Випуск додаткової фізичної картки є платним - 4 тис грн.</p>
7	Кредит Інформація наведена в цілях ознайомлення. Детальна інформація в Паспорті інформації та Тарифах.	<p>1. Сума кредиту до 200 тис грн.</p> <p>2. Базова процентна ставка: 2,9% в місяць.</p> <p>3. Пільговий період:</p> <p>3.1. Строк - Місяць. Діє з моменту першого використання ліміту до аналогічної дати наступного календарного місяця, за умови погашення заборгованості до цієї дати в повному обсязі. Якщо в місяці, який слідує за місяцем, коли було використання ліміту відсутня аналогічна дата, датою закінчення пільгового періоду вважається останній день місяця.</p> <p>3.2. Пільгова процентна ставка: 0,00001%.</p> <p>4. Комісія за зняття грошових коштів: 3% від суми зняття.</p> <p>5. Погашення - щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у</p>

		розмірі 4% від заборгованості, але не менше 100 грн. 40,96% - реальна річна процентна ставка, відсотків річних, якщо відкрито депозит IRON.
8	Нарахування відсотків на залишок власних коштів	7% річних Врачайте: Нарахування здійснюється на залишок власних коштів понад 100 грн та діє після активації послуги в мобільному додатку
9	Програма лояльності	1. Кешбек або Милі 2. Реферальна програма
10	Особливості !Увага!	1. В разі припинення дії платіжної картки IRON BANK Клієнт має право на отримання іменної Чорної картки топобанк безкоштовно. 2. Картка міцна як сталь, але все ж таки поводьтесь з нею обережно. Якщо ви пошкодите картку до втрати її працездатності, заміна, нажаль, буде платною. Наші поради: <ul style="list-style-type: none"> - не варто наносити картці механічні пошкодження. Наприклад, зчищати лід з кокпіту вашого літака у польоті; - занурювати картку у воду; - нагрівати картку на вогні чи піддавати екстремальним температурам; - не грійте картку у мікрохвильовій печі ;) 3. Клієнт за власний кошт забезпечує доставку картки до місця проведення технологічної експертизи.
11	Посилання	1. Паспорт споживчого кредиту Iron Bank >>> 2. Таблиця обчислення загальної вартості кредиту Iron Bank>>> 3. Додаткові послуги, що надаються користувачам картки Iron Bank Банком та/або провайдерами послуг>>> 4. Тарифи >>>

9. Додатки:

9.1. Умови використання Платіжних карток Банку в системах мобільних платежів

1. Преамбула

1.1. Ці умови використання Платіжних карток Банку в системах мобільних платежів (далі - Умови) встановлюють порядок використання Платіжних карток АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" (далі - Банк) в Системі.

1.2. Ці Умови є додатковими правилами до Договору. Коли Клієнт використовує Систему мобільних платежів, всі угоди, умови та правила між Клієнтом та Банком будуть застосовуватися у звичайному порядку. Операції, які Клієнт здійснює, використовуючи Систему, регулюються Договором, а також усіма Умовами Сервіс-провайдера.

1.3. Ці Умови встановлюють правила доступу і використання Цифрових карток Клієнта тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв'язку, Сервіс-Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності (Договори з третіми особами). Банк не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність й інші аспекти змісту або функціонування продуктів, або послуг Сервіс-провайдера, або третьої особи.

1.4. Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь-якого апаратного або програмного забезпечення третьої особи, а також її інших продуктів або послуг (включаючи Систему або Електронний гаманець). У разі виникнення будь-яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг третьої сторони Клієнт повинен звертатися безпосередньо до третьої особи для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

2. Терміни та визначення, що застосовуються в цих Умовах

- Аутентифікаційні дані - пароль Клієнта для авторизації в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), встановленому відповідно до Умов Сервіс-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему. За допомогою введення аутентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.
- Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", що діє на підставі Ліцензії НБУ № 92 від 10.10.2011 року, к/р 32009107201026 в НБУ, МФО 300001, код ЄДРПОУ 21133352, місцезнаходження: вул. Автозаводська 54/19, 04114 Київ.
- Безконтактна оплата - платіж, здійснений за допомогою використання Цифрової картки.
- Договір про надання банківських послуг "Монобанк" (або Договір) - укладений між Банком та Клієнтом договір про відкриття рахунку, випуск і обслуговування Платіжної картки з можливістю встановлення ліміту кредитування що складається з Умов і правил обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, Загальних умов випуску та обслуговування платіжних карток, Анкети - заяви до Договору про надання банківських послуг "Монобанк", Паспорту споживчого кредиту, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту, Інформації щодо відкриття поточного рахунку та випуску електронного платіжного засобу (в разі наявності) та Тарифів.
- Договори з третіми особами - угоди із Сервіс-провайдером, Оператором стільникового (мобільного) зв'язку і будь-яких інших послуг третьої особи або сайту, що вбудовані в Систему, які передбачають власні умови (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності.
- Електронний гаманець - програмне забезпечення у формі мобільного додатку, що дозволяє отримувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).
- Клієнт - держатель Платіжної картки "Монобанк", що уклав з Банком Договір.
- Платіжна картка "Монобанк" - платіжна картка, емітована АТ "Універсал Банк".
- Оператор стільникового (мобільного) зв'язку - постачальник послуг Клієнту, який забезпечує телефонне з'єднання з мобільною мережею для роботи Електронного гаманця.
- Платіжні послуги - послуги з Безконтактної оплати товарів і послуг з використанням Цифрових карток через Систему з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).
- Сервіс-провайдер - компанія, що є розробником Електронного гаманця.
- Система мобільних платежів (Система) - комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).
- Умови Сервіс-провайдера - умови та правила використання Електронного гаманця та Системи, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.
- Пристрій - електронний пристрій, що належить Клієнту, на якому встановлено Електронний гаманець.
- Цифрова карта - Платіжна картка "Монобанк", цифровий образ якої Клієнт зареєстрував в Системі (мобільний платіжний інструмент).

3. Принципи використання Платіжних карток в Системі

3.1. Здійснення платежів.

- 3.1.1. Система дозволяє створювати Цифрові картки для здійснення Безконтактної оплати в пунктах продажу на безконтактних POS-терміналах.
- 3.1.2. Клієнт реєструє Платіжну карту "Монобанк" в Системі шляхом введення даних картки в Електронному гаманці, а саме її номеру, строку її дії та CVV2/CVC2 коду, або шляхом обрання картки для використання в Системі через мобільний додаток "Монобанк" (без введення реквізитів такої картки). Після успішної верифікації Клієнта створюється Цифрова картка.
- 3.1.3. Після цього Клієнт може використовувати створену Цифрову картку в Системі шляхом введення Аутентифікаційних даних через свій Пристрій для здійснення Безконтактної оплати. Кошти будуть списуватись із Платіжної картки "Монобанк", яка зареєстрована в Системі, а інформація за такими операціями відобразатиметься в Мобільному додатку, як і за будь-якими іншими операціями.
- 3.2. Перегляд інформації та платежів
 - 3.2.1. Система надає Клієнту доступ до інформації щодо Цифрової картки:
 - 3.2.1.1. статус Цифрової картки;
 - 3.2.1.2. інформацію щодо попередніх операцій, здійснених з використанням цієї Цифрової картки: дата, сума покупки, найменування продавця. В системі передбачена можливість відключення повідомлень щодо здійснених операцій.
 - 3.2.1.3. Система не може надавати відомості щодо операцій, здійснених не за допомогою Системи.
- 3.3. Права і обов'язки Клієнта
 - 3.3.1. Дотримуватися та виконувати Умови, Договір, Умови Сервіс-провайдера.
 - 3.3.2. Забезпечити зберігання своїх Аутентифікаційних даних в недоступному для третіх осіб місці.
 - 3.3.3. У разі компрометації Аутентифікаційних даних та/або даних Цифрової картки негайно повідомити про це Банк каналами дистанційного обслуговування, зазначеними в Договорі.
 - 3.3.4. У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату Аутентифікаційних даних та/або компрометації реквізитів Цифрової картки Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.
 - 3.3.5. Операції, вчинені за допомогою Цифрової картки і Аутентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями Клієнта.
 - 3.3.6. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договорів із третіми особами до створення, активації або використання Цифрової картки в Системі.
 - 3.3.7. Клієнт має право використовувати для здійснення операцій, передбачених цими Умовами, будь-яку Платіжну картку "Монобанк", відкриту на ім'я Клієнта, що не є анульованою або заблокованою.
 - 3.3.8. Клієнт має право використовувати одну й ту ж Платіжну картку "Монобанк" в різних Системах і Електронних гаманцях.
 - 3.3.9. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних послуг, видаливши Цифрову картку з Системи.
- 3.4. Права і обов'язки Банку
 - 3.4.1. Відмовити Клієнту в створенні Цифрової картки в Системі без пояснення причини.
 - 3.4.2. В будь-який час без попередження блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі у разі:
 - 3.4.2.1. невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Умовами;
 - 3.4.2.2. наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки.
 - 3.4.2.3. порушення Клієнтом умов Договору, що можуть призвести до нанесення збитків Банку.
- 3.5. Вартість послуг
 - 3.5.1. Банк не стягує додаткову плату за використання Цифрової картки.
 - 3.5.2. Клієнт має враховувати, що Договори з третіми особами та інші угоди можуть передбачати платежі, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на використання Цифрової картки (Цифрових карток), наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується Оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Клієнт зобов'язується нести одноосібну відповідальність за такі платежі і дотримання всіх обмежень чи заборон.
4. Врегулювання суперечок
 - 4.1. Будь-які спори, що виникають з цих Умов або в зв'язку з ними, стосовно будь-якої Цифрової картки, та не врегульовані цими Умовами, регулюються Договором. Спори між Банком та Клієнтом мають бути врегульовані у порядку, визначеному у Договорі.
5. Конфіденційність і безпека
 - 5.1. Клієнт ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Пристрій, щоб забезпечувати:
 - 5.1.1 оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;
 - 5.1.2. підвищення безпеки послуг, що надаються;
 - 5.1.3. запобігання шахрайства.
 - 5.2. В усьому іншому дозвіл на збір, обробку та використання персональних даних регулюється Договором.
 - 5.3. Банк не несе відповідальності за послуги Системи, Сервіс-провайдера або іншої третьої особи. Таким чином будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової

картки або Системи, регулюється Умовами Сервіс-провайдера і Договорами з третіми особами і не є предметом цих Умов.

5.4. Клієнт уповноважує Банк передавати, в т.ч. на територію іноземних держав (транскордонна передача), інформацію про суму операції, дату і час її вчинення, типи операції, коди валюти, статус авторизації для її обробки організаціям, що є власниками Систем та/або Електронних гаманців, що забезпечують Клієнтам можливість здійснювати операції з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), з метою:

- надання Клієнтом в Електронному гаманці інформації про вчинені ним операції з використанням Цифрової картки;
- виявлення та усунення шахрайства;
- виконання Сервіс-провайдерами вимог застосовного законодавства;
- створення звітів про економічну ефективність мобільних платіжних додатків виключно для використання Сервіс-провайдерами;
- реклами Систем та/або Електронних гаманців та їх просування на ринку;
- удосконалення Систем та/або Електронних гаманців;
- проведення аналізу розподілу рекламних оголошень.

6. Перебої в наданні Платіжних послуг

6.1. Доступ, використання і обслуговування Цифрової картки залежать від обсягу послуг Системи і мережі Оператора стільникового (мобільного) зв'язку. Банк не є оператором послуг Системи або такої мережі і не контролює їх дії. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за будь-які обставини, які можуть перервати, створити перешкоди або іншим чином відбитися на функціонуванні будь-якої Цифрової картки, включаючи недоступність послуг Системи або послуг бездротового зв'язку, комунікацій, затримок мережі, обмежень бездротового покриття, збоїв системи або переривання бездротового зв'язку.

7. Внесення змін до цих Умов

7.1. Банк залишає за собою право переглядати ці Умови згідно з порядком, визначеним Договором. Клієнт має можливість ознайомитися з зміненою редакцією Умов в Електронному гаманці або на сайті Банку.

III. Програма лояльності

Стаття 1. Загальні умови Програми лояльності

Програма лояльності - ця Програма призначена для підвищення лояльності клієнтів до продуктів monobank Universal Bank... а людською мовою? ;) Наша мета поділитися з вами частиною нашого прибутку, надати кращий досвід користування картками, відмовитися від готівки та запропонувати вам найцікавіші пропозиції партнерів-продавців. Enjoy :)		
1	Які саме програми лояльності доступні?	Доступні програми лояльності: 1. Кешбек 2. Милі 3. Реферальна програма 4. Благодійність Клієнт у Мобільному додатку monobank може обрати лише одну з Програм лояльності 1 чи 2. Програма лояльності 3 діє постійно. Програма лояльності 4 діє у випадку її обрання Клієнтом в Мобільному додатку.
2	Коли Банк нараховує бонуси?	1. Банк нараховує Клієнту Бонуси ⁴ за операції купівлі з використанням будь якої картки monobank Universal Bank. Увага! 2. Зарахування бонусів на поточний рахунок Клієнта можливе виключно за відсутності простроченої Заборгованості Клієнта за Договором.
3	Як розраховується сума бонусів?	1. Сума бонусів розраховується Банком після обробки операцій і зараховується на Бонусний рахунок Клієнта. Нарахування Банком суми коштів в рамках Програми лояльності, здійснюється послідовно за фактом обробки Банком операцій Клієнта за рахунком (в т.ч. операцій, процент від яких за домовленістю з Клієнтом Банк направляє на благодійність). При розрахунку Бонусів, сума операції множиться на коефіцієнт для даної операції відповідно до обраної категорії. 2. Коефіцієнт Бонусу може бути звичайним та підвищеним: (i) звичайний - застосовується, якщо на момент здійснення операції баланс Клієнта на будь-якій Основній картці monobank Universal Bank в грн менше 0, тобто використано Кредитний ліміт. (ii) підвищений - застосовується, якщо на момент здійснення операції, баланс Клієнта на будь-якій Основній картці monobank Universal Bank в грн більше 0, тобто не використано Кредитного ліміту. Коефіцієнт категорії доступний для перегляду в Мобільному додатку як у виписці так і в меню Програми лояльності. 3. Сума Бонусів округлюється до цілого числа в меншу сторону, і така сума нараховується Клієнту на Бонусний рахунок ⁵ .
4	Коли я можу використати бонуси?	Ви можете використати Бонуси після формування виписки та накопичення не менше ніж 100 (сто) Бонусів.
5	Де переглянути суму бонусів?	В Мобільному додатку в розділі Кешбек або Милі.
6	Я отримав бонусів менше ніж вказано в Мобільному додатку?	Під час зарахування бонусів на поточний рахунок Клієнта Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету України в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.
7	Що трапиться з бонусами в разі повернення/відміни покупки?	1. У разі скасування операції за яку нараховані Бонуси кількість нарахованих Бонусів зменшується на суму операції, помножену на коефіцієнт Бонусів, що діяв на день скасування такої операції. Увага! 2. Клієнт надає Банку право погасити від'ємне значення Бонусів за рахунок власних або кредитних коштів Клієнта у гривні шляхом договірною списання коштів з будь якої Основної чи додаткової картки monobank Universal Bank.

⁴ Бонус - умовна одиниця, яка зараховується на Бонусний рахунок Клієнта і списується з Бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Клієнту.

⁵ Бонусний рахунок – віртуальний рахунок на якому обліковуються Бонуси. Відкривається на ім'я Клієнта.

8	Скільки часу бонуси активні? Коли вони “згорають”?	Бонуси активні протягом 3 (трьох) років з моменту їх зарахування на Бонусний рахунок. Невикористані Клієнтом Бонуси після закінчення вказаного періоду анулюються і відновленню не підлягають.
9	Операції, за якими Бонуси не нараховується	<ul style="list-style-type: none"> - будь-які операції поповнення Картки Клієнта, крім поповнення Картки в термінальній мережі АТ КБ “ПРИВАТБАНК”; - отримання грошових коштів в банкоматах і в касах кредитних організацій; - видаткові операції, які не відображені в меню Кешбек Мобільного додатку. - переказ грошових коштів з Картки Клієнта (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів); - операції з наступними МСС: 4812 (милі нараховуються), 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5972, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999. - за Категоріями, обраними Клієнтом для участі Банку у благодійній діяльності.
10	Повідомлення про акції	Банк сповіщає Клієнтів про проведення в рамках Програми лояльності спеціальних акцій для Клієнтів та їхні умови шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку або в Мобільному додатку або іншим доступним для Клієнта способом на вибір Банку.
11	Зловживання чи порушення правил Програми лояльності	<ol style="list-style-type: none"> 1. Банк має право без попередження Клієнта анулювати нараховані Клієнту Бонуси в разі виявлення випадків зловживання та/або порушення Клієнтом правил Програми лояльності, або помилкового нарахування Бонусів. У випадку, якщо нараховані в результаті зловживання Бонуси були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній доручає Банку здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплачених до бюджету податків) шляхом їх безакцептного (договірного) списання Банком з будь-якого поточного рахунку Клієнта 2. Анулювання нарахованих Бонусів здійснюється за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку. 3. Банк має право виключити будь-якого Клієнта з числа учасників Програми лояльності без попередження та пояснення причин.
12	Застереження	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нараховані Бонуси не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані інакше ніж відповідно до Договору. 2. Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром для нарахування Бонусів. 3. Програма лояльності діє виключно для Клієнтів - фізичних осіб.

Стаття 2. Кешбек

Кешбек ⁶ - кожного місяця, ми визначаємо категорії, за якими повертаємо вам до 20% від ваших витрат, що оплачені картою monobank. Котики муркочуть від задоволення :)		
1	Доступні для карток	Для всіх карток monobank Universal Bank
2	Кешбек може бути	<ol style="list-style-type: none"> 1. по МСС⁷ коду, тобто по категорії операції. Банк, що встановлює мерчанту pos-термінал або надає послуги інтернет еквайрингу, визначає МСС код терміналу в залежності від основного виду товарів чи послуг що продаються. Наприклад, всі оплати таксі або купівля книг. 2. по merchant⁸ коду, тобто при купівлі товарів чи послуг в конкретному

⁶ від англ. cashback або амер. cash back — повернення частини оплати. [wiki](#)

⁷ МСС код (англ. Merchant Category Code) - являє собою 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки в операції оплати банківською картою в торгово-сервісному підприємстві за надані товари або послуги. [wiki](#)

⁸ merchant код - код компанії, яка дозволяє приймати платежі з використанням банківської картки. [wiki](#)

		магазині. В даному випадку, відбувається залежність не від категорії мерчантів за MCC кодом, а від конкретного мерчанту. Наприклад, купівля товару в магазині Amazon.
3	Порядок вибору категорій для нарахування кешбеку	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вибір Категорії доступний всім Клієнтам у Мобільному додатку. 2. Перелік Категорій та розмір Бонусу Клієнта в кожній категорії визначається Банком в односторонньому порядку та може змінюватися Банком щомісячно. 3. На початку місяця, Клієнту пропонується перелік категорій, серед яких Клієнт може обрати дві категорії по MCC коду (або іншу кількість категорій, якщо це передбачено Програмою лояльності) та необмежену кількість по merchant коду, за якими буде отримувати відповідні Бонуси. 4. Обрані Клієнтом категорії активні до останнього дня місяця, в якому Клієнт їх обрав.
4	Максимальна сума кешбеку	<ol style="list-style-type: none"> 1. 500 грн на місяць. 2. Максимальна сума Бонусів включає нарахування за операції, процент від яких за домовленістю з Клієнтом Банк направляє на благодійність. 3. Розмір максимальної суми Бонусів може бути змінений за рішенням Банку індивідуально по конкретному Клієнту. 4. Якщо розрахована сума бонусів за розрахунковий період перевищує встановлений ліміт, то сума понад ліміт не підлягає нарахуванню.
5	Нарахування кешбеку	Бонуси нараховуються пропорційно вартості операцій/покупок, здійснених Клієнтом за допомогою картки monobank Universal Bank, з розрахунку: (I) якщо розрахунок здійснювався будь-якою гривневою картою monobank Universal Bank, то 1 (один) Бонус = 1 грн. (одна гривня). (II) якщо розрахунок здійснювався будь-якою валютною картою monobank Universal Bank, то 1 (один) Бонус = 1 грн., що розраховується у гривні в еквіваленті до суми операції в валюті, по якій нараховується кешбек, по Банківському курсу купівлі цієї валюти на день здійснення відповідної операції.
6	Перехід з кешбеку в милі та навпаки	<ol style="list-style-type: none"> 1. При виборі програми накопичення миль раніше нарахований кешбек переводиться у милі за формулою 1 бонус кешбеку = 1 мілья. 2. При виборі нарахування кешбеку, раніше нараховані милі анулюються.
7	Особливості Увага!	Графічне вираження умовної одиниці кешбеку в мобільному додатку - грн (може виражатися символом - ₴)

Стаття 3. Милі

Милі - це Програма лояльності елітних карток, доступна лише держателю активної картки IRON BANK або MONOBANK PLATINUM.

1	Доступні для карток	IRON BANK MONOBANK PLATINUM
2	Максимальна сума миль	20 000 (двадцять тисяч) Миль протягом одного календарного місяця. Банк має право змінити розмір Максимальної суми Миль, яка може бути нарахована протягом одного календарного місяця в індивідуальному порядку.
3	Нарахування миль	<ol style="list-style-type: none"> 1. Милі нараховуються на Бонусний рахунок Клієнта за кожні 1 000 (тисяча) грн. в чеку згідно з сумою здійснених Клієнтом операцій з використанням картки за формулою: (I) IRON BANK - з розрахунку 20 (двадцять) миль = 1000 (тисяча) грн, (II) MONOBANK PLATINUM – з розрахунку 15 (п'ятнадцять миль) = 1000 (тисяча) грн. Якщо розрахунок здійснювався будь-якою валютною картою monobank, то Бонуси розраховуються з суми в гривні в еквіваленті до суми операції в валюті, по якій нараховується бонус, по Банківському курсу купівлі цієї валюти на день здійснення відповідної операції.
4	Період активності миль	2 (два) роки з моменту нарахування Миль. Невикористані Милі після періоду активності анулюються і відновленню не підлягають.

5	Використання миль	<p>1. Нараховані Милі можуть бути використані для компенсації оплати авіаквитка із розрахунку 1 Миль = 1 гривня. Компенсація здійснюється за умови розрахунку за авіаквиток гривневою картою monobank Universal Bank з меню виписки у Мобільному додатку. Грошові кошти зараховуються на рахунок Клієнта протягом 3-х робочих днів.</p> <p>2. При компенсації вартості авіаквитка Миллями, останні округлюються в більшу сторону кратну 1 тис. Наприклад, при погашенні вартості авіаквитка 27 200 грн, буде списано 28 000 Миль.</p> <p>3. До компенсації Миллями доступні авіаквитки, що були придбані не раніше 12 місяців тому.</p> <p>4. Банк виконує функцію податкового агента під час використання Клієнтом Миль для компенсації вартості авіаквитка, а саме: нараховує податки та обов'язкові платежі на суму використаних Клієнтом Миль за рахунок власних коштів й перераховує їх до бюджету України.</p>
6	Перехід з кешбеку в милі та навпаки	<p>1. При виборі програми накопичення Миль раніше нарахований кешбек переводиться у милі за формулою 1 бонус кешбеку = 1 миль.</p> <p>2. При виборі нарахування кешбеку, раніше нараховані милі анулюються.</p>
7	Особливості	Графічне вираження умовної одиниці милі в мобільному додатку - грн (може виражатися символом - мі).

Стаття 4. Реферальна програма

Реферальна програма - наша матеріальна ;) дяка Клієнтам за різні активності з картою monobank | Universal Bank. Ми платимо винагороду за залучення нових клієнтів, компенсуємо комісії за поповнення картки та депозитів. Далі більше.

1	Доступність для карток	Для всіх карток monobank Universal Bank
2	Операції, за якими нараховується реферальний бонус	<ul style="list-style-type: none"> - укладання з Банком Договору новим Клієнтом, який отримав запрошення від іншого Клієнта; - надання запрошення Клієнтом іншій фізичній особі, яка ним скористалася та уклала Договір з Банком. - поповнення Картки monobank Universal Bank готівкою в термінальній мережі АТ КБ "ПРИВАТБАНК"; - поповнення валютної картки monobank Universal Bank за реквізитами через компанію-партнер Clear Junction; - зарахування коштів на Депозитний рахунок за реквізитами в касі будь-якого українського банку (окрім кас банків - партнерів); - зарахування коштів на Депозитний рахунок за реквізитами з поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому українському банку, операції за яким здійснюються з використанням платіжної картки, у випадку коли банком-відправником утримана комісія за переказ коштів;
3	Максимальна сума Бонусу	відсутня
4	Особливості	<p>1. Діє незалежно від обраної Програми лояльності Кешбеку чи Миль.</p> <p>2. Графічне вираження умовної одиниці реферального бонусу в мобільному додатку - грн (може виражатися символом - ₴)</p>

Стаття 5. Благодійність

Благодійна діяльність - допомагати потребуючим надважливо і ми зробили це у простий спосіб. Ваші бонуси ми замінимо на благодійність лише у два кліки. Ми щиро вдячні вам за участь у цій програмі!

1	Доступність для карток	Для всіх карток monobank Universal Bank
2	Порядок вибору категорії для участі в Благодійній діяльності	Клієнт обирає Категорію, в якій буде здійснювати максимальну кількість транзакцій, а Банк буде перераховувати на благодійність власні кошти, розмір яких буде дорівнювати зазначеному в Мобільному додатку відсотку від суми транзакцій Клієнта за обраними Категоріями.

3	Максимальна сума благодійного внеску Банку	500 грн протягом календарного місяця. Якщо нарахована сума за розрахунковий період перевищує Максимальну суму благодійного внеску Банку, то благодійний внесок здійснюється в сумі 500 грн.
4	Особливості	<ol style="list-style-type: none"> 1. Діє незалежно від обраної Програми лояльності Кешбеку чи Миль. 2. Розмір коштів на благодійність є витратами Банку та не є Бонусом для Клієнта і не зараховуються на Бонусний рахунок Клієнта. 3. Банк здійснює тільки перерахування грошових коштів на рахунок благодійної організації. За використання коштів несе відповідальність благодійна організація, через яку здійснюється благодійна діяльність. 4. Графічне вираження умовної одиниці благодійного бонусу в мобільному додатку - грн (може виражатися символом - ₴).

IV. Фабрика розстрочок

Стаття 1 Послуга Розстрочка

Розстрочка - це кредит, що дозволяє позичальнику розбити платіж на однакові частини та сплачувати їх щомісяця.		
1	Шо це? :)	<p>Послуга Розстрочка - послуга, за якою Банк надає Клієнту Кредит з метою придбання Товару⁹ на строк, визначений у Заяві, а Клієнт зобов'язується повернути суму Кредиту та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів.</p> <p>Послуга Переведення витрати у розстрочку - послуга, за якою Банк надає Клієнту Кредит з метою здійснення платежу на строк, визначений у Заяві, а Клієнт зобов'язується повернути суму Кредиту та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів.</p> <p>Послуга Заборгованість у розстрочку - послуга, за якою Банк надає Клієнту Кредит з метою погашення заборгованості за отриманий раніше кредит в іншому банку на строк, визначений у Заяві, а Клієнт зобов'язується повернути суму Кредиту та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів.</p>
2	Як працює?	<p>Послуга Розстрочка: В меню Розстрочка вкажіть суму. Виберіть термін: від 3 до 24 місяців. Скільки це коштує? 1,9% від суми покупки на місяць. Наприклад, під час покупки праски за 1 800 грн з використанням розстрочки на 6 місяців, щомісячний платіж складе 334,2 грн (34,2 грн - це 1,9% від 1 800). Будь-яка Транзакція на суму, що дорівнює чи перевищує 1 000 грн., здійснена до 23:59 доби, в якій Банк акцептував Заяву Клієнта, буде оформлена у Розстрочку. Починаючи з наступного місяця від дня отримання Розстрочки, з поточного рахунку основної картки monobank Universal Bank Клієнта буде списуватися Щомісячний платіж.</p> <p>Послуга переведення витрати у Розстрочку: Виберіть операцію в виписці за картою понад 1 000 грн. Натисніть "Перевести в розстрочку". Виберіть термін: від 3 до 24 місяців. Скільки це коштує? 1,9% від суми покупки на місяць.</p> <p>Послуга Заборгованість у розстрочку: В меню Розстрочка вкажіть суму. Виберіть термін: від 3 до 24 місяців. Скільки це коштує? 1,9% від суми отриманої Розстрочки на місяць. Вказана Клієнтом сума заборгованості за отриманий раніше кредит в іншому банку буде оформлена в Розстрочку. Сума Розстрочки буде перерахована на поточний рахунок Клієнта, відкритий в іншому банку (за наданими Клієнтом реквізитами спеціального платіжного засобу). Починаючи з наступного місяця від дня отримання Розстрочки, з поточного рахунку основної картки monobank Universal Bank Клієнта буде списуватися Щомісячний платіж.</p>
3	Сума	1 000 - 100 000 грн
4	Строк	від 3 до 24 місяців
5	Розмір комісії за надання фінансового	1,9% від суми Кредиту

⁹ Товар - майно, майнові права, робота, послуга, що придбає Клієнт для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника за рахунок отриманого Кредиту.

	інструменту ¹⁰	
6	Відсоткова ставка	0,00001% річних так, жодної копійки на сумі до 100 тис грн.
7	Як розраховується щомісячний платіж ¹¹ ?	Сума розстрочки дорівнює сумі схваленої розстрочки (R) або сумі транзакції в разі, якщо транзакція пройшла на меншу суму (A). Повна сума розстрочки для клієнта складається з суми розстрочки + комісія за розстрочку. 1. Якщо A>R , то щомісячний платіж розраховується з R $S = (R + R \cdot X \cdot N) / N + R \cdot T / E \cdot M$ (R·X·N) - комісія за розстрочку за весь період 2. Якщо A<R , то щомісячний платіж розраховується з A $S = (A + A \cdot X \cdot N) / N + A \cdot T / E \cdot M$ (A·X·N) - комісія за розстрочку за весь період S - сума щомісячного платежу R - ухвалена сума Розстрочки A - сума конкретної транзакції для Розстрочки N - кількість платежів E - кількість днів у році; M - кількість днів у місяці. X - розмір комісії вказаний у Тарифах T - відсоткова ставка; Щомісячний платіж залежить від конкретної суми транзакції та суми схваленої розстрочки.
8	Особливості дострокового погашення Розстрочки	Клієнт має право достроково погасити Заборгованість в будь-який момент шляхом подачі заяви про дострокове погашення Заборгованості у Мобільному додатку. !Увага! При достроковому погашенні комісія за надання фінансового інструменту стягується за весь термін, на який надавалась Розстрочка.
9	Обмеження по одночасній кількості Розстрочок	5 шт - максимальна кількість одночасно активних Розстрочок. Банк може збільшити кількість одночасно доступних Розстрочок в індивідуальному порядку, про що повідомляє Клієнта.
10	Особливості !Увага!	1. Якщо сума Транзакції ¹² перевищує розмір визначеного у Заяві кредитного ліміту, решта суми погашається за рахунок коштів Клієнта, що обліковуються на Поточному рахунку. 2. Не всім Клієнтам доступна послуга переведення витрати у Розстрочку. Банк направляє Клієнту повідомлення про переведення витрат у Розстрочку або надає відповідний набір функцій у сервісі Виписка Мобільного додатка із зазначенням даних Транзакції. 3. Банк на власний розсуд може запропонувати Клієнту скористатися Послугою Заборгованість у Розстрочку.
11	Юридичні нюанси	1. Скористатися Розстрочкою може виключно Клієнт, в якого встановлений кредитний ліміт за основною картою monobank Universal Bank.

¹⁰ Комісія за надання фінансового інструменту - комісія, що розраховується під час видачі Кредиту та сплачується Клієнтом (отримується Банком) під час часткового погашення Заборгованості (у складі Щомісячного платежу) та/або під час повного (в тому числі дострокового) погашення Заборгованості. Розмір Комісії за надання фінансового інструменту є фіксованим, не змінюючись в залежності від фактичного користування Кредитом.

¹¹ Щомісячний платіж - сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язаний направляти на погашення Заборгованості за Кредитним договором. Щомісячний платіж включає в себе частину Кредиту, Комісію за надання фінансового інструменту та/або відсотки, нараховані за користування Кредитом.

¹² Транзакція - операція, здійснена за допомогою картки monobank | Universal Bank, на суму грошових коштів, що відповідає вартості здійсненого платежу.

2. Банк на платній основі надає Клієнту Кредит у вигляді непоновлювальної кредитної лінії (кредитний ліміт) на споживчі цілі на умовах, передбачених Умовами і правилами обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, Заявою Клієнта¹³ та Кредитним договором¹⁴.

3. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву шляхом накладання електронного підпису в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом її підписання із використанням КЕП, підписує Кредитний договір. Датою укладення Кредитного договору є дата, зазначена в Заяві.

4. Клієнт має право здійснити Транзакцію у Кредит до 23:59 доби в якій Банк акцептував Заяву Клієнта. Мінімальний розмір Транзакції становить 1 000,00 грн.

5. Кредит надається шляхом зарахування грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта. Використання Кредиту відбувається шляхом:

- (I) ініціювання Транзакції на рахунок Магазину в pos-терміналі або в мережі Інтернет - послуга Розстрочка.
- (II) переведення раніше здійсненого платежу у розстрочку - Послуга Переведення витрати у розстрочку.
- (III) ініціювання Транзакції на рахунок Отримувача коштів (кредитор Клієнта) - Послуга Заборгованість в розстрочку.

6. Клієнт доручає Банку здійснювати погашення Заборгованості¹⁵ щомісячно шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку Клієнта суми Щомісячного платежу відповідно до умов Кредитного договору. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити списання суми Щомісячного платежу за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту (збільшення Заборгованості за Поточним рахунком).

7. В разі наявності заборгованості у Клієнта із сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів, Банк має право достроково розірвати [Кредитний договір](#) та здійснити дії, направлені на погашення залишку Заборгованості, що виникла при користуванні Клієнтом сервісом Розстрочка (Послуга "Розстрочка" та/або Послуга "Переведення витрати у розстрочку") за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту. При цьому Банк має право під час прийняття рішення про розірвання Кредитного договору на власний розсуд в односторонньому порядку зменшити розмір розрахованої попередньо Комісії за надання фінансового інструменту. Про факт розірвання Кредитного договору та остаточний розмір Заборгованості, що був погашений за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту, Банк направляє Клієнту повідомлення у Мобільний додаток. Договір вважається розірваним у дату направлення Банком відповідного повідомлення.

8. Для погашення Заборгованості Клієнт зобов'язаний забезпечити на Поточному рахунку наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Щомісячного платежу і не пізніше терміну сплати Щомісячного платежу.

9. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з моменту здійснення [Транзакції](#) відмовитися від Кредитного договору шляхом подачі відповідної заяви у Мобільному додатку або через канали дистанційного зв'язку (клієнтська підтримка). При цьому Клієнт зобов'язаний протягом 7 календарних днів з моменту подачі заяви перерахувати на Поточний рахунок суму

¹³ Заява - заява про намір скористатися послугою Розстрочка, яку Клієнт формує за допомогою Мобільного додатку із зазначенням істотних умов кредиту та підписує шляхом накладання електронного підпису.

¹⁴ Кредитний договір - договір, за яким Банк зобов'язується надати Кредит на умовах Заяви та Умов і правил обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank у вигляді непоновлювальної кредитної лінії (кредитний ліміт), а Клієнт зобов'язується повернути Кредит та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту та проценти. Кредитний договір складається з Заяви Клієнта, Умов і правил обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, Тарифів, Таблиці обчислення вартості кредиту, Паспорту споживчого кредиту. Примірник Кредитного договору Клієнт отримує у Мобільному додатку.

¹⁵ Заборгованість - заборгованість за Кредитним договором, що включає в себе заборгованість із погашення суми Кредиту, Комісії за надання фінансового інструменту та нарахованих відсотків.

		непогашеної частини Кредиту. Кредитний договір вважається розірваним (припиненим) у дату повернення Банку непогашеної частини Кредиту. 10. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, за допомогою Мобільного додатку безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надає виписку за рахунком щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати.
11	Посилання	1. Паспорт послуги Розстрочка 2. Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Розстрочка 3. Заява 4. Тарифи

Стаття 2. Покупка частинами

Покупка частинами - кредит який дозволяє розбити покупку на зручну кількість платежів без переоплат. Платіть лише вартість товару, все інше ми зробимо за вас ;)		
1	Що це? :)	Послуга, за якою Банк надає вам кредит з метою придбання Товару ¹⁶ в магазинах Партнера ¹⁷ на строк, визначений у Заяві , а Клієнт зобов'язується повернути суму Кредиту та сплатити відсотки у складі Щомісячних платежів.
2	Перелік магазинів-партнерів	Перелік Партнерів зазначається на сайті chast.monobank.ua та в Мобільному додатку.
3	Як працює?	Всього п'ять кроків: 1. Прийти в один з магазинів Партнерів або на їх сайт. 2. Обрати Товар. 3. В офлайн режимі повідомити продавцю, що хочете купити товар за допомогою Покупки частинами від monobank Universal Bank. В онлайн режимі вибрати спосіб оплати Покупки частинами monobank. 4. Вибрати кількість платежів із запропонованих продавцем або на сайті. 5. Підтвердити покупку в Мобільному додатку.
4	Сума	500 - 100 000 грн
5	Строк	від 2 до 24 місяців
6	Відсоткова ставка	0,00001% річних так, жодної копійки на сумі до 100 тис грн.
7	Як розраховується щомісячний платіж ?	Розраховується за формулою: $R/N + R*T/E*M$, де: R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту; T - відсоткова ставка; E - кількість днів у році; M - кількість днів у місяці.
7	Погашення Покупки частинами	1. Погашення щомісячного платежу за рахунок кредитних коштів здійснюється без додаткових комісій. 2. Дострокове погашення Покупки частинами здійснюється без додаткових комісій.
8	Отримання товару	1. Номер замовлення Товару , отриманий Клієнтом від Партнера є підставою для передачі Партнером Товару Клієнту.

¹⁶ Товар - майно, майнові права, робота, послуга, що придбає Клієнт для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника за рахунок отриманого Кредиту.

¹⁷ Партнер - суб'єкт підприємницької діяльності, з яким Банк уклав договір про співробітництво щодо Покупки частинами та який здійснює діяльність з торгівлі Товарами.

		<p>2. Клієнт зобов'язаний зберігати номер замовлення Товару в таємниці і ні за яких обставин не повідомляти його третім особам, крім Партнера, до моменту отримання Товару.</p> <p>3. Всі негативні наслідки пов'язані з передачею номеру замовлення третім особам, не представникам/працівникам Партнера, покладаються на Клієнта.</p> <p>4. Якщо Клієнт при оформленні Покупки частинами вказав іншу особу отримувачем Товару та передав такий особі номер замовлення, Продавець має право передати такий особі Товар з чим Клієнт погоджується.</p>
9	Повернення Товару	Якщо Товар Клієнтом повертається, то Кредитний договір розривається. Клієнт доручає Банку отримані від Партнера кошти у сумі повернутого Товару направити на погашення Заборгованості за Кредитним договором.
10	Припинення Кредитного договору	Якщо протягом 14 календарних днів з дня укладання Кредитного договору Товар не буде отриманий Клієнтом, такий Кредитний договір може бути розірваний Банком, а попередньо списані грошові кошти направляються на погашення Кредиту. При цьому Банк повертає Клієнту попередньо сплачену суму авансового внеску, якщо такий був сплачений.
11	Особливості !Увага!	1. В разі коли авансовий внесок обов'язковий, Клієнт зобов'язаний в день здійснення Транзакції сплатити авансовий внесок, розмір якого дорівнює розміру одного Щомісячного платежу. Клієнт доручає Банку у день здійснення Транзакції списати суму авансового внеску з Поточного рахунку Клієнта.
12	Юридичні нюанси	<p>1. Skorистатися Покупкою частинами може виключно Клієнт, в якого встановлений кредитний ліміт по основній картці monobank Universal Bank.</p> <p>2. Банк на платній основі надає Клієнту Кредит у вигляді непоновлювальної кредитної лінії (кредитний ліміт) на споживчі цілі на умовах, передбачених Умовами і правилами обслуговування в АТ " УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank Universal Bank, Заявою Клієнта та Кредитним договором.</p> <p>3. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву шляхом накладання електронного підпису в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом її підписання із використанням КЕП, підписує Кредитний договір. Датою укладення Кредитного договору є дата, зазначена в Заяві.</p> <p>4. Клієнт доручає Банку в день укладання Кредитного договору зарахувати Кредитні кошти на Поточний рахунок Клієнта. Клієнт доручає Банку здійснити списання Кредиту (договірне списання) з його Поточного рахунку та обліковувати кошти на транзитному рахунку Банку до моменту підтвердження Партнером передачі Товару Клієнту. Протягом 3-х днів з моменту підтвердження отримання Клієнтом Товару, грошові кошти перераховуються на поточний рахунок Партнера.</p> <p>5. Клієнт доручає Банку здійснювати погашення Заборгованості щомісячно шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку Клієнта суми Щомісячного платежу відповідно до умов Кредитного договору. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити списання суми Щомісячного платежу за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту (збільшення Заборгованості за Поточним рахунком).</p> <p>6. В разі наявності заборгованості у Клієнта із сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів, Банк має право достроково розірвати Кредитний договір та здійснити дії, направлені на погашення залишку Заборгованості, що виникла при користуванні Клієнтом Послугою Покупка частинами за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту. При цьому Банк має право під час прийняття рішення про розірвання Кредитного договору на власний розсуд в односторонньому порядку зменшити розмір розрахованої попередньо Комісії за надання фінансового інструменту. Про факт розірвання Кредитного договору та остаточний розмір Заборгованості, що був погашений за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту, Банк направляє Клієнту повідомлення у Мобільний додатку. Договір вважається розірваним у дату направлення Банком відповідного повідомлення.</p> <p>7. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з моменту здійснення Транзакції відмовитися від Кредитного договору шляхом подачі відповідної</p>

		<p>заяви у Мобільному додатку або через канали дистанційного зв'язку (клієнтська підтримка). При цьому Клієнт зобов'язаний протягом 7 календарних днів з моменту подачі заяви перерахувати на Поточний рахунок суму непогашеної частини Кредиту. Кредитний договір вважається розірваним (припиненим) у дату повернення Банку непогашеної частини Кредиту.</p> <p>8. Для погашення Заборгованості Клієнт зобов'язаний забезпечити на Поточному рахунку наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Щомісячного платежу і не пізніше терміну сплати Щомісячного платежу.</p> <p>9. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, за допомогою Мобільного додатку безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надає виписку за рахунком щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати.</p>
13	Посилання	<ol style="list-style-type: none"> Паспорт послуги Покупка частинами Таблиця обчислення загальної вартості кредиту послуги Покупка частинами Заява Покупка частинами Тарифи

Стаття 3. Стартовий кредит

Стартовий кредит - кредит на картку, для нагальних потреб.		
1	Що це? :)	Кредит, що зараховується на карту Клієнту. Кредит надається на споживчі цілі.
2	Як працює?	У мобільному додатку, вибравши меню Стартовий кредит, клієнт формує заявку на отримання кредиту, вказуючи необхідну йому суму та строк кредиту.
3	Порядок видачі кредиту	<ol style="list-style-type: none"> Скористатися Стартовим кредитом може виключно Клієнт, якому Банк запропонував таку можливість надавши функціонал у Мобільному додатку. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву шляхом накладання електронного підпису в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом її підписання із використанням КЕП, підписує Кредитний договір. Датою укладення Кредитного договору є дата, зазначена в Заяві. Кредит надається шляхом зарахування грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта. Використання Кредиту відбувається шляхом: <ul style="list-style-type: none"> ініціювання Транзакції в роз-терміналі або в мережі Інтернет; зняття кредитних коштів в банкоматі; проведення будь-якого платежу;
4	Сума	2 000 - 100 000 грн
5	Строк	від 3 до 24 місяців
6	Відсоткова ставка	0,00001% (фіксована)
7	Комісія за надання фінансового інструменту	<p>Розраховується в залежності від групи ризику Клієнта, та становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3,3% на місяць від початкової суми кредиту 3,5% на місяць від початкової суми кредиту 4,0% на місяць від початкової суми кредиту
8	Як розраховується щомісячний платіж?	<ol style="list-style-type: none"> Загальна вартість кредиту складається з суми кредиту, відсотків та комісії за надання фінансового інструменту Розрахунок планового щомісячного платежу: $(R + R * K * N) / N + R * T / E * M$: K - комісія за надання фінансового інструменту; R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту; T - процентна ставка; E - кількість днів у році; M - кількість днів у місяці.

		3. На суму наданого Кредиту Банк нараховує відсотки. Відсотки нараховуються за кожен календарний день використання кредиту, з розрахунку 365/366 календарних днів у році, за процентними ставками, зазначеними в Тарифах.
9	Особливості дострокового погашення Стартового кредиту	<p>1. Часткове погашення щомісячного платежу не припускається.</p> <p>2. При повному достроковому погашенні Стартового кредиту Клієнт погашає Заборгованість із суми непогашеного кредиту, непогашеної суми комісії за надання фінансового інструменту та суми нарахованих відсотків в будь-який момент шляхом подачі заяви про дострокове погашення кредиту у мобільному додатку та переказом коштів на рахунок для погашення кредиту.</p> <p>Увага! 3. При достроковому погашенні комісія за надання фінансового інструменту стягується за весь термін Стартового кредиту.</p>
10	Юридичні нюанси	<p>1. Банк на платній основі надає Клієнту Кредит на споживчі цілі на умовах, передбачених Умовами і правилами обслуговування в АТ "УНІВЕРСАЛІ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank Universal Bank, Заявою Клієнта та Кредитним договором.</p> <p>2. Клієнт доручає Банку здійснювати погашення Заборгованості щомісячно шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку основної картки monobank Universal Bank Клієнта суми Щомісячного платежу відповідно до умов Кредитного договору. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити списання суми Щомісячного платежу за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту (збільшення Заборгованості за Поточним рахунком).</p> <p>3. В разі наявності заборгованості у Клієнта із сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів, Банк має право достроково розірвати Кредитний договір та здійснити дії, направлені на погашення залишку Заборгованості, що виникла при користуванні Клієнтом Стартовим кредитом за рахунок встановленого на Поточному рахунку основної картки monobank Universal Bank Клієнта кредитного ліміту. При цьому Банк має право під час прийняття рішення про розірвання Кредитного договору на власний розсуд в односторонньому порядку зменшити розмір розрахованої попередньо Комісії за надання фінансового інструменту. Про факт розірвання Кредитного договору та остаточний розмір Заборгованості, що був погашений за рахунок встановленого на Поточному рахунку основної картки monobank Universal Bank Клієнта кредитного ліміту, Банк направляє Клієнту повідомлення у Мобільний додатку. Договір вважається розірваним у дату направлення Банком відповідного повідомлення.</p> <p>4. Для погашення Заборгованості Клієнт зобов'язаний забезпечити на Поточному рахунку основної картки monobank Universal Bank наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Щомісячного платежу і не пізніше терміну сплати Щомісячного платежу.</p> <p>5. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від договору. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, Клієнт зобов'язаний повернути грошові кошти, одержані згідно з цим Кредитним договором, та сплатити проценти та комісію за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, яка встановлена за Кредитним договором. В разі відміни операції та виконання умов Клієнтом - закриття Стартового кредиту відбувається без додаткової плати.</p> <p>6. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, за допомогою Мобільного додатку безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надає виписку за рахунком щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати.</p>
11	Посилання	<p>1. Паспорт Стартового кредиту</p> <p>2. Таблиця обчислення загальної вартості Стартового кредиту</p> <p>3. Заява</p> <p>4. Тарифи</p>

V. Кльові сервіси

Стаття 1. Сервіс Shake2Pay

Shake2Pay - оплата в ресторани, кафе та барі перетворюється на захоплюючу історію. Спробуйте сплатити через Шейктупей¹⁸ та мовчки піти. Ніколи ще ви не відчували таких емоцій ;)

1	Що це? :)	Сервіс безконтактної оплати за отримані в ресторанах, барах та кафе товари та послуги, при якому вам не треба чекати на чек від офіціанта.
2	Як працює?	1. Увімкніть геопозиціонування у телефоні. 2. Відкрийте Мобільний додаток, потрусіть телефон наче ловите рибу вудкою, оберіть заклад, в якому знаходитесь, та номер столику. 3. Перевірте в Мобільному додатку ваш чек, чи коректно він сформований та нічого зайвого немає. 4. Оберіть суму чайових та здійсніть оплату. Увага! 5. Сервіс Шейктупей доступний лише в закладах-партнерах.
3	Перелік партнерів	Перелік Партнерів ¹⁹ зазначається в Мобільному додатку. Спеціальні стікери символізують про те, що у Партнера доступний сервіс Шейктупей.
4	Якщо я помилюся з оплатою та сплатив за чуже замовлення (столик)?	Зверніться до служби підтримки monobank Universal Bank та повідомте про помилкову оплату.
5	Юридичні нюанси	1. Клієнт доручає Банку здійснити оплату по реквізитах Партнера (-ів) та офіціанта (-ів) у сумі вказаній у Мобільному додатку, а Банк зобов'язаний виконати доручення Клієнта. 2. Реквізити Партнера (-ів) та офіціанта (-ів) надає Банку Провайдер сервісу Шейктупей ²⁰ . 3. Клієнт погоджується з тим, що Банк здійснює обмін даними з Провайдером сервісу Шейктупей для повідомлення Партнера про здійснення Клієнтом оплати Партнеру та офіціанту. 4. Клієнт погоджується з тим, що переданий Партнером (-ами) електронний чек є розрахунковим документом (відомий вам як Чек) та засвідчує факт оплати. В разі потреби, Клієнт може звернутися до Партнера за отриманням паперового розрахункового документу. 5. Банк відображає електронний чек ²¹ у деталях відповідної транзакції виписки в Мобільному додатку.

¹⁸ Shake2Pay - транслітерація Шейктупей.

¹⁹ Партнер - юридична особа чи ФОП з яким у Провайдера сервісу Шейктупей укладений відповідний договір, що надає Партнеру можливість приймати платежі за допомогою сервісу Шейктупей.

²⁰ Провайдер сервісу Шейктупей - інформаційно-технічна підтримка сервісу Шейктупей та надання платіжних реквізитів Банку здійснює ТОВ "ЕЙСІ ДІСІ ПРОЦЕСІНГ" (ЄДРПОУ: 40988265)

²¹ Електронний чек - дані з фіскального чеку передані рестораном-партнером, магазином-партнером Банку для візуалізації оплаченого товару чи то послуги; не є фіскальним касовим чеком.

VI. Фабрика депозитів

Стаття 1. Загальні умови Депозиту monobank | Universal Bank

Депозити monobank | Universal Bank - це різні програми накопичення або збереження ваших коштів. Коли ми говоримо про збереження, то пропонуємо вам загальновідомі депозити; коли про накопичення - то це Банка. Будь як син маминої подруги, зберігай та накопичуй з моно ;)

1	Порядок відкриття Депозиту²²	<p>1. Всі істотні умови Депозитного договору²³ визначаються в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву Клієнта на оформлення Депозиту шляхом накладання удосконаленого електронного підпису в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта на оформлення Депозиту, шляхом її підписання із використанням КЕП, підписує Депозитний договір.</p> <p>2. Датою укладення Депозитного договору є дата, зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.</p> <p>3. Примірник Депозитного договору Клієнт отримує на електронну пошту.</p> <p>4. Банк для зарахування суми Депозиту відкриває Клієнту Депозитний рахунок, що зазначається в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, і зобов'язується виплатити Клієнту Депозит і проценти в обумовленому у Депозитному договорі порядку.</p> <p>5. Банк на підставі Заяви Клієнта на оформлення Депозиту відкриває Рахунок «до запитання»²⁴ для зарахування коштів на рахунок та переказу коштів з рахунку згідно з умовами Договору.</p> <p>6. Клієнт має право переказати грошові кошти на Депозит протягом 3-х банківських днів з дати підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту. Процентна ставка за Депозитом визначається за датою підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту.</p> <p>Увага! 7. Банк зараховує грошові кошти в день надходження коштів від Клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none">- на Депозитний рахунок²⁵, якщо сума коштів не менша Мінімальної суми Депозиту, але не більше ніж Початкова сума Депозиту²⁶;- на Рахунок «до запитання», якщо валюта, отримана за рахунок операції з купівлі/продажу/обміну;- на Рахунок «до запитання», якщо сума коштів менша Мінімальної суми Депозиту. Кошти перебувають на Рахунку «до запитання» до накопичення суми, що не менша Мінімальної суми Депозиту, але в будь-якому разі не довше 3-х банківських днів з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту. Після накопичення на Рахунку «до
---	--	--

²² **Депозит** - грошові кошти в безготівковій формі, які розміщуються на рахунку Клієнта на визначений Депозитним договором строк або без зазначення такого строку і підлягають виплаті вкладнику відповідно до законодавства України та умов Договору.

²³ **Депозитний договір** - договір банківського вкладу, за яким Клієнт передає, а Банк приймає Депозит у розмірі та на строк, зазначений у Депозитному договорі. Заява Клієнта на оформлення Депозиту, Умов і правил обслуговування в АТ " УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, Тарифи, Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб є складовими частинами Депозитного договору.

²⁴ **Рахунок "до запитання"** - поточний рахунок Клієнта, який Банк відкриває за Заявою Клієнта на оформлення Депозиту з метою:

- зарахування коштів, що надійшли в Банк для розміщення/поповнення Депозиту в період накопичення необхідної суми, з подальшим їх зарахуванням на Депозитний рахунок або поверненням на рахунок Клієнта, з якого кошти надійшли або який вказав Клієнт; або здійснення переказу на окремий депозитний рахунок чи новий рахунок "до запитання" в разі ініціювання окремого Депозитного договору
- виплати Депозиту Клієнту з Депозитного рахунку після закінчення строку Депозиту. Ці кошти обліковуватимуться на рахунку "до запитання" до моменту отримання Банком розпорядження від Клієнта щодо реквізитів переказу коштів.

²⁵ **Депозитний рахунок** - рахунок, який Банк відкриває за Заявою Клієнта на оформлення Депозиту з метою обліку Депозиту. Номер Депозитного рахунку вказується в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.

²⁶ **Початкова сума Депозиту** - сума, внесена Клієнтом на Депозит протягом 3-х банківських днів з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту, що не може перевищувати Заплановану суму Депозиту.

		<p>запитання» суми коштів, що не менша ніж Мінімальна сума Депозиту, але не пізніше 3-го банківського дня з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту, кошти з Рахунку «до запитання» зараховуються на Депозитний рахунок.</p> <p>!Увага! 8. У разі якщо Клієнт протягом 3-х банківських днів з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту не переказав Мінімальну суму Депозиту, Депозитний договір припиняється, а попередньо зараховані на Рахунок «до запитання» кошти Банк перераховує на поточний рахунок Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки. У такому разі Рахунок «до запитання» закривається протягом 30 календарних днів з моменту припинення Депозитного договору.</p>
2	Поповнення Депозиту	<p>1. Клієнт має право вносити грошові кошти на Депозитний рахунок з метою до вкладення (збільшення суми Депозиту) протягом усього строку Депозиту. При цьому сума грошових коштів, що додатково вноситься Клієнтом на Депозитний рахунок протягом одного календарного місяця, не може перевищувати Початкову суму Депозиту.</p> <p>2. Якщо Клієнт ініціює поповнення Депозитного рахунку протягом одного календарного місяця на суму, що перевищує Початкову суму Депозиту, кошти в сумі різниці між сумою поповнення та Початковою сумою Депозиту зараховуються на Рахунок «до запитання», при цьому:</p> <p>2.1. у випадку, якщо сума перевищення є меншою, ніж Мінімальна сума Депозиту, грошові кошти за дорученням Клієнта зараховуються на поточний рахунок Клієнта, зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.</p> <p>2.2. у разі якщо сума перевищення дорівнює або є більшою, ніж Мінімальна сума Депозиту, то за дорученням Клієнта, шляхом складення Клієнтом Заяви Клієнта на оформлення Депозиту, кошти зараховуються на новий Депозитний рахунок або грошові кошти зараховуються на поточний рахунок Клієнта, зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.</p> <p>3. У разі якщо Клієнт переказав суму на Депозит за припиненим Депозитним договором (на 4 банківський день з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту та пізніше), Банк в день отримання коштів зараховує їх на Рахунок "до запитання" та звертається до Клієнта з метою отримання розпорядження щодо оформлення нового Депозитного договору або зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта. У випадку не отримання від Клієнта протягом 14 банківських днів розпорядження щодо оформлення нового Депозитного договору або зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, грошові кошти зараховуються на поточний рахунок Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки.</p>
3	Порядок нарахування процентів	<p>1. Нарахування процентів за Депозитом починається з дня, наступного за днем підписання Клієнтом Заяви на оформлення Депозиту, за умови надходження до Банку необхідних для розміщення Депозиту грошових коштів та дотримання Клієнтом інших умов Договору, до дня, що передує списанню коштів з Депозитного рахунку, та здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за ставкою, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. День списання (повернення) коштів з Депозитного рахунку в період розрахунку процентів не входить.</p> <p>2. Нарахування процентів за Рахунком «до запитання» починається з дня, наступного за днем надходження грошових коштів до Банку, і здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за поточною ставкою за Рахунком «до запитання». День списання коштів з Рахунку «до запитання» в період розрахунку процентів не входить.</p> <p>3. Банк має право протягом всього строку дії Депозитного договору змінювати розмір процентної ставки за Рахунком «до запитання». Поточний розмір діючої процентної ставки з Рахунком «до запитання» розміщується на Офіційному сайті Банку.</p> <p>4. Банк у Мобільному додатку надає Клієнту відомості щодо балансу за Депозитом, а також формує виписку за Депозитним рахунком.</p>
4	Порядок виплати процентів	<p>!Увага! 1. В залежності від обраних Клієнтом умов, виплата нарахованих за Депозитом процентів здійснюється Банком:</p> <p>1.1. в день повернення Депозиту.</p>

		<p>1.2. щомісяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем укладення Депозитного договору. Виплата процентів здійснюється в день, що є наступним порядковим днем місяця, за днем укладання Депозитного договору. В день виплати нарахованих за Депозитом процентів, після 9 год. 00 хв., нараховані проценти за Депозитом зараховуються на поточний рахунок Клієнта, зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.</p> <p>1.3. щомісяця починаючи з місяця, наступного за місяцем укладення Депозитного договору, шляхом збільшення суми Депозиту. Зарахування процентів на Депозитний рахунок здійснюється в день, що є наступним порядковим днем місяця, за днем укладання Депозитного договору.</p> <p>2. Виплата нарахованих за Рахунком “до запитання” процентів здійснюється Банком Клієнту в день списання грошових коштів з Рахунку “до запитання” на зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту рахунок для виплати процентів за Депозитом.</p> <p>3. Під час нарахування та виплати процентів за Депозитом, за Рахунком «до запитання» Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов’язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.</p> <p>4. Клієнт протягом всього строку дії Депозитного договору може змінювати номер платіжної картки, на поточний рахунок якої зараховуються проценти за Депозитом, шляхом подачі відповідної заявки в Мобільному додатку, яка підписується Клієнтом із використанням ЕП.</p>
5	<p>Порядок повернення депозиту</p>	<p>1. Повернення Депозиту гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у випадках передбачених законодавством України Перед підписанням Депозитного договору Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p> <p>2. Виплата суми Депозиту та нарахованих процентів здійснюється шляхом перерахування коштів з Депозитного рахунку на Рахунок “до запитання” в Дату повернення Депозиту, зазначену у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.</p> <p>3. Переказ коштів з Рахунку “до запитання” здійснюється в день ініціювання Клієнтом виплати коштів за вказаними ним реквізитами. Одночасно здійснюється виплата процентів, нарахованих за залишками коштів на Рахунку “до запитання”.</p> <p>4. Під час ініціювання виплати Депозиту Клієнт зазначає номер платіжної картки, на поточний рахунок якої зараховується сума Депозиту, шляхом подачі відповідної заявки в Мобільному додатку, яка підписується Клієнтом із використанням ЕП. При цьому у випадку наявності простроченої Заборгованості Клієнта перед Банком понад 15 календарних днів, виплата Депозиту здійснюється виключно на поточний рахунок Основної картки monobank Universal Bank.</p> <p>5. Після виплати Клієнту усієї суми Депозиту на Рахунок “до запитання” та процентів Депозитний рахунок закривається. Рахунок “до запитання” закривається після переказу за ініціативою Клієнта всіх коштів, що обліковувалися на рахунку, одночасно припиняється дія Депозитного договору.</p> <p>6. Виплата суми Депозиту та/або коштів з Рахунку “до запитання”, а також виплата нарахованих за Депозитом та/або Рахунком “до запитання” процентів може бути здійснена Банком готівкою у касі Банку за умови пред’явлення отриманого в Мобільному додатку касового коду. При цьому заокруглення суми касових операцій здійснюється за наступним правилом: - видача готівки здійснюється в сумі, що кратна одній гривні. Залишок грошових коштів зараховується на поточний рахунок Клієнта.</p>
6	<p>Продовження депозиту на новий строк</p>	<p>1. На наступний день після закінчення строку Депозиту Банк перераховує кошти з Депозитного рахунку на Рахунок "до запитання".</p> <p>2. Якщо після закінчення 3-х календарних днів з дня надходження коштів на Рахунок "до запитання" Банк не отримає від Клієнта поданої за допомогою Мобільного додатку письмової вимоги щодо повернення Депозиту строк дії Депозитного договору продовжується, а строк розміщення Депозиту встановлюється тотожним строку (кількості днів), що зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, при цьому Клієнт доручає Банку відкрити</p>

		<p>новий Депозитний рахунок та зарахувати на нього грошові кошти з Рахунку "До запитання". Відомості щодо номера нового Депозитного рахунку та розмір процентної ставки за Депозитом зазначається у виписці за Депозитом, що надається Клієнту. Строк розміщення Депозиту може бути продовжений на умовах цього пункту Договору необмежену кількість разів.</p> <p>3. Клієнт має можливість переоформити <u>Депозит</u> на такий же або інший строк без очікування 3-х календарних днів з дня надходження коштів на <u>Рахунок "до запитання"</u> шляхом подачі відповідної заяви у Мобільному додатку, яка підписується з використанням ЕП. В такому разі Клієнт доручає Банку відкрити новий <u>Депозитний рахунок</u> та зарахувати на нього грошові кошти з Рахунку "до запитання".</p> <p>4. Сторони домовились, що при продовженні строку розміщення Депозиту встановлюється новий розмір процентної ставки за Депозитним договором, що відповідає розміру процентної ставки, яка діє в Банку для таких депозитів на дату зарахування коштів на Депозитний рахунок. Новий строк Депозиту та новий розмір процентної ставки діють з дати надходження коштів на Депозитний рахунок з Рахунку "до запитання".</p>
7	<p>Розірвання Депозитного договору</p>	<p>1. Клієнт має право достроково розірвати <u>Депозитний договір</u> протягом 2-х календарних днів з моменту його продовження шляхом подачі відповідної заяви у Мобільному додатку, яка підписується з використанням ЕП. В такому разі кошти з Депозитного рахунку зараховуються на рахунок "до запитання", з якого здійснюється виплата Депозиту.</p> <p>2. У мобільному додатку Клієнт може подати заяву про відмову від продовження Депозиту на новий строк. Можливість відмови від продовження Депозиту на новий строк доступна протягом всього строку дії Депозитного договору, починаючи з дати розміщення/продовження строку розміщення Депозиту і до 21-00 години останнього дня строку розміщення Депозиту.</p> <p>3. Якщо Банк заперечує проти продовження строку Депозиту, він за допомогою Мобільного додатку повідомляє Клієнта про це не пізніше ніж за 2 календарних дня до закінчення строку Депозиту. На наступний день після закінчення строку Депозиту Банк перераховує Депозит з Депозитного рахунку на Рахунок "до запитання", де кошти обраховуються до моменту їх повернення Клієнту.</p> <p>4. Після завершення строку Депозиту, за умови наявності в Банку інформації про смерть Клієнта, строк дії Депозитного договору продовжується з обліком Депозиту на тому ж Депозитному рахунку, а строк розміщення Депозиту встановлюється тотожним строку (кількості днів), що зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. З дати продовження строку дії Депозитного договору встановлюється новий розмір процентної ставки за Депозитним договором, що відповідає розміру процентної ставки, яка діє в Банку для таких депозитів на дату продовження строку Депозиту. При цьому повернення Депозиту спадкоємцеві здійснюється на підставі свідоцтва про право на спадщину, виданого нотаріусом.</p> <p>5. Після завершення строку Депозиту, у разі накладання арешту на грошові кошти, що обліковуються на Депозитному рахунку, строк дії Депозитного договору продовжується з обліком Депозиту на тому ж Депозитному рахунку, а строк розміщення Депозиту встановлюється тотожним строку (кількості днів), що зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. З дати продовження строку дії Депозитного договору встановлюється новий розмір процентної ставки за Депозитним договором, що відповідає розміру процентної ставки, яка діє в Банку для таких депозитів на дату продовження строку Депозиту. При цьому повернення Депозиту Клієнту здійснюється у разі надходження до Банку постанови про зняття арешту.</p> <p>6. У разі розірвання Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за ініціативою Банку; або - у зв'язку із прийняттям Банком рішення відмовитися від підтримання ділових відносин на підставі статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», <p>Депозитний договір достроково розривається, а Депозитний рахунок закривається.</p>

8	Особливості !Увага!	1. Банк має право обмежити кількість одночасно відкритих діючих Депозитних договорів на ім'я одного Клієнта. 2. Клієнт протягом строку Депозиту зобов'язується не передавати без письмової згоди Банку Депозит в забезпечення виконання зобов'язань перед третіми особами, а також не відчужувати Депозит (майнові права за Депозитним договором) третім особам будь-яким іншим способом. 3. При отриманні інформації про несанкціоноване списання грошових коштів з Депозитного рахунку Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це Банк. При настанні вищевказаного випадку Клієнт повинен звернутись до служби підтримки Банку, або зателефонувати за номером <ul style="list-style-type: none"> - 0 800 205 205 - цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів; - +38 044 237 20 60 - цілодобово, згідно з тарифами оператора зв'язку для дзвінків з інших країн.
---	--------------------------------------	--

Стаття 2. Депозит без права дострокового розірвання

Депозит без права дострокового розірвання - найвигідніша процентна ставка та максимальний дохід. Грошові кошти, які розміщуються на рахунку Клієнта на визначений Депозитним договором строк і підлягають виплаті Клієнту із спливом відповідного строку. Повернення Депозиту на вимогу Клієнта до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами Договору.

1	Можливий строк депозиту	від 1 до 12 місяців
2	Валюта	гривня долари США Євро
3	Процентна ставка, річних	Фіксована на весь строк розміщення Депозиту
4	Мінімальна сума	1 000 гривень 100 доларів США 100 Євро
5	Внесення коштів на Депозит	1. В гривні: <ul style="list-style-type: none"> - з поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням картки monobank Universal Bank; - за реквізитами з іншого власного поточного рахунку в АТ УНІВЕРСАЛ БАНК; - за реквізитами з поточного рахунку в іншому банку; - з власної картки іншого банку; - готівкою в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК або в касі банків - партнерів за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом. 2. В доларах США або Євро: <ul style="list-style-type: none"> - готівкою в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК або в касі банків - партнерів; - з поточного рахунку Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням картки monobank Universal Bank в валюті Депозиту.
6	Поповнення Депозиту	1. Дозволено, протягом усього строку Депозиту. 2. Сума поповнення в календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Депозиту.
7	Виплата процентів	Щомісячно, шляхом <ul style="list-style-type: none"> - виплати процентів на власну картку monobank Universal Bank в валюті Депозиту, або - збільшення суми Депозиту.
8	Виплата за строком	1. На Рахунок "до запитання" наступного дня після закінчення строку Депозиту. 2. З Рахунку "до запитання" за розпорядженням власника рахунку переказ 2.1. в гривні: <ul style="list-style-type: none"> - на власну Основну картку monobank Universal Bank; - на власну картку іншого банку;

		<ul style="list-style-type: none"> - за реквізитами в інший банк; - готівкою за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК. <p>2.2. в доларах США або Євро:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на власну картку monobank Universal Bank в валюті Депозиту; - готівкою за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК.
9	Продовження на новий строк	<p>1. Автоматично, якщо Клієнт не прийняв рішення про відмову від продовження у Мобільному додатку.</p> <p>2. В перші два дні після зарахування коштів на Рахунок "до запитання" Клієнт має право повернути Депозит.</p>
10	Особливості !Увага!	Дострокове розірвання Депозитного договору не передбачено.
11	Посилання	<p>1. Заява Клієнта на оформлення Депозиту (банківського вкладу)</p> <p>2. Заява Клієнта на зміну платіжної картки для виплати процентів за Депозитом</p>

Стаття 3. Депозит з правом дострокового розірвання

Депозит з правом дострокового розірвання - це мікс вигідної ставки і зручності обслуговування.

1	Можливий строк депозиту	від 1 до 12 місяців
2	Валюта	гривня долари США Євро
3	Процентна ставка, річних	Фіксована на весь строк розміщення Депозиту
4	Мінімальна сума	1 000 гривень 100 доларів США 100 Євро
5	Внесення коштів на Депозит	<p>1. В гривні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з поточного рахунку Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням картки monobank Universal Bank; - за реквізитами з іншого власного поточного рахунку в АТ УНІВЕРСАЛ БАНК; - за реквізитами з власного поточного рахунку в іншому банку; - з власної картки іншого банку; - готівкою в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК або в касі банків - партнерів за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом. <p>2. В доларах США або Євро:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готівкою в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК або в касі банків - партнерів; - з поточного рахунку Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням картки monobank Universal Bank в валюті Депозиту.
6	Поповнення Депозиту	<p>1. Дозволено, протягом усього строку Депозиту.</p> <p>2. Сума поповнення в календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Депозиту.</p>
7	Нарахування процентів	Починається з дня, наступного за днем підписання Клієнтом Заяви на оформлення Депозиту, за умови надходження до Банку необхідних для розміщення Депозиту грошових коштів, до дня, що передує списанню коштів з Депозитного рахунку , за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за Звичайною ставкою, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. День списання коштів з Депозитного рахунку в період розрахунку процентів не входить.
8	Виплата процентів	Щомісячно, шляхом

		<ul style="list-style-type: none"> - виплати процентів на власну картку monobank Universal Bank в валюті Депозиту, або - збільшення суми Депозиту.
9	Виплата за строком	<p>1. На Рахунок “до запитання” наступного дня після закінчення строку Депозиту.</p> <p>2. З Рахунку “до запитання” за розпорядженням власника рахунку переказ</p> <p>2.1. в гривні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на власну Основну картку monobank Universal Bank; - на власну картку іншого банку; - за реквізитами в інший банк; - готівкою за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК. <p>2.2. в доларах США або Євро:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на власну картку monobank Universal Bank в валюті Депозиту; - готівкою за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК.
9	Дострокове розірвання договору !Увага!	<p>1. Клієнт має право не раніше ніж через 1 календарний місяць з моменту укладання Депозитного договору в односторонньому порядку достроково розірвати Депозитний договір, повідомивши про це Банк за допомогою Мобільного додатку за два банківських дні до дати розірвання Депозитного договору, якщо про інше не було досягнуто за домовленістю з Банком.</p> <p>2. У випадку дострокового розірвання Депозитного договору Клієнтом в односторонньому порядку Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснює перерахунок попередньо нарахованих (у тому числі виплачених) процентів, застосовуючи Знижену ставку, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, за період з дня початку нарахування процентів за Депозитом по день, що передує дню дострокового розірвання Договору; - грошову різницю між розміром процентів, що були виплачені за Звичайною ставкою, та сумою відповідних процентів перерахованих за Зниженою ставкою, Банк утримує з коштів, що підлягають виплаті (нараховані та ще не виплачені) за Депозитом як проценти. Якщо суми коштів, що підлягає виплаті за Депозитом як проценти буде недостатньо, Банк утримує недостатню суму коштів з суми Депозиту в день виплати Депозиту. <p>3. Клієнт має право за допомогою Мобільного додатку протягом 2 банківських днів відізвати заяву про дострокове розірвання Депозитного договору. В такому разі нарахування (перерахування) процентів за Зниженою ставкою не здійснюється.</p>
10	Продовження на новий строк	<p>1. Автоматично, якщо Клієнт не прийняв рішення про відмову від продовження у Мобільному додатку.</p> <p>2. В перші два дні після зарахування коштів на Рахунок “до запитання” Клієнт має право повернути Депозит.</p>
11	Посилання	<p>1. Заява Клієнта на оформлення Депозиту (банківського вкладу) з правом дострокового розірвання</p> <p>2. Заява Клієнта на зміну платіжної картки для виплати процентів за Депозитом</p> <p>3. Заява Клієнта на розірвання Депозитного договору та виплату коштів за Депозитом</p> <p>4. Заява Клієнта про дострокове розірвання Депозитного договору</p>

Стаття 4. Депозит IRON

Депозит IRON - депозит з унікальною металевою карткою та найкращими привілеями від MasterCard та Visa.		
1	Можливий строк депозиту	3 місяці 12 місяців
2	Валюта	гривня долари США

		Євро
3	Процентна ставка, річних	Фіксована на весь строк розміщення Депозиту
4	Мінімальна сума	400 000 гривень, або 20 000 доларів США, або 20 000 Євро
5	Внесення коштів на Депозит	<p>1. В гривні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з поточного рахунку Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням картки monobank Universal Bank; - за реквізитами з іншого власного поточного рахунку в АТ УНІВЕРСАЛ БАНК; - за реквізитами з власного поточного рахунку в іншому банку; - з власної картки іншого банку; - готівкою в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК або в касі банків - партнерів за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом. <p>2. В доларах США або Євро:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готівкою в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК або в касі банків - партнерів; - з поточного рахунку Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням картки monobank Universal Bank в валюті Депозиту.
6	Поповнення Депозиту	<p>1. Дозволено, протягом усього строку Депозиту.</p> <p>2. Сума поповнення в календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Депозиту.</p>
7	Виплата процентів	<p>Щомісячно, шляхом</p> <ul style="list-style-type: none"> - виплати процентів на власну картку monobank Universal Bank в валюті Депозиту, або - збільшення суми Депозиту.
8	Виплата за строком	<p>1. На Рахунок "до запитання" наступного дня після закінчення строку Депозиту.</p> <p>2. З Рахунку "до запитання" за розпорядженням власника рахунку переказ</p> <p>2.1. в гривні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на власну Основну картку monobank Universal Bank; - на власну картку іншого банку; - за реквізитами в інший банк; - готівкою за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК. <p>2.2. в доларах США або Євро:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на власну картку monobank Universal Bank в валюті Депозиту; - готівкою за отриманим в Мобільному додатку касовим кодом в касі АТ УНІВЕРСАЛ БАНК.
9	Продовження на новий строк	<p>1. Автоматично, при цьому строк дії Депозитного договору продовжується, на строк розміщення Депозиту IRON встановлюється тотожним строку (кількості днів), що зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, також Клієнт доручає Банку відкрити новий Депозитний рахунок та зарахувати на нього грошові кошти з Рахунку "До запитання". Відомості щодо номера нового Депозитного рахунку та розмір процентної ставки за Депозитом зазначається у виписці за Депозитом IRON, що надається Клієнту. Строк розміщення Депозиту IRON може бути продовжений на умовах цього пункту Договору необмежену кількість разів.</p> <p>2. В перші два дні після зарахування коштів на Рахунок "до запитання" Клієнт має право повернути Депозит.</p>
10	Особливості Увага!	Дострокове розірвання Депозитного договору не передбачено.
11	Посилання	<p>1. Заява Клієнта на оформлення Депозиту IRON</p> <p>2. Заява Клієнта на зміну платіжної картки для виплати процентів за Депозитом</p>

Стаття 5. Сервіс накопичення Банку

Банка - банківська послуга, відповідно до якої Клієнти, з метою накопичення власних коштів та отримання доходу, можуть розміщувати вклади на рахунках сервісу накопичення Банку.

1	Можливий строк Вкладу²⁷	На вимогу
2	Валюта	гривня долари США Євро
3	Процентна ставка, річних	Поточний розмір діючої процентної ставки визначається у Тарифах.
4	Мінімальна сума	Без обмежень
5	Старт Банки	<p>1. Клієнт має право переказувати грошові кошти на Рахунок Сервісу накопичення Банку²⁸ з дати підписання Заяви Клієнта²⁹ без обмеження мінімальної суми.</p> <p>2. Клієнт має можливість в Заяві Клієнта за Сервісом накопичення Банку визначити мету накопичення та граничну суму накопичення. У разі якщо гранична сума накопичення досягнута, зарахування грошових коштів на Рахунок за Сервісом накопичення Банку з поточних рахунків Клієнта припиняється.</p> <p>3. На Рахунок Сервісу накопичення Банку можуть бути зараховані власні кошти Клієнта, що переказані з поточного рахунку monobank Universal Bank. У разі якщо валюта Рахунку Сервісу накопичення Банку відрізняється від валюти поточного рахунку, Клієнт доручає Банку здійснити купівлю/продаж/обмін валюти за курсом/крос-курсом Банку, зазначеним в Мобільному додатку.</p> <p>4. Сума вкладу за Сервісом накопичення Банку дорівнює сумі внесених/перерахованих грошових коштів Клієнтом на Рахунок Сервісу накопичення Банку та нарахованих на Вклад процентів.</p>
6	Способи поповнення Банки	<p>1. Від кожної витратної операції за картою monobank Universal Bank:</p> <ul style="list-style-type: none">- переказувати від 1 до 10%;- округлювати до 1/10/100/1000 гривень- округлювати до 1/10/100 доларів США/Євро. <p>2. Щодня округлювати баланс визначеної картки monobank Universal Bank:</p> <ul style="list-style-type: none">- до 10/100/1000 гривень;- до 1/10/100 доларів США/Євро. <p>3. Регулярне поповнення:</p> <ul style="list-style-type: none">- щоденно;- щотижня, в т.ч. вказується в який день тижня проводити поповнення;- що 2 тижні;- щомісяця, вказується число місяця в яке проводити поповнення. <p>4. Поповнення на довільну суму.</p> <p>Один або декілька способів поповнення Банки обираються Клієнтом у Мобільному додатку.</p>

²⁷ **Вклад** - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону.

²⁸ **Рахунок Сервісу накопичення Банку** - поточний рахунок Клієнта, який Банк відкриває за його Заявою, з метою обліку грошових коштів за Сервісом накопичення Банку та зазначається в заяві Клієнта за Сервісом накопичення Банку.

²⁹ **Заява Клієнта за Сервісом накопичення Банку** або **Заява Клієнта про розміщення Депозиту** - заява Клієнта про намір скористатися Сервісом накопичення Банку, яку Клієнт формує за допомогою Мобільного додатку та підписує шляхом накладання електронного підпису.

7	Довкладення в Банку	<p>1. Клієнт, з метою доведення (збільшення суми вкладу), має право</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостійно вносити грошові кошти на Рахунок Сервісу накопичення Банку та/або - надати за допомогою Мобільного додатку реквізити для поповнення Рахунку Сервісу накопичення Банку іншим Клієнтам. <p>2. Валюта поповнення Рахунку Сервісу накопичення Банку має збігатися з валютою такого Рахунку. Якщо валюта не збігається, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Клієнт - ініціатор переказу дає доручення Банку здійснити продаж іноземної валюти та переказ суми в гривні власнику Рахунку Сервісу накопичення Банку на його поточний рахунок; - Власник Рахунку Сервісу накопичення Банку дає доручення Банку здійснити списання коштів в гривнях з його поточного рахунку з метою купівлі валюти та зарахування коштів на Рахунок Сервісу накопичення Банку. <p>3. Даний пункт діє з урахуванням умов п. 4.5 Розділу 2 Договору.</p>
8	Нарахування процентів	<p>Нарахування процентів за Сервісом накопичення Банку починається з дня, наступного за днем підписання Заяви Клієнта за Сервісом накопичення Банку, за умови надходження на Рахунок Сервісу накопичення Банку грошових коштів, до дня, що передує списанню коштів з Рахунку Сервісу накопичення Банку, та здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за ставкою, що зазначається у Заяві Клієнта за Сервісом накопичення Банку та є чинною на дату укладення Договору (підписання Заяви Клієнта за Сервісом накопичення Банку). День списання (повернення) коштів з Рахунку Сервісу накопичення Банку в період розрахунку процентів не входить.</p>
9	Виплата процентів	<p>1. Виплата нарахованих за Сервісом накопичення Банку процентів здійснюється Банком щомісяця починаючи з місяця, наступного за місяцем укладення Договору за Сервісом накопичення Банку, шляхом збільшення суми Вкладу.</p> <p>2. Зарахування процентів на Рахунок за Сервісом накопичення Банку здійснюється в день, що є наступним порядковим днем місяця, за днем укладення Договору за Сервісом накопичення Банку.</p> <p>3. Під час нарахування та виплати процентів за Сервісом накопичення Банку Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.</p>
10	Повернення вкладу	<p>1. Клієнт має право в будь-який момент розірвати Договір за Сервісом накопичення Банку, шляхом подачі відповідної заявки в Мобільному додатку.</p> <p>2. Виплата суми Вкладу та нарахованих процентів здійснюється в день подачі відповідної заявки шляхом перерахування коштів з Рахунку за Сервісом накопичення Банку на поточний рахунок, зазначений у заявці.</p> <p>3. Після виплати Клієнту усієї суми Вкладу та нарахованих процентів Рахунок за Сервісом накопичення Банку закривається, одночасно припиняється дія Договору за Сервісом накопичення Банку³⁰.</p>
11	Дитяча Банка	<p>1. Клієнт, який ініціював видачу платіжної Дитячої картки monobank Дитині, має можливість скористатися Сервісом накопичення Дитяча Банка.</p> <p>2. Для цього за допомогою Мобільного додатку Дитина має змогу подати заявку на оформлення Вкладу. За результатом опрацьованої заявки в Мобільному додатку формується Заява Клієнта за Сервісом накопичення Дитяча Банка.</p> <p>3. Сторони погодили, що надіслана за допомогою Мобільного додатку Заяву Клієнта є підтвердженням укладення Договору за Сервісом Накопичення Дитяча Банка. Датою укладення Договору за Сервісом накопичення Дитяча Банка є дата, зазначена в Заяві Клієнта. Клієнт доручає Банку в день</p>

³⁰ **Договір за Сервісом накопичення Банку** - договір банківського вкладу, за яким Клієнт передає, а Банк приймає грошові кошти під процент на умовах видачі Вкладу на першу вимогу Клієнта. Заява Клієнта за Сервісом накопичення Банку, Умови і правила обслуговування в АТ " УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо продуктів monobank | Universal Bank, Загальні умови випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank), Тарифи, Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб є складовими частинами Договору за Сервісом накопичення Банку.

		формування Заяви Клієнта відкрити Рахунок Сервісу накопичення Дитяча Банка в гривні.
12	Особливості !Увага!	Банк має право обмежити кількість одночасно відкритих діючих вкладів за Сервісом накопичення Банка на ім'я одного Клієнта.
13	Юридичні нюанси	<p>1. Сума вкладу, розмір процентів на момент розміщення Вкладу, номер Рахунку за Сервісом накопичення Банка та інші істотні умови Договору за Сервісом накопичення Банка визначаються в Заяві Клієнта за Сервісом накопичення Банка. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву Клієнта шляхом накладання ЕП в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом її підписання із використанням ЕП, підписує Договір за Сервісом Накопичення Банка. Датою укладення Договору за Сервісом накопичення Банка є дата, зазначена в Заяві Клієнта.</p> <p>2. Примірник Договору за Сервісом накопичення Банка Клієнт отримує на електронну пошту.</p> <p>3. Клієнт доручає Банку здійснювати безакцептне (договірне) списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта та зараховувати їх на Рахунок Сервісу накопичення Банка згідно із обраними Клієнтом способами поповнення вкладу за Сервісом накопичення Банка.</p> <p>4. Банк має право в односторонньому порядку змінити процентну ставку за Сервісом накопичення Банка шляхом внесення змін до Тарифів. У разі зменшення або збільшення Банком розміру процентів за Сервісом накопичення Банка, новий розмір процентів застосовується до вкладів, внесених до зменшення /збільшення процентів, зі спливом одного дня з моменту опублікування нової версії Тарифів на сторінці в мережі Інтернет - www.monobank.ua та www.monobank.com.ua.</p> <p>5. Клієнт зобов'язується не передавати без письмової згоди Банку вклад за Сервісом накопичення Банка в забезпечення виконання зобов'язань перед третіми особами, а також не відчужувати вклад (майнові права за Договором за Сервісом накопичення Банка) третім особам будь-яким іншим способом.</p> <p>6. Клієнт зобов'язується не використовувати Рахунок за Сервісом накопичення Банка для здійснення підприємницької діяльності та/або зайняття незалежною професійною діяльністю.</p> <p>7. Клієнт зобов'язується письмові розпорядження щодо грошових коштів, які обліковуються на Рахунку за Сервісом накопичення Банка надавати в Банк самостійно за допомогою Мобільного додатку.</p> <p>8. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Рахунком за Сервісом накопичення Банка Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.</p>
14	Посилання	<p>1. Заява Клієнта за Сервісом накопичення Банка / Дитяча Банка</p> <p>2. Заява Клієнта на розірвання Договору та виплату коштів за Сервісом накопичення Банка</p> <p>3. Приклади розрахунку накопичень на Рахунок за Сервісом накопичення Банка / Дитяча Банк</p>

VII Рахунки ФОПів

Стаття 1. Загальні умови рахунку ФОП

<p>Рахунок ФОП - це поточний рахунок, що відкривається фізичній особі-підприємцю для здійснення підприємницької діяльності та обслуговується за допомогою Мобільного додатку MONOBANK</p>		
1	<p>Рахунок ФОП відкривається тим Клієнтам, що сукупно відповідають наступним вимогам:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Клієнт зареєстрований як фізична особа-підприємець та відповідні відомості щодо реєстрації містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі як ЄДР); - по ФОП відсутня інформація про припинення господарської діяльності або порушення справи про банкрутство; - місце реєстрації ФОП знаходиться на території України; - ФОП відкрив рахунок як фізична особа, що активувала Основну картку monobank Universal Bank. <p>Увага! Якщо Клієнт верифікований за спрощеним методом, рахунок ФОП відкривається після здійснення Банком його відеоверифікації або очної верифікації.</p>
2	<p>Датою початку видаткових операцій за Рахунком ФОП є дата однієї з подій, що відбулася першою:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отримання Банком повідомлення-відповіді з відміткою про взяття Рахунку ФОП на облік у контролюючому органі, або - дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою.
3	<p>Вид рахунку та схема обслуговування рахунку</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поточний, - дебетова
4	<p>Валюта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - гривні - долари США та Євро за умови, що до цього було відкрито рахунок у гривні.
5	<p>Платіжні картки до Рахунку ФОП</p>	<p>не випускаються</p>
6	<p>Web-кабінет³¹ та невже?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Web-кабінет розміщується на офіційному сайті Банку за посиланням www.monobank.ua/fop або www.monobank.com.ua/fop 2. Автентифікація клієнтів у Web-кабінеті здійснюється за їх основним фінансовим або додатково вказаним у Мобільному додатку номером телефону ФОПа, та додаткового підтвердження через Мобільний додаток або введенням надісланого одноразового паролю (OTP) будь яким способом дистанційної комунікації. 3. Платежі зі сплати податків, мита та інші платежі до бюджету або між рахунками ФОПа/Клієнта проводяться без додаткових підтверджень в Мобільному додатку 4. Всі інші платежі, ініційовані через Web-кабінет, ФОП підтверджує у своєму Мобільному додатку.
7	<p>Довірена особа, бухгалтер</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ФОП має право видати довіреність з використанням Мобільного додатку. Довіреною може бути лише особа, що є Клієнтом. 2. Довірена особа отримує доступ до Web-кабінету за власним номером телефону. 3. ФОП у Мобільному додатку має можливість налаштувати правила доступу та безпеки щодо Довіреної особи. 4. Усі операції за рахунком, здійснені Довіреною особою в межах повноважень на підставі довіреності, є погодженими ФОПом. Ініціювання платежу Довіреною особою здійснюється без додаткових обмежень. 5. Довіреність, видана ФОПом Довіреній особі, може бути скасована ФОПом в будь-який момент за допомогою Мобільного додатку шляхом звернення до Банку. Обов'язок повідомлення Довіреної особи про скасування довіреності покладається на ФОП.

³¹ **Web-кабінет** - це інтегрована з Мобільним додатком веб-система дистанційного обслуговування Клієнтів без застосування електронного платіжного засобу, що надає можливість створювати платежі за рахунками ФОПа.

		<p>6. ФОП визнає, що довіреність, складена та підписана ФОПом у Мобільному додатку з використанням його удосконаленого електронного підпису, є довіреністю, складеною в Банку, яка не потребує додаткового засвідчення.</p> <p>7. Довіреність видається виключно щодо рахунків, що відкриті або будуть в майбутньому відкриті ФОП в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» в рамках продукту MONOBANK Universal Bank. Довіреність видається без права передоручення повноважень третім особам і зберігає чинність до моменту її скасування/відкликання Довірителем.</p> <p>Зміна наданих повноважень або інших істотних параметрів довіреності здійснюється шляхом видачі та підписання нової довіреності у зазначеному вище порядку, попередня довіреність при цьому автоматично скасовується. За умовами Договору, чинною може бути лише одна довіреність, що може бути складена виключно за формою та у порядку передбаченими Договором. Відкриття рахунків та здійснення будь-яких операцій з використанням довіреностей, складених не за встановленою у Договорі формою, у тому числі посвідчених нотаріально, та не у встановленому Договором порядку не допускається.</p> <p>Порядок видачі довіреності: Для призначення довіреної особи ФОП у Мобільному додатку переходить у меню Доступ, налаштовує умови безпеки та обсяг повноважень Довіреної особи. Видача довіреності здійснюється за мобільним номером Довіреної особи. Далі Банк формує довіреність та надає ФОПу для підписання у Мобільному додатку з використанням удосконаленого електронного підпису. Підписана ФОПом довіреність в той же день засвідчується уповноваженим представником Банку з використанням КЕП.</p>
8	Нарахування відсотків на залишок власних коштів	Не нараховується
9	Особливості	<p>1. Банк відкриває Клієнту Рахунок ФОП в грн, дол США або Євро на підставі Анкети-заяви про надання банківських послуг, яка підписана Клієнтом. Підписуючи анкету-заяву, Клієнт приєднується до Договору в цілому.</p> <p>2. Дозволяється лише один рахунок на одну валюту. Договором не передбачено два та більше рахунків, наприклад, у гривні.</p> <p>3. Цим договором ФОП підтверджує, що іноземна валюта, отримана з-за кордону на рахунок ФОП, є виручкою за експортним договором, укладеним ФОП з нерезидентом.</p> <p>4. Якщо ФОП звертається до контактному центру Банку з додаткового номеру телефону, то надається інформація, що не містить Конфіденційну інформацію ФОПа.</p> <p>5. У разі зміни даних/відомостей про ФОП в ЄДР ФОП зобов'язаний в той же день повідомити про це Банк через будь-які канали дистанційного обслуговування.</p>
10	Закриття рахунку	<p>1. За ініціативою ФОПу - за заявою ФОПу; Якщо на Рахунку ФОП, у будь якій валюті, є залишок коштів, то Заява на закриття рахунку не приймається, про що Клієнт повідомляється через Мобільний додаток.</p> <p>2. За ініціативою Банку: - в разі закриття Клієнтом Основної картки monobank Universal Bank; - в разі отримання від Єдиного державного реєстру та Державної податкової служби України електронного повідомлення про припинення господарської діяльності.</p> <p>3. В разі - процедури банкрутства чи ліквідації; - смерті ФОПа (за ініціативою спадкоємця).</p> <p>4. При закритті Рахунку ФОП в гривні, закриваються Рахунки ФОП в іноземних валютах.</p>
11	Посилання	<p>1. Анкета-заява</p> <p>2. Довідка про відкриття рахунку</p> <p>2. Тарифи</p> <p>3. Форма довіреності</p> <p>4. Заява про закриття рахунку ФОПа</p>

Стаття 2. Операції з рахунком

1	<p>Поповнення рахунку ФОПа можливе шляхом:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - внесення ФОПом готівкових коштів в гривні через касу Банку; - безготівкового переказу у гривні в межах України; - безготівкових переказів в іноземній валюті з-за кордону; - в іноземній валюті з власного рахунку ФОП в межах України. <p>Для зарахування валюти в межах України підтверджувальні документи подавати до Банку не потрібно.</p> <p>Зарахування переказів іноземної валюти з-за кордону та національної валюти від нерезидентів здійснюється за умови надання ФОПом документів, що свідчать про наявність зобов'язань та правомірність розрахунків відповідно до чинного законодавства України.</p>
2	<p>Доступні операції з рахунком ФОП у гривні:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - переказ грошових коштів з рахунку ФОП за допомогою платежу СЕП; - сплата податків та зборів; - переказ грошових коштів з рахунку ФОП на картку monobank Universal Bank; - безготівкові платежі в межах Банку.
3	<p>Доступні операції з рахунком ФОП у валюті</p>	<p>1. Переказ на власний Рахунок ФОП у гривні шляхом доручення Банку продати іноземну валюту та зарахувати кошти від продажу на Рахунок ФОП в гривнях.</p> <p>2. Переказ на власний рахунок в гривні, до якого емітована картка фізичної особи monobank Universal Bank, шляхом доручення Банку продати іноземну валюту та зарахувати кошти від продажу на рахунок ФОП в гривні з подальшим переказом суми в гривнях на власний рахунок в гривні, до якого емітована картка фізичної особи monobank Universal Bank.</p>
4	<p>Продаж іноземної валюти</p>	<p>1. ФОП може виконати продаж валюти з рахунку ФОП без обмежень по часу.</p> <p>2. Операція виконується за курсом, встановленим Банком на момент здійснення операції та зазначеним у Мобільному додатку на дату проведення операції.</p> <p>3. ФОП доручає банку провести продаж валюти шляхом створення відповідного доручення у Мобільному додатку.</p> <p>4. Під час продажу валюти з рахунку ФОП Банк блокує кошти на рахунку ФОП в тій валюті, в якій виконується дебетова операція. У момент здійснення операції продажу валюти виконується розблокування суми на рахунок ФОП у гривні.</p>
5	<p>Як швидко Банк перерахує мої кошти на інші рахунки?</p>	<p>1. По рахунках в межах Банку - у день отримання розпорядження.</p> <p>2. За межі Банку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в робочий день Банку³² - в день надходження розпорядження про переказ; - в неробочий день Банку - наступного робочого дня.
6	<p>Договірне списання</p>	<p>1. ФОП доручає Банку, а Банк має право здійснювати договірне списання грошових коштів з рахунку(-ів) ФОПа в порядку, визначеному Договором або іншими договорами між Банком та ФОПом у валюті та сумі існуючої заборгованості перед Банком за зобов'язаннями та/або наданими послугами за Договором та/або іншими договорами, укладеними між Банком і ФОП чи Клієнтом.</p> <p>При цьому, у разі застосування Банком права договірного списання, розпорядження ФОПа щодо договірного списання має пріоритет по відношенню до інших розрахункових документів ФОПа.</p> <p>2. ФОП у Мобільному додатку має можливість доручити Банку, в разі надходження коштів на Рахунок ФОПа в національній та/або іноземній валютах, здійснювати договірне списання таких коштів у сумі залишку на Рахунку ФОПа на</p> <ul style="list-style-type: none"> - Білу картку monobank, якщо така картка активна; якщо картка не активна, то на - Чорну картку monobank.

³² робочий день Банку - зазвичай це стандартні робочі дні з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00. За виключеннями слідкуйте за інформацією на сайті Банку або запитайтеся в контакт-центрі.

		<p>В разі договірної списання коштів з рахунку ФОПа в іноземній валюті</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФОП доручає Банку здійснити продаж таких коштів на валютному ринку України; - за актуальним курсом купівлі валюти Банку; - після продажу іноземної валюти Банк зараховує грошові кошти, отримані від продажу списаної та проданої валюти на Рахунок ФОПа у гривні для їх подальшого договірної списання. <p>3. У випадку, якщо валюта Заборгованості перед Банком є відмінною від валюти коштів, які знаходяться на рахунку ФОПа, ФОП цим доручає Банку від імені та за рахунок ФОПа здійснити продаж коштів, що знаходяться на такому рахунку, на валютному ринку України. Курсом валют, за яким здійснюється продаж, є курс, встановлений Банком на день списання.</p> <p>Після здійснення продажу валюти Банк зараховує грошові кошти, отримані від продажу списаної та проданої валюти на поточний рахунок ФОПа у гривні для їх подальшого договірної списання на погашення Заборгованості відповідно ФОП або Клієнта, як це зазначено цим Договором.</p>
7	Особливості	<p>У випадку помилкового зарахування Банком грошових коштів на рахунок (-и) ФОПа, ФОП доручає Банку списати з його рахунку (-ів) такі помилково зараховані грошові кошти і перерахувати їх належному отримувачу, та ФОП гарантує, що не буде мати вимог щодо відшкодування збитків.</p>

Стаття 3. Сервіс Покупка частинами

Сервіс Покупка частинами - це моментальне кредитування Клієнтів в онлайн- і в офлайн-магазинах.		
1	Навіщо підключати Покупку частинами (ПЧ)?	3 метою збільшення ФОПом обсягів реалізації Товарів, та збільшення обсягів надання Банком Клієнтам, споживчих кредитів для придбання Товарів.
2	Як підключити?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Відкрити Рахунок ФОПа. 2. Здійснити технічне підключення сервісу ПЧ. 3. Банк погоджує підключення ФОПа, про що повідомляє ФОПа через дистанційні канали комунікації.
3	Які послуги надає Банк ФОПу в рамках сервісу ПЧ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. ФОП доручає Банку надавати йому послуги із розрахунково-касового обслуговування, а саме: здійснити переказ грошових коштів, що надані Клієнтам згідно з умовами Договору, на поточний рахунок ФОПа. 2. Комісія за РКО. ФОП за надану послугу сплачує Банку комісію за розрахунково-касове обслуговування (переказ грошових коштів)³³.
4	Як користуватися сервісом ПЧ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Клієнт обирає Товар. 2. Клієнт повідомляє ФОПа про спосіб оплати Товару через сервіс ПЧ. 3. ФОП отримує від Клієнта необхідну інформацію для заповнення картки Клієнта (найменування товару (-ів), номер телефону, сума розстрочки, кількість місяців розстрочки тощо) та відправляє Банку. В разі позитивного рішення Банку про надання Клієнту кредиту, Банк відправляє Клієнту Кредитний договір. 4. Клієнт підписує Кредитний договір в Мобільному додатку. 5. Банк повідомляє ФОПа про підписання Клієнтом Кредитний договір. 6. ФОП видає або відправляє Товар Клієнту. 7. Після отримання товару Клієнтом, ФОП повідомляє Банк. 8. Банк перераховує кошти ФОПу.
5	Способи обміну даними	<ol style="list-style-type: none"> 1. API. Обмін інформацією здійснюється з використанням захищеного веб-сервісу із застосуванням протоколу обміну даними, в режимі онлайн, шляхом направлення електронних повідомлень на IP адреси Сторін. Технічна документація за посиланням. 2. БОТ. Обмін інформацією здійснюється з використанням чат боту месенджера Телеграм @chast_monobankbot в режимі онлайн.

³³ Комісія за розрахунково-касове обслуговування (переказ грошових коштів) - не є об'єктом оподаткування ПДВ, відповідно до пункту 196.1.5. статті 196 Податкового кодексу України, а також постанови Правління НБУ від 01.08.2017 № 73 "Про затвердження Переліку операцій з розрахунково-касового обслуговування, які не є об'єктом оподаткування". Specially for податківців ;)

6	Порядок зарахування коштів на рахунок ФОПа	<p>1. Банк здійснює перерахування грошових коштів, наданих Покупцям як Кредити на придбання Товарів у ФОПа, за вирахуванням суми комісії за розрахунково-касове обслуговування (переказ грошових коштів), згідно з Тарифами зазначеними на сайті https://chast.monobank.ua/vendors, на рахунок ФОПа в monobank Universal Bank.</p> <p>2. Перерахування грошових коштів здійснюється Банком (відправник коштів: Банк) з рахунку Банку окремо за кожною операцією</p> <p>3. Банк перераховує суму грошових коштів, надані Клієнту як Кредит, ФОПу після підтвердження ФОПом отримання Клієнтом Товару:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в робочий час Банку - протягом поточного операційного дня Банку; - якщо Кредит надається в неробочий час Банку - протягом наступного операційного дня Банку. <p>4. Послуги з розрахунково-касового обслуговування (переказу грошових коштів) вважаються наданими за умови, що Товар Клієнтом не буде повернутий протягом 14 календарних днів з моменту укладання Кредитного договору.</p>
7	Порядок підписання актів наданих послуг	<p>1. Акт за формою, наведеною у даній Статті Договору, готується Банком та надсилається ФОПу не пізніше 7 (сьомого) числа наступного місяця за звітним. ФОП зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Акту</p> <p>(i) в разі якщо Акт надсилається у паперовому вигляді, направити Банку один примірник підписаного ФОПом та скріпленого печаткою ФОПа Акту (якщо така є),</p> <p>(ii) в разі якщо Акт надсилається у електронному вигляді, підписати його використовуючи власний кваліфікований електронний підпис та надсилає його Банку через сервіс обміну електронними документами "Вчасно", або надати, в той же строк, письмові мотивовані заперечення щодо виявлених в Акті недоліків. У випадку, якщо у встановлений в попередньому реченні строк Банк не отримає підписаного ФОПом Акту та/або мотивованих заперечень щодо виявлених в Акті недоліків, такий Акт буде вважатися погодженим, а послуги вважаються наданими.</p> <p>2. Банк щоденно до 10:00 години направляє на електронну пошту ФОПа, зареєстровану ним у Мобільному додатку, реєстр укладених Кредитних договорів на придбання Товарів, за попередній день з наростаючим підсумком з початку місяця. Основні дані, що містяться у щоденному реєстрі: код торгової точки, ПІБ Клієнта, ІПН Клієнта, № рахунку фактури, Дата рахунку фактури, Кількість щомісячних платежів згідно з кредитним договором, % комісії, Сума для розрахунку Комісії за РКО (сума кредиту), Сума перерахованих ФОПу коштів (грн.), Сума Комісії за РКО, грн.</p>
8	Гарантійний лист Банку про зарахування коштів ФОПу	<p>Сторони домовились, що Гарантійний лист³⁴ формується в електронному вигляді, підписується уповноваженим представником Банку із накладанням КЕП та передається ФОПу за допомогою API.</p>
9	Гарантії та зобов'язання ФОПа	<p>1. ФОП повідомляє Банк про маркетингові акції та/або рекламні заходи, що містять інформацію та пропозицію придбати Товар за програмою споживчого кредитування ПЧ.</p> <p>2. ФОПам забороняється здійснювати "холодні розсилки" та рекламні повідомлення про сервіс ПЧ користувачам, які не надали контактні дані ФОПу або не здійснювали покупку Товару у ФОПа.</p> <p>3. ФОП не буде збільшувати вартість Товару при виборі Клієнтом способу покупки товару з використанням ПЧ.</p> <p>4. Використання ПЧ для покупки Товару Клієнтом здійснюється незалежно від додаткових послуг/товарів що пропонуються ФОПом Клієнту.</p> <p>5. Вартість проданого Товару не буде змінена за період з моменту передачі Товару Клієнту до моменту перерахування ФОПу оплати за відповідний Товар.</p> <p>6. У момент продажу Товарів Клієнту оформляти гарантійні зобов'язання на Товар, якщо такий Товар передбачає гарантійні зобов'язання ФОПа.</p>

³⁴ Гарантійний лист - лист, за яким Банк зобов'язується здійснити оплату придбаного у ФОПа Клієнтом Товару за рахунок наданого Клієнту кредиту. Форма та параметри Гарантійного листа вказані у технічній документації.

		<p>7. Передати Товар Клієнту з необхідними документами.</p> <p>8. ФОП не видає Товар Клієнту до моменту отримання від Банку інформації про укладання з Клієнтом Кредитного договору та отримання Клієнтом Кредиту.</p> <p>9. Повідомити Банк невідкладно в день передачі Товару Клієнту або в день відмови Клієнта від купівлі Товару, але не пізніше ніж у строк до 14 (чотирнадцять календарних) днів з дня отримання Гарантійного листа та/або повідомлення про надання Клієнту Кредиту, про факт продажу Товару в Кредит Клієнту або про відмову від укладання договору купівлі-продажу Товару.</p> <p>10. Належним чином вести облік отриманих від Банку грошових коштів, наданих Клієнтам як Кредити на придбання Товарів у ФОПа, і з власної ініціативи або на письмову вимогу Банку повертати Банку кошти, які помилково/надмірно перераховані ФОПу (зокрема у сумах, що не підтверджені документами, передбаченими цим Договором) не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання відповідного запиту від Банку.</p> <p>11. Не допускати видачі готівкових коштів Клієнтам замість Товару, який купується за рахунок наданого Банком Кредиту.</p> <p>12. Не допускати видачі іншого Товару, ніж той, що Клієнт придбав, за рахунок наданого Банком Кредиту.</p> <p>13. ФОП зобов'язується здійснювати всі необхідні дії для забезпечення захисту персональних даних Клієнтів, які він отримав в процесі взаємодії за Сервісом «Покупка частинами».</p> <p>14. ФОП підтверджує, що отримав згоду від усіх осіб, яким надаються послуги в рамках Сервісу, на обробку Банком їх персональних даних.</p>
10	Повернення Товару	<p>1. Клієнт має право повернути Товар у випадках, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів».</p> <p>2. Якщо повернення Товару проводиться з одночасною видачею (обміном) на інший Товар рівної вартості, то вважатиметься без додаткового підтвердження, що такий інший обмінний Товар є прокредитованим на умовах попереднього Товару, що був повернутий, при цьому Банк бере на себе зобов'язання повідомити (попередити) про це Клієнта. Банк повідомлений та погоджується з тим, що ФОП обмін Товару оформляє різними фіскальними чеками: на повернення та на продаж.</p> <p>3. Якщо повернення Товару проводиться з необхідністю фінансування Клієнта Банком на придбання нового Товару з одночасною подачею (обміном) на інший Товар іншої (більшої або меншої) вартості, то вважатиметься, що Кредитний договір припинений, ФОП зобов'язаний повернути кошти Банку, а видача нового Товару проводиться за звичайною процедурою із укладанням між Банком та Клієнтом нового Кредитного договору.</p> <p>4. У випадку звернення Клієнта до ФОПа з наміром повернути Товар та отримати грошові кошти, то у випадку задоволення ФОПом вимог Клієнта щодо повернення Товару оформлювати таке повернення у встановлений законодавством термін. В день прийняття рішення про задоволення вимог Клієнта щодо повернення Товару ФОП повідомляє про це Банк. При цьому ФОП доручає Банку здійснити договірне списання грошових коштів з його рахунку, в сумі вартості Товару, що повертається, сплаченої за рахунок кредитних коштів, та зараховувати на рахунок Банку для подальшого погашення заборгованості Клієнта за Кредитом. Якщо кошти на рахунку ФОПа, відсутні, то ФОП зобов'язаний забезпечити надходження коштів на рахунок ФОПа в день повернення Товару в сумі не менше вартості Товару, що повертається.</p>
11	Порядок повернення Комісії РКО ФОПу	<p>1. В разі повернення Товару після 14 днів з моменту надання Клієнту Кредиту, Комісія за РКО ФОПу не повертається.</p> <p>2. В разі повернення Товару до 14 днів (включно) з моменту надання Клієнту Кредиту, в день повернення кредитних коштів на рахунок Банку у повному обсязі, Комісія за РКО повертається ФОПу, якщо така була вже сплачена ФОПом, в повній сумі на рахунок ФОПа.</p>
12	Відповідальність ФОПа в сервісі ПЧ	<p>У випадку порушення ФОПом строків перерахування Банку коштів в разі відмови Клієнта від Товару, повернення за умовами цього Договору, Банк має право нарахувати, а ФОП зобов'язаний на письмову вимогу Банку сплатити на</p>

		користь Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ (що діяла у період, за який сплачується пеня) від суми простроченого платежу за кожен день такого прострочення.
13	Юридичні нюанси	<p>Увага! 1. Банк має право відмовити ФОПу у підключенні сервісу ПЧ без пояснень причини.</p> <p>2. Порушення ФОПом будь-яких зобов'язань, встановлених даною Статтею Договору надає Банку право припинити надання ФОПу послуг за Сервісом Покупка частинами. повідомивши ФОПа дистанційними каналами зв'язку.</p> <p>3. За жодним випадком ФОП не втручається у взаємовідносини між Банком та Клієнтом, не приймає участі у спорах Клієнта щодо умов споживчого кредитування та належного інформування клієнта. За умови попереднього погодження із ФОПом змісту такої інформації, наданої Банком, ФОП має право розмістити у своїх магазинах інформацію, що надана Банком, про умови споживчого кредитування.</p> <p>4. Сторони визнають конфіденційною та такою, що не підлягає розголошенню третім особам будь-яку технічну, комерційну або будь-яку іншу інформацію, що стосується специфіки діяльності Банка та ФОПа, а також будь-яку іншу інформацію з обмеженим доступом, що передається Сторонами одна одній, та яка визначена відповідною Стороною як конфіденційна. За розголошення конфіденційної інформації, в тому числі інформації, що становить банківську таємницю, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні понесені у зв'язку з цим збитки.</p> <p>5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін та які Сторони не могли передбачити або яким не могли запобігти. До таких обставин за цим Договором, серед іншого, належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, зараження комп'ютерних систем вірусами тощо. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, із наданням підтвердження компетентного органу (довідка Торгово-Промислової Палати України) протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати настання або припинення таких обставин. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону посилатися на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором. У випадку настання обставин, визначених цим пунктом, строк виконання зобов'язань Сторін відкладається на строк дії таких обставин, але не більше, ніж на 1 (один) місяць.</p> <p>6. При співробітництві Сторін за цим Договором ФОП не набуває статусу кредитного посередника в розумінні Закону України «Про споживче кредитування» від «15» листопада 2016 року № 1734-VIII та не виконує будь-яких дій, притаманних кредитному посереднику.</p> <p>7. Гарантійний лист, що застосовується Сторонами у правовідносинах за Договором, не є забезпеченням виконання зобов'язань в розумінні параграфу 8. Гл.49 ЦК, та надання Гарантійних листів не є банківською операцією за гарантією, що регулюються Положенням про порядок здійснення банками операцій за гарантіями в національній та іноземних валютах, затв. Постановою Правління Національного банку України від 15 грудня 2004 року №639.</p>
14	Посилання	<p>1. Форма Акту</p> <p>2. Тарифи РКО ФОПа</p>

**П.І.Б.:****Дата народження:****Номер/серія документа/номер запису в ЄДДР:****Ким видано документ:****Адреса проживання:****Соціальний статус:****Місце роботи:****Джерела доходу:****Підприємець або особа, що веде незалежну професійну діяльність:****ІПН:****Телефон:****Дата видачі документу:****Службове положення:****Середній дохід:**

Я є політично значущою особою, членом сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою.

1. Ця Анкета-заява разом із:

- умовами і правилами обслуговування в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» у разі надання банківських послуг щодо продуктів (MONOBANK | Universal Bank), таблицю обчислення вартості кредиту і паспортом споживчого кредиту, що розміщені за посиланням www.monobank.ua/terms

- тарифами, що розміщені за посиланням www.monobank.ua/rates, складають Договір про надання банківських послуг (далі — Договір). Підписуючи цю Анкету-заяву власноручним підписом або цифровим власноручним підписом на екрані власного смартфона у Мобільному додатку monobank, я:

- підтверджую отримання примірника Договору в Мобільному додатку monobank

- підтверджую своє ознайомлення та згоду з умовами Договору;

- підтверджую укладання мною Договору;

- зобов'язуюсь виконувати умови Договору;

- підтверджую, що інформація передбачена ч. 2, ст. 12 Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана шляхом її розміщення у Договорі та на офіційному сайті Банку.

2. Виходячи з того, що ця Анкета-заява також є заявою на відкриття рахунку, прошу відкрити поточний рахунок в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (Далі — Банк)

у гривні на моє ім'я

Мені відомо, що цей рахунок забороняється використовувати для здійснення підприємницької діяльності.

3. Прошу встановити кредитний ліміт на суму, зазначену у Мобільному додатку. Пільговий період за користування кредитним лімітом становить до 62 днів. У разі виходу з пільгового періоду на кредит буде нараховуватися процентна ставка 3,1% на місяць. Решта умов, передбачених частинною 1 статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» визначені в Договорі та Тарифах. Я беззаперечно погоджуюсь із тим, що Банк має право на свій розсуд в односторонньому порядку зменшувати або збільшувати розмір дозволеного кредитного ліміту. Погоджуюсь із тим, що про зміну доступного розміру дозволеного кредитного ліміту Банк повідомляє мене шляхом надсилання повідомлень у мобільний додаток.

4. Підтверджую, що:

- надані мною документи є чинними (дійсними) та наведені вище їх копії відповідають оригіналу

- інша інформація/документи, надані мною Банку, є повною і достовірною у всіх відношеннях.

Я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цих документах/інформації не пізніше 3 днів від настання таких змін.

5. Підтверджую, що я:

- є громадянином і резидентом України

- не є податковим резидентом США

- не є платником значущою особою

- не є членом сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою.

6. Прошу відкрити мій власноручний підпис або його аналог (у т. ч. удосконалений електронний підпис — далі УЕП) обов'язковим під час здійснення операцій за всіма рахунками, що відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Із цією метою, я засвідчую генерацію ключової пари з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем default

Він буде використовуватися УЕП у мобільному додатку для засвідчення моїх дій.

Я визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів, повідомлень) можуть вчинятися мною з використанням простого електронного підпису або УЕП.

7. Підтверджую ознайомлення з довідкою про систему гарантування вкладів фіз. осіб, при цьому підписання зазначеної довідки буде здійснено мною шляхом накладення удосконаленого електронного підпису в мобільному додатку під час активації Платіжної картки.

8. Згідно із ЗУ «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку згоду на опрацювання, передачу та отримання Банком відно біоє кредитних історій (та інших третіх осіб із метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії.

9. Усе листування щодо цього рахунку та Договору прошу здійснювати через Мобільний додаток або через інші дистанційні канали зв'язку, відповідно до умов Договору.

10. Надаю право та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.

11. Відповідно до Договору вклад — це кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли до вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані проценти на такі кошти.

Ідентифікацію та верифікацію клієнта виконав

Петров Петро Петрович



Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність (дійсність) і наведені вище копії відповідають оригіналу. За відсутності справжньої підпису (підписів), який (які) зроблено в мої присутності.

**Клієнт**

Дата підписання: _____

Підписанням цієї Анкети-заяви підтверджую факт передачі мені другого примірника Анкети-заяви, платіжної картки MONOBANK та Тарифів.

Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «УНІВЕРСАЛ БАНК» гарантовано	Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на день початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого Законом України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить 200 000,00 (двісті тисяч) гривень.</p> <p>Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" не відшкодовуються кошти:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення); 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"
Період відшкодування у разі віднесення банку до категорії неплатоспроможних	<p>Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку.</p> <p>Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку.</p> <p>Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).</p> <p>Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною)</p>
Валюта відшкодування	<p>Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку</p>
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	http://www.fg.gov.ua
Підтвердження одержання вкладником	<p>Приклад: <i>Підпис вкладника 21.01.2018 року Іванов І. І.</i> <i>Накладання мною електронного підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:</i></p>

03EA33BE1C656BECAD4ABF330B83875441C729963553BA9

Додаткова інформація

Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими відсотками на такі кошти).

Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката.

Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.

Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку)

Паспорт споживчого кредиту Чорної картки monobank

1. Інформація та контактні дані кредитодавця (Банку)	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", далі - Банк
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04114, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 54/19
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №92 від 10.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 205 205
Адреса електронної пошти	info@monobank.ua
Адреса веб-сайту	www.monobank.ua www.monobank.com.ua
2. Інформація про кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	Без залучення кредитного посередника
Місцезнаходження	Без залучення кредитного посередника
Номер контактного телефону	Без залучення кредитного посередника
Адреса електронної пошти	Без залучення кредитного посередника
Адреса офіційного веб-сайту	Без залучення кредитного посередника
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	поновлювальна кредитна лінія (ліміт) з пільговим періодом використання
Сума / ліміт кредиту, грн.	від 0 до 100 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку) грн.
Строк кредитування (строк дії кредитної лінії)	25 років з правом автоматичного продовження
Мета отримання кредиту	на споживчі потреби
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються клієнту у вигляді Суми кредитного ліміту на споживчі потреби на Платіжній картці клієнта, яка відкрита у Банку на підставі укладеного Договору про надання банківських послуг. Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк).
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Забезпечення відсутнє
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%

4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	Пільгова процентна ставка: 0,00001% Базова процентна ставка: 3,1% в місяць (37,2% річних)
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	не передбачено
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	відсутні
Платежі за додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн: послуги нотаріуса, послуги оцінювача, послуги страховика	відсутні
Комісія за зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, у банкоматах і пунктах видачі готівки будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-валютою за картою "Monobank"	4% від суми зняття
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Загальні витрати за кредитом, грн.	365,51 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.	відсутні
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	1 365,51 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	44,12% якщо в пільговому періоді, то 0%
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної</p>	

загальної вартості кредиту для споживача.	
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)
6. Додаткова інформація	
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	не передбачено
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	не передбачено
штрафи	<p>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):</p> <ul style="list-style-type: none"> - від 1 до 30 днів: Штраф у розмірі 50 грн; - від 31 до 90 днів: Штраф у розмірі 100 грн; - від 91 до 120* (210) днів: Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 6,2% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. <p>* строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.</p> <p>2. Претензійний штраф —разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушеним строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.</p>
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	6,2% у місяць - збільшена відсоткова ставка на місяць на суму загальної заборгованості (у випадку наявності простроченої заборгованості)
інші платежі	від 121 (211) дня прострочення (до повного погашення) встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 74,4% річних
7 Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи	

електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації аналогічна даті накладення електронного цифрового підпису кредитодавця	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: 01/01/2021
Підпис кредитодавця:	<i>ПІБ кредитодавця, його підпис та дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису</i>
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	<i>ПІБ споживача, його підпис та його дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису</i>

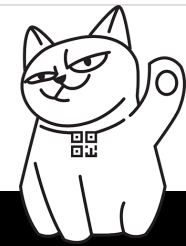
Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит. Припустимо, що Ви 01 травня 2018 року зробили покупку на 100 000 грн і погашаєте борг рівномірно протягом року. Таким чином, сума переплати буде складати 36,5 тис грн, що у відсотках 36,5%

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.	
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	Платежі за додаткові та супутні послуги												
						банку				кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
						За обслуговування кред. заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку *	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб*			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	01.05.2018	x	x	100000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
2	30.06.2018	61	4000,00	102200,00	6200,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
3	31.07.2018	31	4088,00	101332,14	3220,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
4	31.08.2018	31	4053,29	100471,65	3192,79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
5	30.09.2018	30	4018,87	99516,34	3063,56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
6	31.10.2018	31	3980,65	98671,27	3135,58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
7	30.11.2018	30	3946,85	97733,08	3008,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
8	31.12.2018	31	3909,32	96903,15	3079,39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
9	31.01.2019	31	3876,13	96080,27	3053,24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
10	28.02.2019	28	3843,21	94971,41	2734,35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
11	31.03.2019	31	3798,86	94164,93	2992,38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
12	30.04.2019	30	97036,19	0	2871,26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	X
Усього	x	365	136551,36	100000	36551,36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44,12%	136551

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавеця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору

monobank**Universal Bank**

від 16.10.2020

**Чорна картка monobank**

Тип картки	Картка міжнародної платіжної системи Mastercard/Visa
Види карток	– Віртуальна (без наявності пластикової картки) – Фізична (з наявністю пластикової картки)
Валюта картки	Гривня
Оформлення віртуальної та фізичної картки	
Обслуговування віртуальної та фізичної картки	Безкоштовно
Перевипуск віртуальної та фізичної картки	
Оформлення іменної картки monobank	Безкоштовно Клієнт компенсує вартість витрат Банку на доставку картки до відділення "Нової пошти" в розмірі 50 грн., в т.ч. ПДВ
Пільговий період за карткою	До 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).
Пільгова відсоткова ставка	0,00001% річних
Розмір обов'язкового щомісячного платежу за користування кредитними коштами	4% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)

Базова відсоткова ставка	3,1% на місяць (нараховується на максимальну заборгованість на день, за умови непогашення заборгованості в повному обсязі в пільговий період, за кожний день з моменту виникнення заборгованості)
Збільшена відсоткова ставка на місяць за картою на суму загальної заборгованості	6,2% на місяць (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості)
Нарахування відсотків на залишок власних коштів понад 100 грн та при умові відсутності заборгованості по Кредитному ліміту картки monobank Universal Bank (діє після активації послуги в мобільному додатку)	7% річних
Поповнення мобільного	Безкоштовно (якщо за місяць більше 50 платежів або 10 000 грн — 3 грн за платіж)
Поповнення картки в термінальних мережах партнерів та в касах банків партнерів	Безкоштовно
Платежі на рахунки компаній з рекомендованого переліку в розділах: Комуналка та інтернет, Бюджет, податки та збори, Благодійність, Штрафи за порушення ПДР <i>Наприклад: якщо через пошук за ЄДРПОУ у розділі "Комуналка та інтернет" обрати компанію з рекомендованого переліку, то такий платіж буде без комісії. Якщо компанії в переліку не буде - платіж буде порівняно до Платежу по Україні за реквізитами, де може бути комісія.</i>	
Платежі на рахунки компаній та ФОПів з переліку Партнерів сервісу Шейкстпей	

Оплата картою в торговельних точках та інтернет-магазинах	
<p>Платежі за реквізитами на рахунок однієї або різних юридичних осіб в будь-якому українському банку.</p> <p>Ліміт на проведення операцій віртуальною Чорною картою monobank визначено у статті 1 Чорна картка monobank Розділу-II Умов і правил за посиланням www.monobank.ua/terms або www.monobank.com.ua/terms</p>	<p>до 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 2% за рахунок кредитних коштів <p>більше 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта)</p> <ul style="list-style-type: none"> – 0,5% за рахунок власних коштів, але не більше 190 грн; – 4% за рахунок кредитних коштів. <p>якщо сума одного платежу більше 10 000 грн</p> <ul style="list-style-type: none"> – 0,5% за рахунок власних коштів, але не більше 190 грн; – 4% за рахунок кредитних коштів.
Комерційний платіж по шаблону (вибір компанії з переліку у мобільному додатку)	Комісія від 0.5 % до 5 % від суми платежу за переказ коштів в залежності від отримувача платежу. Про конкретний розмір комісії Банк повідомляє Клієнта за допомогою Мобільного додатку до моменту здійснення Клієнтом платежу
Платіж на рахунок єдиних реквізитів будь-якого українського банку або на рахунок фізичної особи будь-якого українського банку	<ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 4% за рахунок кредитних коштів
Оплата онлайн-ігор	<ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 2% за рахунок кредитних коштів
Зняття власних коштів за картою в Україні	0,5% від суми зняття
Зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, а також за операції з quasi-валютою за картою	4% від суми

Зняття власних коштів за картою за кордоном	2% від суми зняття
Зняття коштів, які є заробітною платою або зарахуванням власних коштів від діяльності ФОП, у сумі до 50 тис грн. на місяць	- Безкоштовно в рахунок власних коштів - 3,5% від суми в рахунок кредитних коштів
Довідка про стан заборгованості за картою	Безкоштовно
Надання виписки за картою	
Інформування за картою	
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в будь-якому українському банку	Безкоштовно за рахунок власних коштів 4% за рахунок кредитних коштів, для операцій Split bill - безкоштовно
Переказ з карток зарубіжних банків на картку monobank	1,8% від суми переказу
Розшук (запит), уточнення переказу за операцією з платіжною картою, що оскаржується Клієнтом при зверненні Банку до Міжнародних платіжних систем.	19 доларів США за комерційним курсом Банку, встановленим на дату сплати комісії. Грошові кошти в сумі комісії фіксуються на поточному рахунку клієнта у вигляді незнижувального залишку та списуються виключно у разі, коли за результатом розгляду претензії Клієнта оспорювана операція не скасовується.
Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів 2. Від 31 до 90 днів 3. Від 91 до 120* (210) днів	1. Штраф у розмірі 50 грн 2. Штраф у розмірі 100 грн 3. Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 6,2 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. 4. Відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 74,4 % річних.

Порядок погашення заборгованості за картою під час внесення грошей на картохунок	Прострочений кредит, прострочені відсотки, заборгованість за кредитом, нараховані відсотки, пеня, штрафи
Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушеним строком більше ніж на 30 днів)	500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій. Приклад: на 2 травня прострочення вашої заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня ви не погасили борг, загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Вам буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн)
Ефективна відсоткова ставка за картою	44,12% річних

Біла картка

Тип картки	Картка міжнародної платіжної системи Mastercard/Visa	
Види карток	– Віртуальна (без наявності пластикової картки) – Фізична (з наявністю пластикової картки)	
Валюта картрахунку картки	Гривня	
Обслуговування картрахунку картки	Безкоштовно	
Оформлення віртуальної картки	Безкоштовно	
Перевипуск віртуальної картки	Безкоштовно	
Оформлення/перевипуск фізичної картки	Безкоштовно Клієнт компенсує вартість витрат Банку на доставку картки до відділення “Нової пошти” в розмірі 50 грн., в т.ч. ПДВ	
Переказ коштів на поповнення рахунків операторів мобільного зв'язку	Безкоштовно (якщо за місяць більше 50 платежів або 10 000 грн — 3 грн за платіж)	
Поповнення картки в термінальних мережах партнерів та в касах банків партнерів		
Платежі на рахунки компаній з рекомендованого переліку в розділах: Комуналка та інтернет, Бюджет, податки та збори, Благодійність, Штрафи за порушення ПДР		
<i>Наприклад: якщо через пошук за ЄДРПОУ у розділі “Комуналка та інтернет” обрати компанію з рекомендованого переліку, то такий платіж буде без комісії. Якщо компанії в переліку не буде - платіж буде прирівняно до Платежу по Україні за реквізитами, де може бути комісія.</i>	Безкоштовно	

Платежі на рахунки компаній та ФОПів з переліку Партнерів сервісу Шейктупей	
Оплата картою в торговельних точках та інтернет-магазинах	
Платіж на рахунок єдиних реквізитів будь-якого українського банку або на рахунок фізичної особи будь-якого українського банку	
Оплата онлайн-ігор	
Платежі за реквізитами на рахунок юридичної особи в будь-якому українському банку	Безкоштовно до 20 000 грн. Більше 20 000 грн за місяць, або якщо сума одного платежу більше 10 000 грн: 0,5% max 190грн.;
Зняття готівки за картою в Україні	– 0,5% від суми зняття власних коштів
Зняття коштів, які є заробітною платою або зарахуванням власних коштів від діяльності ФОП, у сумі до 50 тис грн. на місяць	Безкоштовно
Зняття готівки за картою за кордоном	2% від суми зняття
Надання виписки за картою	
Інформування за картою	Безкоштовно
Переказ з картки на іншу картку або поточний рахунок фіз.особи, відкритий у monobank Universal Bank	Безкоштовно
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	
Переказ з карток зарубіжних банків на картку monobank	1,8% від суми переказу

Розшук (запит), уточнення переказу за операцією з платіжною картою, що оскаржується Клієнтом при зверненні Банку до Міжнародних платіжних систем.

19 доларів США за комерційним курсом Банку, встановленим на дату сплати комісії.

Грошові кошти в сумі комісії фіксуються на поточному рахунку клієнта у вигляді незнижувального залишку та списуються виключно у разі, коли за результатом розгляду претензії Клієнта оспорювана операція не скасовується.

Нарахування відсотків на залишок власних коштів понад 100 грн та при умові відсутності заборгованості по Кредитному ліміту картки monobank | Universal Bank (діє після активації послуги в мобільному додатку)

7% річних

Дитяча картка

Тип картки	Картка міжнародної платіжної системи Mastercard/Visa
Види карток	– Віртуальна (без наявності пластикової картки) – Фізична (з наявністю пластикової картки)
Валюта рахунку картки	Гривня
Обслуговування рахунку картки	Безкоштовно
Оформлення віртуальної картки	Безкоштовно
Перевипуск віртуальної картки	
Оформлення/перевипуск фізичної картки	Безкоштовно Клієнт компенсує вартість витрат Банку на доставку картки до відділення “Нової пошти” в розмірі 50 грн., в т.ч. ПДВ
Переказ коштів на поповнення рахунків операторів мобільного зв'язку	Безкоштовно (якщо більше 50 платежів або 10 000 грн на місяць — 3 грн за платіж)
Поповнення картки в термінальних мережах партнерів та в касах банків партнерів	Безкоштовно
Телеком-послуги, комунальні, бюджетні платежі та штрафи за порушення ПДР	
Платежі на рахунки компаній з рекомендованого переліку в розділах: Комуналка та інтернет <i>Наприклад: якщо через пошук за ЄДРПОУ у розділі “Комуналка та інтернет” обрати компанію з рекомендованого переліку, то такий платіж буде без комісії. Якщо компанії в переліку не буде - платіж буде прирівняно до Платежу по Україні за реквізитами, де може бути комісія.</i>	

Платежі на рахунки компаній та ФОПів з переліку Партнерів сервісу Шейктупей	
Оплата картою в торговельних точках та інтернет-магазинах	
Платежі за реквізитами на рахунок однієї або різних юридичних осіб в будь-якому українському банку.	Безкоштовно до 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта) 0,5% за рахунок власних коштів, але не більше 190 грн, якщо платежі більше 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта) або/чи сума одного платежу більше 10 000 грн
Зняття готівки за картою в Україні	– 0,5% від суми зняття власних коштів
Зняття готівки за картою за кордоном	2% від суми зняття
Надання виписки за картою	
Інформування за картою	Безкоштовно
Переказ з картки на іншу картку або поточний рахунок фіз.особи, відкритий у monobank Universal Bank	
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	Безкоштовно

Розшук (запит), уточнення переказу за операцією з платіжною картою, що оскаржується Клієнтом при зверненні Банку до Міжнародних платіжних систем.

19 доларів США за комерційним курсом Банку, встановленим на дату сплати комісії.

Грошові кошти в сумі комісії фіксуються на поточному рахунку клієнта у вигляді незнижувального залишку та списуються виключно у разі, коли за результатом розгляду претензії Клієнта оспорювана операція не скасовується.

Нарахування відсотків на залишок власних коштів понад 100 грн (діє після активації послуги в мобільному додатку)

7% річних

Валютна картка monobank

Тип картки	Картка міжнародної платіжної системи Mastercard/Visa
Види карток	– Віртуальна (без наявності пластикової картки) – Фізична (з наявності пластикової картки)
Валюта картрахунку картки	Євро, долар, злотий
Обслуговування картрахунку картки	Безкоштовно
Оформлення віртуальної картки	Безкоштовно
Перевипуск віртуальної картки	
Виготовлення фізичної картки monobank	Безкоштовно Клієнт компенсує вартість витрат Банку на доставку картки до відділення “Нової пошти” в розмірі 50 грн., в т.ч. ПДВ
Перевипуск фізичної картки monobank	150 грн.
Поповнення мобільного	Безкоштовно (якщо за місяць більше 50 платежів або 10 000 грн — 3 грн за платіж)
Телеком-послуги, комунальні, бюджетні платежі та штрафи за порушення ПДР	Безкоштовно
Оплата картою в торговельних точках та інтернет-магазинах	
Платежі за реквізитами на рахунок однієї або різних юридичних осіб в будь-якому українському банку	
Платіж на рахунок єдиних реквізитів будь-якого українського банку або на рахунок фізичної особи будь-якого українського банку	
Платежі на рахунки компаній та ФОПів з переліку Партнерів сервісу Шейкстопей	
Оплата онлайн-ігор	

Зняття готівки за картою в Україні	<ul style="list-style-type: none"> – 0,9% від суми зняття – безкоштовно, у разі виплати депозитних коштів у валюті у відділенні Універсал Банку
Зняття готівки за картою за кордоном	2% від суми зняття
Надання виписки за картою	Безкоштовно
Інформування за картою	Безкоштовно
Переказ з картки на іншу картку або поточний рахунок фіз.особи, відкритий у monobank Universal Bank	Безкоштовно
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в іншому українському банку (по Україні)	<p>Безкоштовно</p> <p><i>Врахуйте, що переказ з валютної картки здійснюється через продаж валюти та з подальшим переказом коштів у гривні.</i></p>
За здійснення вихідного SWIFT-платежу на поточний рахунок Клієнта, відкритий в А-Банк	Безкоштовно
Переказ з карток зарубіжних банків на картку monobank	1,8% від суми переказу
Розшук (запит), уточнення переказу за операцією з платіжною картою, що оскаржується Клієнтом при зверненні Банку до Міжнародних платіжних систем.	<p>19 доларів США за комерційним курсом Банку, встановленим на дату сплати комісії.</p> <p>Грошові кошти в сумі комісії фіксуються на поточному рахунку клієнта у вигляді незнижувального залишку та списуються виключно у разі, коли за результатом розгляду претензії Клієнта оспорювана операція не скасовується.</p>

Картка monobank platinum

Тип картки	Картка міжнародної платіжної системи Mastercard World Elite або VISA Infinite
Валюта картки	Гривня
Оформлення картки	500 грн
Оформлення додаткової фізичної картки	Безкоштовно
Обслуговування картки	- 250 грн/місяць - фізичної основної та віртуальної додаткової (разом) - 300 грн/місяць - фізичної основної та фізичної додаткової (разом)
Перевипуск віртуальної картки	Безкоштовно
Перевипуск пластикової картки	150 грн
Пільговий період за карткою	До 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).
Заміна на іменну картку monobank у разі припинення строку дії	Безкоштовно
Пільгова відсоткова ставка	0,00001% річних
Розмір обов'язкового щомісячного платежу за користування кредитними коштами	4% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)
Базова відсоткова ставка	2,9% на місяць (нараховується на максимальну заборгованість на день, за умови непогашення заборгованості в повному обсязі в пільговий період, за кожний день з моменту виникнення заборгованості)

Збільшена відсоткова ставка на місяць за картою на суму загальної заборгованості	5,8% на місяць (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості)
Нарахування відсотків на залишок власних коштів понад 100 грн та при умові відсутності заборгованості по Кредитному ліміту картки monobank Universal Bank (діє після активації послуги в мобільному додатку)	7% річних
Користування послугою консьєрж	Безкоштовно
Доступ до lounge-key для власника картки	
Доступ до fast line для власника картки	
Доступ до lounge-key для родичів/гостей	Згідно тарифів lounge-key
Доступ до fast line для родичів/гостей	Послуга не надається
Поповнення мобільного	Безкоштовно (якщо за місяць більше 50 платежів або 10 000 грн — 3 грн за платіж)
Поповнення картки в термінальних мережах партнерів та в касах банків партнерів	Безкоштовно
Платежі на рахунки компаній з рекомендованого переліку в розділах: Комуналка та інтернет, Бюджет, податки та збори, Благодійність, Штрафи за порушення ПДР <i>Наприклад: якщо через пошук за ЄДРПОУ у розділі “Комуналка та інтернет” обрати компанію з рекомендованого переліку, то такий платіж буде без комісії. Якщо компанії в переліку не буде - платіж буде прирівняно до Платежу по Україні за реквізитами, де може бути комісія.</i>	

Платежі на рахунки компаній та ФОПів з переліку Партнерів сервісу Шейктупей		
Оплата картою в торговельних точках та інтернет-магазинах		
Платежі за реквізитами на рахунок юридичної особи в будь-якому українському банку	до 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта) – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 2% за рахунок кредитних коштів	
	більше 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта) – 0,5% за рахунок власних коштів, але не більше 190 грн; – 3,5% за рахунок кредитних коштів.	
	якщо сума одного платежу більше 10 000 грн – 0,5% за рахунок власних коштів, але не більше 190 грн; – 3,5% за рахунок кредитних коштів.	
Платіж на рахунок єдиних реквізитів будь-якого українського банку або на рахунок фізичної особи будь-якого українського банку	– Безкоштовно за рахунок власних коштів – 3,5% за рахунок кредитних коштів	
Оплата онлайн-ігор	– Безкоштовно за рахунок власних коштів – 2% за рахунок кредитних коштів	
Зняття готівки на суму, що перевищує залишок	3,5% від суми зняття	
Зняття власних коштів за картою в Україні	0,5% від суми зняття	
Зняття коштів, які є заробітною платою або зарахуванням власних коштів від діяльності ФОП, у	Безкоштовно в рахунок власних коштів 3% від суми в рахунок кредитних коштів	

Зняття власних коштів за картою за кордоном	Безкоштовно (якщо більше 200\$ в екв. протягом календарного місяця – 2% від суми зняття). Тариф розповсюджується на всі картки користувача у випадку оформлення платинової картки.
Довідка про стан заборгованості за картою	Безкоштовно
Надання виписки за картою	
Інформування за картою	
Переказ з картки на іншу картку або поточний рахунок фіз. особи, відкритий у monobank Universal Bank	Безкоштовно за рахунок власних коштів 3,5% за рахунок кредитних коштів, для операцій Split bill - безкоштовно
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	
Переказ з карток зарубіжних банків на картку monobank	1,8% від суми переказу
Розшук (запит), уточнення переказу за операцією з платіжною картою, що оскаржується Клієнтом при зверненні Банку до Міжнародних платіжних систем.	Безкоштовно
Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів 2. Від 31 до 90 днів 3. Від 91 до 120* (210) днів	1. Штраф у розмірі 50 грн 2. Штраф у розмірі 100 грн 3. Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 5,8% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. 4. Відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних.
Порядок погашення заборгованості за картою під час внесення грошей на картрахунок	Прострочений кредит, прострочені відсотки, заборгованість за кредитом, нараховані відсотки, пеня, штрафи

Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушеним строком більше ніж на 30 днів)

500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.

Приклад: на 2 травня прострочення вашої заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня ви не погасили борг, загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Вам буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн)

Ефективна відсоткова ставка за картою

Пільговий період, річних з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування

1,09%

Платний період, річних з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування

42,36%

Картка IRON BANK

Тип картки	Mastercard World Elite, Visa Infinite
Валюта картки	Гривня
Вартість оформлення картки (за умови відкриття депозиту від 400 тис грн/20 тис долл/20 тис євро)	Безкоштовно
Обслуговування картки (за умови діючого депозиту від 400 тис грн/20 тис долл/20 тис євро)	
Перевипуск картки за строком дії або за ініціативою Банку	
Комісія за випуск картки IRON BANK Universal Bank	2 000 грн
Перевипуск картки у разі втрати	4 000 грн
Щорічна комісія за обслуговування рахунку картки IRON BANK Universal Bank Один рахунок - дві картки. Випуск додаткової фізичної картки IRON BANK Universal Bank не впливає на вартість обслуговування рахунку	6 000 грн, що сплачується щомісячно у розмірі 500 грн. В разі якщо Клієнт відмовився від Картки, то Банк має право в день відмови, списати з Клієнта різницю між сумою щорічної комісії і сумою фактично сплаченої комісії за поточний рік користування
Комісія за випуск додаткової фізичної картки IRON BANK Universal Bank	4 000 грн
Випуск додаткової віртуальної картки	Безкоштовно
Заміна на іменну картку monobank у разі припинення строку дії депозиту	Безкоштовно
Користування послугою консьєрж	
Доступ до lounge-key для власника картки	Безкоштовно
Доступ до fast line для власника картки	
Доступ до lounge-key для родичів/гостей	Згідно тарифів lounge-key
Доступ до fast line для родичів/гостей	Послуга не надається

Пільговий період за картою	Місяць. Діє з моменту першого використання ліміту до аналогічної дати наступного календарного місяця, за умови погашення заборгованості до цієї дати в повному обсязі. Якщо в місяці, який слідує за місяцем, коли було використання ліміту відсутня аналогічна дата, датою закінчення пільгового періоду вважається останній день місяця
Пільгова відсоткова ставка	0,00001% річних
Розмір обов'язкового щомісячного платежу за користування кредитними коштами	4% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)
Базова відсоткова ставка	2,9% на місяць (нараховується на максимальну заборгованість на день, за умови непогашення заборгованості в повному обсязі в пільговий період, за кожний день з моменту виникнення заборгованості)
Збільшена відсоткова ставка на місяць за картою на суму загальної заборгованості	5,8% на місяць (нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості)
Нарахування відсотків на залишок власних коштів понад 100 грн та при умові відсутності заборгованості по Кредитному ліміту картки monobank Universal Bank (діє після активації послуги в мобільному додатку)	7% річних
Поповнення мобільного	Безкоштовно
Поповнення картки в термінальних мережах партнерів та в касах банків партнерів	
Платежі на рахунки компаній з рекомендованого	Безкоштовно

Оплата картою в торговельних точках та інтернет-магазинах	
Платежі за реквізитами на рахунок однієї або різних юридичних осіб в будь-якому українському банку В тому числі, платежі з Білої картки Клієнта	<p>до 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 2% за рахунок кредитних коштів <p>більше 20 000 грн за місяць (накопичувальна сума операцій по усіх картках клієнта)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 3% за рахунок кредитних коштів <p>якщо сума одного платежу більше 10 000 грн</p> <ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 3% за рахунок кредитних коштів
Платіж на рахунок єдиних реквізитів будь-якого українського банку або на рахунок фізичної особи будь-якого українського банку	<ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 3% за рахунок кредитних коштів
Платежі на рахунки компаній та ФОПів з переліку Партнерів сервісу Шейктупей	Безкоштовно
Оплата онлайн-ігор	<ul style="list-style-type: none"> – Безкоштовно за рахунок власних коштів – 2% за рахунок кредитних коштів
Зняття власних коштів за картою в Україні	0,5% від суми зняття
Зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, а також за операції з quasi-валютою за картою	3% від суми

Зняття власних коштів за картою за кордоном	10 000 грн. - безкоштовно, якщо більше протягом місяця, то – 2% від суми зняття. Тариф розповсюджується на всі картки користувача у випадку оформлення картки Igon Bank
Зняття коштів, які є заробітною платою або зарахуванням власних коштів від діяльності ФОП, у сумі до 50 тис грн. на місяць	Безкоштовно в рахунок власних коштів 2,5% від суми в рахунок кредитних коштів
Довідка про стан заборгованості за картою	Безкоштовно
Надання виписки за картою	
Інформування за картою	
Переказ з картки на іншу картку або поточний рахунок фіз. особи, відкритий у monobank Universal Bank	Безкоштовно за рахунок власних коштів 3% за рахунок кредитних коштів, для операцій Split bill - безкоштовно
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	
Переказ з карток зарубіжних банків на картку monobank	1,8% від суми переказу
Розшук (запит), уточнення переказу за операцією з платіжною картою, що оскаржується Клієнтом при зверненні Банку до Міжнародних платіжних систем.	Безкоштовно

<p>Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):</p> <ol style="list-style-type: none"> Від 1 до 30 днів Від 31 до 90 днів Від 91 до 120* (210) днів 	<ol style="list-style-type: none"> Штраф у розмірі 50 грн Штраф у розмірі 100 грн Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 5,8 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. Відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних. 	
<p>Порядок погашення заборгованості за картою під час внесення грошей на картрахунок</p>	<p>Прострочений кредит, прострочені відсотки, заборгованість за кредитом, нараховані відсотки, пеня, штрафи</p>	
<p>Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушенням строком більше ніж на 30 днів)</p>	<p>500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.</p> <p>Приклад: на 2 травня прострочення вашої заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня ви не погасили борг, загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Вам буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн)</p>	
<p>Ефективна відсоткова ставка за картою</p>	<p>Пільговий період, річних з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування</p>	<p>Платний період, річних з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування</p>
	<p>2,21%</p>	<p>43,81%</p>
	<p>Пільговий період, річних відкритий депозит IRON</p>	<p>Платний період, річних відкритий депозит IRON</p>
	<p>0,00%</p>	<p>40,96%</p>

Грошові перекази в іноземній валюті

Отримання вхідного переказу в іноземній валюті	Безкоштовно
Вхідний переказ через систему WesternUnion	Безкоштовно
Вихідний переказ через систему WesternUnion	згідно комісії WesternUnion
Вихідний переказ через систему WesternUnion за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> – 4% за рахунок кредитних коштів Чорна картка – 3,5% за рахунок кредитних коштів monobank platinum – 3% за рахунок кредитних коштів IRON BANK
За здійснення вихідного SWIFT-переказу. Комісія стягується в залежності від валюти переказу за офіційними курсом НБУ на дату здійснення переказу	<p>для swift-платежів у дол. США: 0,5% від суми переказу (але не більше 500 дол. США) + 12 дол. США</p> <p>для swift-платежів у інших валютах: 0,5% від суми переказу (але не більше 500 євро) + 12 євро</p>
Розшук коштів при вихідному SWIFT-переказі за запитом клієнта	150 грн + 30 дол США для swift-платежів у дол. США/ 30 євро для swift-платежів у інших валютах (в залежності від валюти переказу) за офіційними курсом НБУ на дату здійснення переказу

Розстрочка монобанк

Розстрочка:

авансовий платіж	0
відсоткова ставка	0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту	1,9% на місяць (від суми розстрочки)
строк дії	від 3 до 24 місяців

Переведення витрати у Розстрочку:

авансовий платіж	0
відсоткова ставка	0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту	1,9% на місяць (від суми розстрочки)
строк дії	від 3 до 24 місяців

Покупка частинами

Покупка частинами:		
авансовий платіж		аванс у розмірі першого платежу, що дорівнює сумі щомісячного платежу
відсоткова ставка		0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту		не сплачується
строк дії		від 2 до 24 місяців

Стартовий кредит

авансовий платіж	0
відсоткова ставка	0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту	Визначається для кожного клієнта індивідуально від 3,3% до 4% на місяць (від суми Кредиту на картку)
строк дії	від 3 до 24 місяців
штраф за списання в овердрафт з рахунку Клієнта, для погашення заборгованості / щомісячного платежу	200 грн

Депозит monobank

Валюта Депозиту		Гривня	Долар	Євро
Строк Депозиту та Процентна ставка, річних	1 місяць	8%	1%	0,25%
	2 місяць	8%	1%	0,25%
	3 - 5 місяць	9%	1,25%	0,5%
	6 - 8 місяць	10%	1,5%	0,75%
	9 - 11 місяць	10,5%	1,75%	1%
	12 місяць	11%	2%	1,25%
Мінімальна сума Депозиту	1 000 гривень, 100 доларів, 100 євро			
Дострокове розірвання	Дострокове розірвання Депозитного договору не передбачено			
Внесення коштів на Депозит з власної картки monobank	Безкоштовно за рахунок власних коштів			
Внесення коштів на Депозит за реквізитами в касі банку-партнеру	Безкоштовно			
Внесення коштів на Депозит за реквізитами в касі іншого банку	За діючими комісіями за платіж в касі іншого банку			
Внесення коштів на Депозитний договір з власної картки іншого банку	За діючими комісіями карток за переказ коштів			
Зарахування коштів на Депозит	Безкоштовно			
Виплата процентів за Депозитом				
Зарахування процентів за Депозитом на власну картку monobank				
Виплата суми Депозиту за строком	Протягом 5 календарних днів після закінчення кожного терміну Депозиту.			
Виплата суми Депозиту за Депозитним договором	Безкоштовно			
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором на власну картку monobank				

Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором на власну картку іншого банку	За діючими комісіями карток за зарахування коштів
Переказ суми Депозиту за Депозитним договором за реквізитами в інший банк	Безкоштовно
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором за реквізитами в інший банк	За діючими комісіями за зарахування коштів в банку отримувачі
<p>Програма лояльності (окрім депозитів на 1 - 3 місяця):</p> <ul style="list-style-type: none"> – компенсація витрат за переказ коштів на Депозитний рахунок за реквізитами в касі будь-якого українського банку (окрім кас банків - партнерів); – компенсація витрат за переказ коштів на Депозитний рахунок за реквізитами з поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому українському банку, операції за яким здійснюються з використанням платіжної картки. 	Кешбек від банку 0.6% від суми коштів зарахованих на Депозит в гривні

Депозит з правом дострокового розірвання

Валюта Депозиту		Гривня	Долар	Євро
Строк Депозиту та Процентна ставка, річних	3 - 5 міс	8,5%	0,25%	0,1%
	6 - 8 міс	9,5%	0,5%	0,25%
	9 - 11 міс	10%	0,75%	0,5%
	12 міс	10,5%	1%	0,75%
Мінімальна сума Депозиту	1 000 гривень, 100 доларів, 100 євро			
Дострокове розірвання	З правом дострокового розірвання. Клієнт має право не раніше ніж через 1 календарний місяць з моменту укладання Депозитного договору в односторонньому порядку достроково розірвати Депозитний договір, повідомивши про це Банк за допомогою Мобільного додатку за два банківських дні до дати розірвання Депозитного договору			
Процентна ставка при достроковому розірванні Депозиту, річних	0,01%			
Внесення коштів на Депозит з власної картки monobank	Безкоштовно за рахунок власних коштів			
Внесення коштів на Депозит за реквізитами в касі банку-партнеру	Безкоштовно			
Внесення коштів на Депозит за реквізитами в касі іншого банку	За діючими комісіями за платіж в касі іншого банку			
Внесення коштів на Депозитний договір з власної картки іншого банку	За діючими комісіями карток за переказ коштів			
Зарахування коштів на Депозит	Безкоштовно			
Виплата процентів за Депозитом				
Зарахування процентів за Депозитом на власну картку monobank				
Виплата суми Депозиту за строком	Після закінчення строку Депозитного договору			

Виплата суми Депозиту за Депозитним договором	
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором на власну картку monobank	Безкоштовно
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором на власну картку іншого банку	За діючими комісіями карток за зарахування коштів
Переказ суми Депозиту за Депозитним договором за реквізитами в інший банк	Безкоштовно
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором за реквізитами в інший банк	За діючими комісіями за зарахування коштів в банку отримувачі
Програма лояльності (окрім депозитів на 3 місяця): – компенсація витрат за переказ коштів на Депозитний рахунок за реквізитами в касі будь-якого українського банку (окрім кас банків - партнерів); – компенсація витрат за переказ коштів на Депозитний рахунок за реквізитами з поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому українському банку, операції за яким здійснюються з використанням платіжної картки.	Кешбек від банку 0.6% від суми коштів зарахованих на Депозит в гривні

Депозит IRON

Валюта Депозиту		Гривня	Долар	Євро
Строк Депозиту та Процентна ставка, річних	3 міс	9%	1,25%	0,5%
	12 міс	11%	2%	1,25%
Мінімальна сума Депозиту	400 000 гривень, 20 000 доларів, 20 000 євро			
Дострокове розірвання	Дострокове розірвання Депозитного договору не передбачено			
Внесення коштів на Депозитний договір з власної картки monobank	Безкоштовно за рахунок власних коштів			
Внесення коштів на Депозитний договір за реквізитами в касі банку-партнеру	Безкоштовно			
Внесення коштів на Депозитний договір за реквізитами в касі іншого банку	За діючими комісіями за платіж в касі іншого банку			
Зарахування коштів на Депозитний договір	Безкоштовно			
Виплата процентів за Депозитом				
Зарахування процентів за Депозитом на власну картку monobank				
Виплата суми Депозиту за строком	Протягом 5 календарних днів після закінчення кожного терміну Депозиту.			
Виплата суми Депозиту за Депозитним договором	Безкоштовно			
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором на власну картку monobank				
Переказ суми Депозиту за Депозитним договором за реквізитами в інший банк				
Зарахування суми Депозиту за Депозитним договором за реквізитами в інший банк	За діючими комісіями за зарахування коштів в банку отримувачі			

Сервіс накопичення "Банка" / "Дитяча Банка"

Валюта вкладу		Гривня	Долар	Євро
Строк вкладу та Процентна ставка, річних	На вимогу	7%	0,001%	0,001%
Мінімальна сума вкладу	Без обмеження			
Внесення коштів на Договір за Сервісом накопичення "Банка" з власної картки monobank за рахунок власних коштів	Безкоштовно			
Внесення коштів на Договір за Сервісом накопичення "Банка" з власної картки monobank за рахунок кредитних коштів	– 4% з Чорної картки monobank – 3,5% з картки MONOBANK PLATINUM – 3% з картки IRON BANK			
Варіанти накопичення коштів з карток в Сервісі	<ol style="list-style-type: none"> 1. Від кожної витрати по картці: <ul style="list-style-type: none"> - перераховувати від 1 до 10%; - округлювати до 1/10/100/1000 гривень; - округлювати до 1/10/100 доларів США/Євро. 2. Шляхом щоденного округлення суми балансу картки та перерахування різниці на Рахунок: <ul style="list-style-type: none"> - до 10/100/1000 Гривень - 1/10/100 Доларів США/Євро 3. Регулярне поповнення: <ul style="list-style-type: none"> - щоденно; - щотижня; - що 2 тижні; - щомісяця; <p>Накопичення можливі тільки за рахунок власних коштів по картках monobank.</p>			
Повернення коштів з Рахунку за Сервісом накопичення "Банка" на власну картку monobank	Безкоштовно			

ФОПи

Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро
Відкриття рахунку	Безкоштовно
Обслуговування рахунку	
Довідка про стан заборгованості за рахунком через канали Дистанційного обслуговування	
Надання виписки за рахунком через канали Дистанційного обслуговування	Безкоштовно
Інформування за рахунком через канали Дистанційного обслуговування	
Поповнення рахунку готівкою у відділенні Банку	Безкоштовно
Платежі за реквізитами на рахунок юридичної особи чи ФОП в будь-якому українському банку	Безкоштовно
Переказ на рахунок юридичної особи чи ФОП, відкритий в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»	Безкоштовно
Переказ на власну картку, відкриту в monobank Universal Bank	Безкоштовно
Отримання безготівкового переказу по Україні з-за кордону	Безкоштовно
Здійснення операцій з продажу іноземної валюти та зарахування коштів від продажу на Рахунок ФОП у національній валюті	Безкоштовно
Закриття рахунку	Безкоштовно

Всі тарифи, незалежно від кольору очей та системи оподаткування, вказані без ПДВ