

Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління Національного банку України  
від 14 травня 2020 року № 62)  
(пункт 18 розділу II)



Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)  
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про банк</b>	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", далі -Банк
3	Номер та дата видачі банківської	Ліцензія НБУ №92 від 10.10.2011 р.

	ліцензії			
4	Адреса	04114, м. Київ, вул.Автозаводська, буд. 54/19		
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 205 205		
6	Адреса електронної пошти	info@monobank.ua		
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.monobank.ua/">https://www.monobank.ua/</a> <a href="https://www.monobank.com.ua/">https://www.monobank.com.ua/</a> <a href="https://www.universalbank.com.ua/">https://www.universalbank.com.ua/</a>		
8	<b>2. Основні умови споживчого кредиту</b>	<b>Картка monobank</b>	<b>MONOBANK PLATINUM</b>	<b>IRON BANK</b>
9	Мета отримання кредиту	на споживчі потреби		
10	Цільова група клієнтів	Цільова група клієнтів, яким випускається картка - з 14 років. Цільова група клієнтів, яким встановлюється кредитний ліміт на картку - з 18 до 70 років.	Цільова група клієнтів, яким випускається картка - з 16 років. Цільова група клієнтів, яким встановлюється кредитний ліміт на картку - з 18 до 70 років.	Фізичні особи від 18 до 70 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1 000 до 100 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку), грн.	від 1 000 до 300 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку), грн.	від 1 000 до 400 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку), грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	25 років з правом поновлення		

1	2	3		
13	Процентна ставка, відсотки річних	<p>Пільгова процентна ставка: 0,00001%.</p> <p>Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).</p> <p>Базова процентна ставка: 37,2% річних</p>	<p>Пільгова процентна ставка: 0,00001% /</p> <p>Пільговий період - до 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).</p> <p>Базова процентна ставка: 34,8% річних</p>	<p>Пільгова процентна ставка: 0,00001%</p> <p>Пільговий період - місяць. Діє з моменту першого використання ліміту до аналогічної дати наступного календарного місяця, за умови погашення заборгованості до цієї дати в повному обсязі. Якщо в місяці, який слідує за місяцем, коли було використання ліміту відсутня аналогічна дата, датою закінчення пільгового періоду вважається останній день місяця.</p> <p>Базова процентна ставка: 34,8% річних</p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована		
15	Реальна річна процентна ставка,	<b>44,12%,</b>	<b>42,36% ,</b>	<b>43,81% ,</b>

	відсотки річних	<b>0% - якщо в пільговому періоді</b>	<b>1,09% - якщо в пільговому періоді з урахуванням комісії за випуск картки і щомісячне обслуговування</b>	<b>40,96% - якщо відкрито депозит IRON, 2,21% - якщо в пільговому періоді 0,00% - якщо в пільговому періоді і відкрито депозит IRON</b>
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%		
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта			
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	365,51 грн. Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000грн., погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.	104 627,70 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 300 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців	137 064,68 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 400 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1365,51 грн. Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000грн., погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.	404 627,70 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 300 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців.	537 064,68 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 400 000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту			
21	Періодичність погашення:			
22	суми кредиту	Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 4% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)		
23	Відсотків за користування			

	кредитом	
24	комісій	
25	Схема погашення	погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)
26	Спосіб погашення:	Клієнт може здійснювати погашення Заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України.
27	через термінал самообслуговування	не тарифікується
28	через операційну касу	не тарифікується
29	через систему дистанційного обслуговування	не тарифікується
30	інший спосіб погашення	не тарифікується

1	2	3
31	<p>Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:</p> <p>Комісія за зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, у банкоматах і пунктах видачі готівки будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-валютою</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3,5% від суми зняття (Картка monobank, MONOBANK PLATINUM),</li> <li>- 3,0% від суми зняття (IRON BANK).</li> </ul> <p>Оформлення картки MONOBANK PLATINUM - 500 грн</p> <p>Обслуговування картки MONOBANK PLATINUM - 250 грн/місяць - фізичної основної та віртуальної додаткової (разом), або - 300 грн/місяць - фізичної основної та фізичної додаткової (разом)</p> <p>Комісія за випуск картки IRON BANK   Universal Bank - 2 000 грн</p> <p>Щорічна комісія за обслуговування рахунку картки IRON BANK   Universal Bank</p>	

	6 000 грн, що сплачується щомісячно у розмірі 500 грн. Вартість оформлення та обслуговування картки IRON BANK   Universal Bank (за умови відкриття депозиту від 400 тис грн./20 тис долл./20 тис євро)- безкоштовно.			
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором			
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	<p><b>Штрафи.</b></p> <p>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):</p> <p>- від 1 до 30 днів: штраф у розмірі 50 грн ;</p> <p>- від 31 до 90 днів: Штраф 100 грн;</p> <p>- від 91 до 120* (210) днів: Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн + 6,2 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних.</p> <p>2. Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у</p>	<p><b>Штрафи.</b></p> <p>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):</p> <p>- від 1 до 30 днів: штраф 50 грн ;</p> <p>- від 31 до 90 днів: штраф 100 грн ;</p> <p>- від 91 до 120* (210) днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн. + 5,8 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних.</p> <p>2. Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у</p>	<p><b>Штрафи.</b></p> <p>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):</p> <p>- від 1 до 30 днів: штраф 50 грн ;</p> <p>- від 31 до 90 днів: штраф 100 грн ;</p> <p>- від 91 до 120* (210) днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн. + 5,8 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних.</p> <p>2. Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у</p>

		<p>разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушенням строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.</p>	<p>разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (Щомісячний мінімальний платіж/ проценти / комісії за кредитом за картою "Monobank" із порушенням строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій. Приклад: на 2-ге травня прострочення заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня не погашен борг. Загальна заборгованість за кредитом становить 5</p>	<p>разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (Щомісячний мінімальний платіж/ проценти / комісії за кредитом за картою "Monobank" із порушенням строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій. Приклад: на 2-ге травня прострочення заборгованості за картою становить 31 день. До 2 липня не погашено борг. Загальна заборгованість за кредитом становить 5</p>
--	--	---	---	--

			200 грн. Банком буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн.).	200 грн. Банком буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн.).
34	платежів за кредитом	- від 121 (211) дня (до повного погашення)*: встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 74,4 % річних. * строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.	- від 121 (211) дня (до повного погашення)*: встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних. * строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.	- від 121 (211) дня (до повного погашення)*: встановлена відповідальність за прострочення грошового зобов'язання у розмірі 69,6 % річних. * строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.
35	відсотків за користування кредитом	6,2 % в місяць (74,4 % річних)	5,8 % в місяць (69,6 % річних)	5,8 % в місяць (69,6 % річних)
36	інших платежів			
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання			



	інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк).

1	2	3
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Кредитний ліміт встановлюється одразу після прийняття рішення за заявою
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	